

Werden Sie Teil des Zuweisernetzwerks und bieten Sie Ihren Patienten einen herausragenden Service.

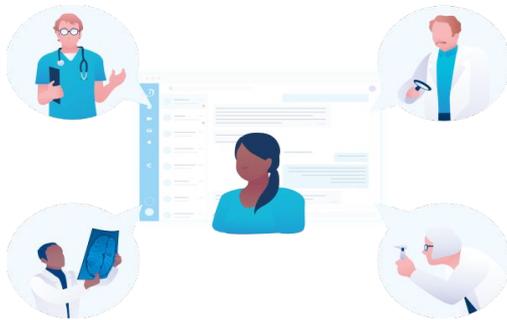
- ✓ Vereinbaren Sie Termine für Ihre Patienten bei einem Spezialisten in wenigen Klicks
- ✓ Bauen Sie Ihr eigenes Zuweisernetzwerk auf
- ✓ Empfangen Sie ausgewählte Patienten direkt aus Ihrem Netzwerk



🕒 **Schnell und unkompliziert**

Profitieren Sie von einem beschleunigten Überweisungsprozess

- ✓ Bieten Sie Ihren Patienten einen großartigen Service
- ✓ Beschleunigen Sie den Versorgungspfad Ihrer Patienten
- ✓ Teilen Sie Informationen einfach und digital mit dem Empfänger



🔗 **Für Ihr medizinisches Netzwerk**

Bauen Sie Ihr digitales Zuweisernetzwerk auf

- ✓ Greifen Sie auf das Fachwissen eines Netzwerks an Spezialisten zurück
- ✓ Laden Sie alle Ihre Kontakte ein - egal ob Doctolib-Kunde oder nicht
- ✓ Ihr Netzwerk profitiert von allen kostenfreien Services von Doctolib

🤝 **Patienten-zentriert**

Koordinieren Sie die Patientenversorgung optimal

- ✓ Bieten Sie exklusive Zeitfenster für Ihr Zuweisernetzwerk an
- ✓ Empfangen Sie ausgewählte Patienten durch die integrierte, digitale Überweiserfunktion
- ✓ Reduzieren Sie störende Anrufe während der Sprechzeiten



Lernen Sie auf den nächsten Seiten wie ...

1. Sie Termine für Ihre Patienten bei einem Spezialisten vereinbaren
2. Sie Besuchsgründe für Zuweiser festlegen & Zuweisertermine erkennen
3. Sie Ihr Zuweisernetzwerk aufbauen
4. Ihre Zuweiser sich ein kostenfreies Zuweiser-Konto anlegen können
5. Sie über den integrierten Doctolib Messenger mit Ihrem Zuweisernetzwerk kommunizieren können
6. Ihre Daten bei Doctolib geschützt werden



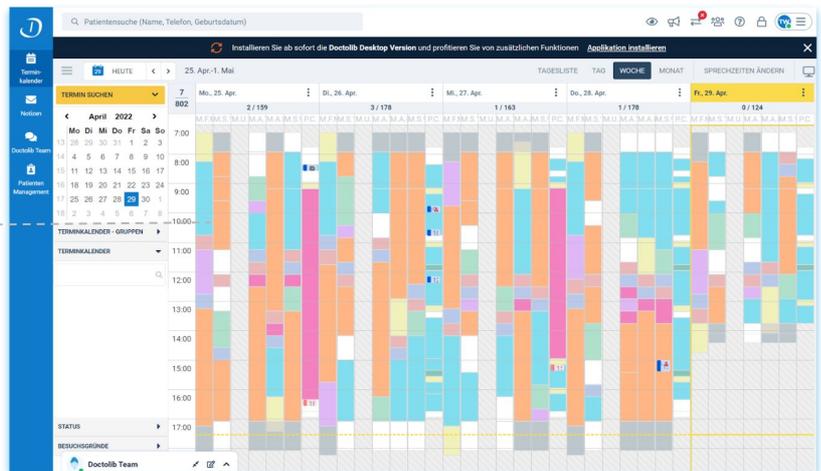
Digitale Überweisung Ihrer Patienten an einen Spezialisten.

Vereinbaren Sie Termine für Ihre Patienten in nur wenigen Klicks.

1.

Patienten auswählen

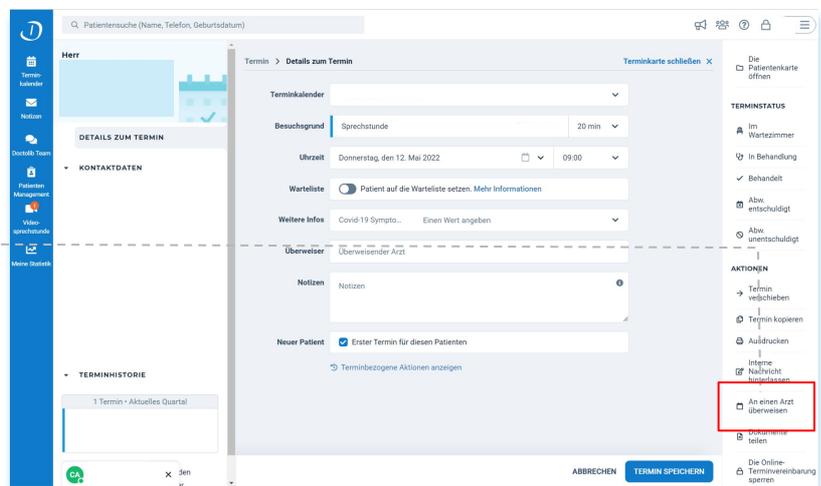
Öffnen Sie in Doctolib die Patientenkarte, einen Termin oder die Terminhistorie des betreffenden Patienten.



2.

Überweisungsfunktion anklicken

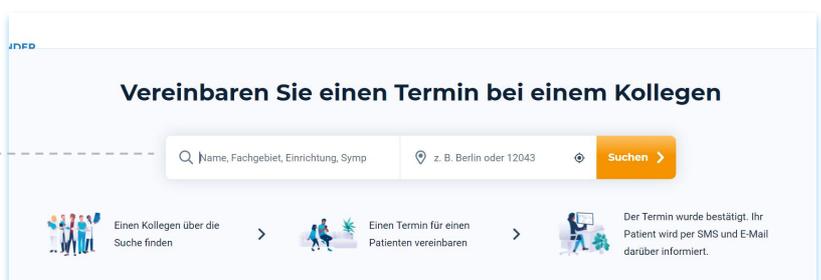
Wählen Sie dann in der rechten Seitenleiste den Menüpunkt 'An einen Arzt überweisen' aus.



3.

Spezialisten suchen

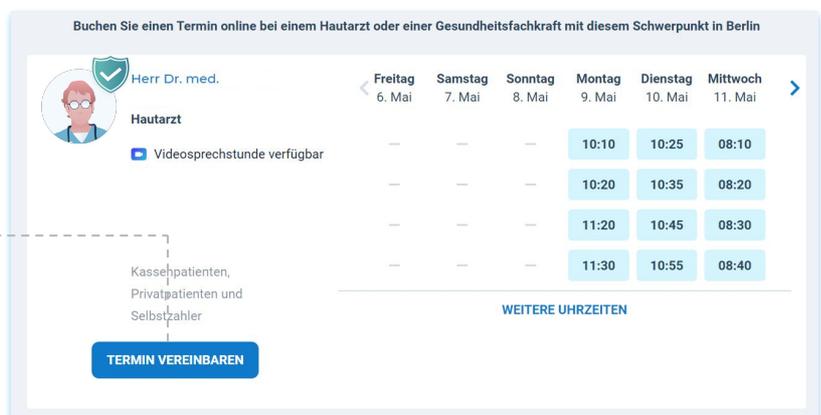
In der Suchleiste können Sie einen **Spezialisten über Namen, Organisation, Fachgebiet und Ort** suchen.



4.

Spezialisten auswählen

Wählen Sie nun den gewünschten Spezialisten für Ihren Patienten aus.





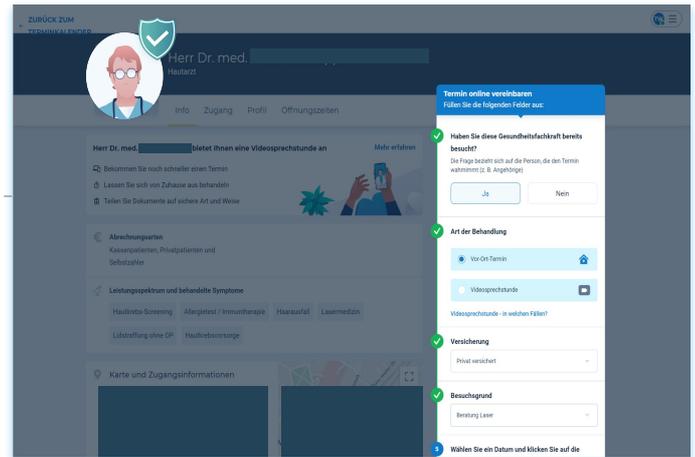
Digitale Überweisung Ihrer Patienten an einen Spezialisten.

Vereinbaren Sie Termine für Ihre Patienten in nur wenigen Klicks.

5.

Termin spezifizieren

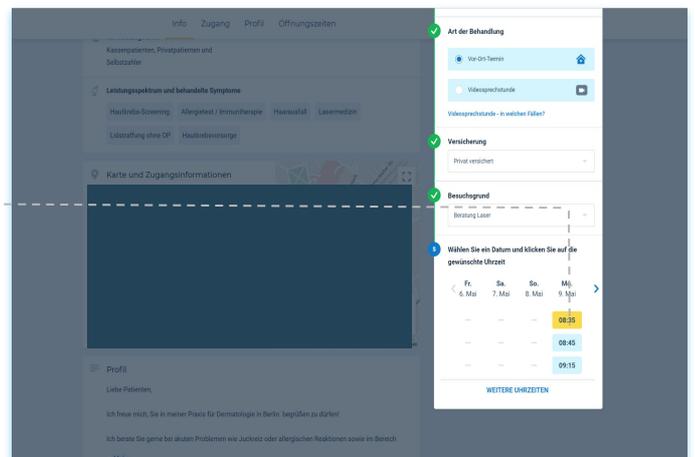
Machen Sie einige **Angaben zur Art des gewünschten Termins** und wählen Sie den **Besuchsgrund**.



6.

Zeitfenster

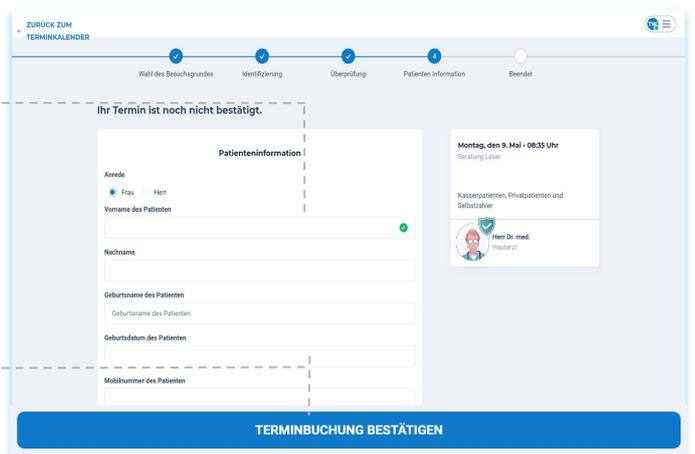
Anschließend können Sie aus dem Terminfenster einen **passenden Termin** für Ihren Patienten auswählen.



7.

Patienteninformationen ergänzen

Vervollständigen Sie fehlende **Informationen über Ihren Patienten** und überprüfen Sie die Angaben.



8.

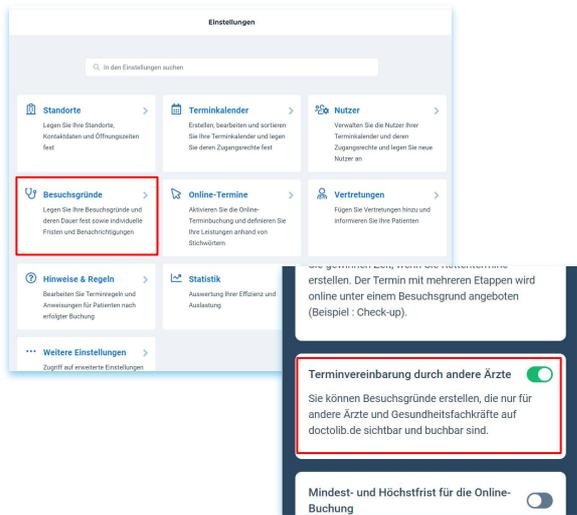
Termin bestätigen

Bestätigen Sie den Termin im letzten Schritt. Ihr **Patient erhält eine Terminbestätigung sowie eine Erinnerung** vor seinem Termin.



Besuchsgründe für Zuweiser festlegen und Zuweisertermine erkennen

Empfangen Sie ausgewählte Patienten direkt aus Ihrem Netzwerk



Besuchsgründe für Zuweiser festlegen

Gehen Sie in Ihrem Doctolib über **die Einstellungen zu den Besuchsgründen**. Klicken Sie im neuen Fenster oben rechts auf **“Erweiterte Optionen”** und stellen Sie sicher, dass **“Terminvereinbarung durch andere Ärzte”** in den Optionen freigeschaltet ist.

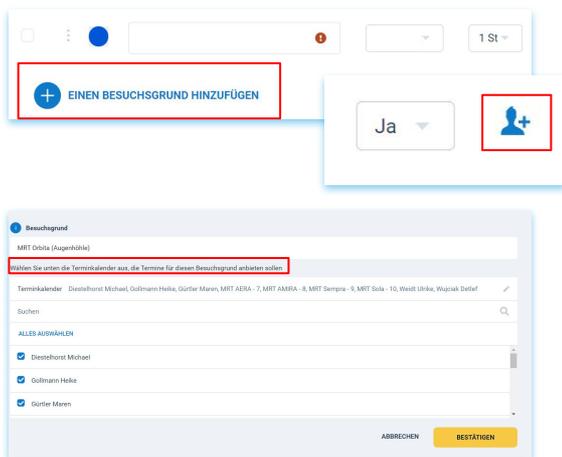
Doctolib-Kunden haben nun **zwei Möglichkeiten**, Besuchsgründe nur für Zuweiser festzulegen.

Variante 1

Existierenden Besuchsgrund einschränken.

(keine Anpassung der Sprechzeiten notwendig)

Für jeden Ihrer existierenden Besuchsgründe können Sie nun unter **“Online buchbar”** diese **“Nur für Ärzte und Gesundheitsfachkräfte”** zur Buchung freischalten (keine Online-Buchung durch Patienten möglich).



Variante 2

Zusätzlichen Besuchsgrund für Zuweiser erstellen

(Anpassung der Sprechzeiten notwendig)

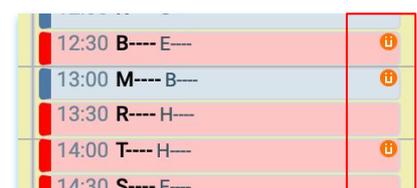
Am Ende der Tabelle mit existierenden Besuchsgründen, klicken Sie auf **“+ Einen Besuchsgrund hinzufügen”**. Legen Sie wie gewohnt einen Besuchsgrund an und wählen Sie unter **“Online buchbar”** dann **“Nur für Ärzte und Gesundheitsfachkräfte”** und speichern Sie Ihre Einstellungen. Drücken Sie anschließend auf das Symbol rechts neben dem neu erstellten Besuchsgrund. Dort können Sie auswählen, für welche Kalender der Besuchsgrund sichtbar sein soll.

Tip: Sie können in der Sprechzeit eine Kaskade einrichten, damit freie Zeitfenster kurzfristig auch anderweitig gefüllt werden können, falls der Termin nicht rechtzeitig von einem Zuweiser gebucht wird.

Wichtig: Überweiser können **alle** so freigeschalteten Termine online einsehen und buchen. Über die Blockierregel **“Buchungscode”** ist einstellbar, dass bestimmte Besuchsgründe nur von Überweisern mit einem **Code** gebucht werden können.

Zuweisertermine erkennen

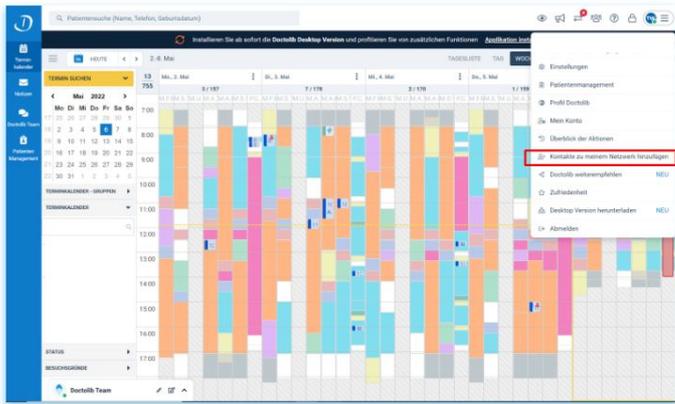
In der Kalenderansicht, sind alle Termine, die über die Überweiserfunktion von einem Zuweiser erstellt wurden, mit einem **orange “Ü”-Symbol** gekennzeichnet.





Kollegen zum Zuweisernetzwerk einladen

Bauen Sie sich schnell und unkompliziert Ihr Zuweisernetzwerk auf



Kollegen zum Zuweisernetzwerk einladen

Doctolib ermöglicht das Aufbauen eines Zuweisernetzwerks direkt aus dem Produkt - ganz einfach und schnell! Eine Einladungs-E-Mail kann in drei Schritten an Ihre Kontakte versandt werden.

1.

Wählen Sie im Dropdown-Menü rechts oben den Punkt **'Kontakt zu meinem Netzwerk hinzufügen'** aus.

2.

Geben Sie die **E-Mail-Adresse** ein, an die die Einladung versandt werden soll und drücken Sie auf **'Bestätigen'**.

3.

Die jeweilige Person hat nun eine E-Mail* (siehe unten) von Ihnen erhalten, über die sie sich **kostenlos** im **Zuweisernetzwerk registrieren** kann.

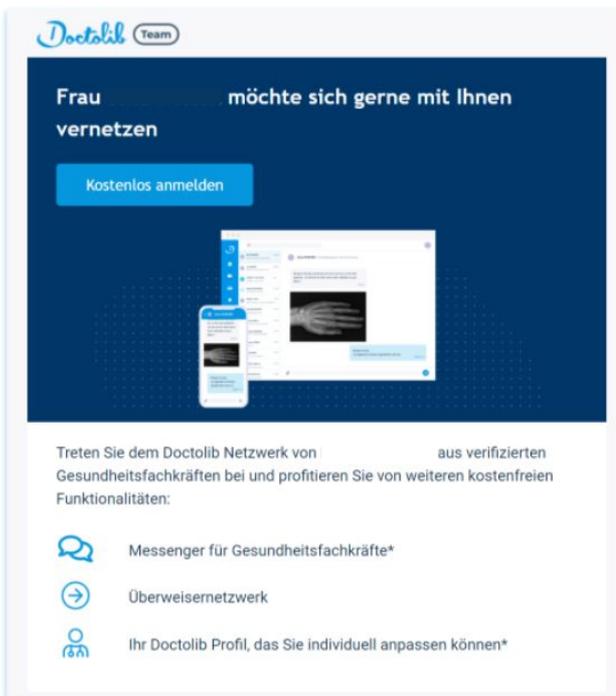
Hinweis: Sie können nur Kontakte einladen, die noch nicht über ein Doctolib-Konto verfügen. Praktizierende Gesundheitsfachkräfte mit bestehendem Doctolib-Konto können direkt über den **Doctolib Team Messenger kontaktiert werden.*

Kontakte zu meinem Netzwerk einladen ✕

Geben Sie die E-Mail-Adresse ein
Der Empfänger erhält eine Einladung per E-Mail für eine kostenlose Kontoerstellung und kann zukünftig kostenfreie Funktionalitäten von Doctolib nutzen.

E-Mail-Adresse

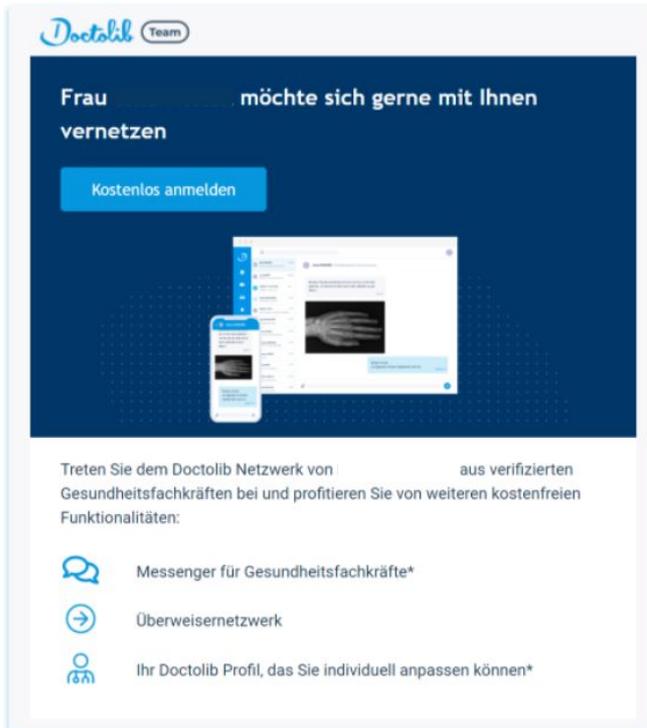
ABBRECHEN
BESTÄTIGEN





Einrichtung eines kostenfreien Zuweiser-Kontos von Doctolib

In wenigen Schritten zum eigenen Doctolib-Konto



Ein Zuweiserkonto erstellen

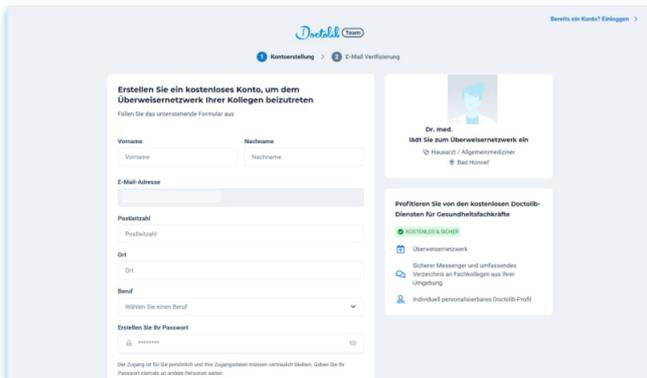
Eine Gesundheitsfachkraft ohne bisheriges Doctolib-Konto kann sich durch die Einladung eines Kontaktes via E-Mail **ein sicheres Zuweiser-Konto einrichten und von den kostenlosen Services von Doctolib profitieren.**

Nach Erhalt der Einladung erfolgt die Anmeldung in wenigen Schritten:

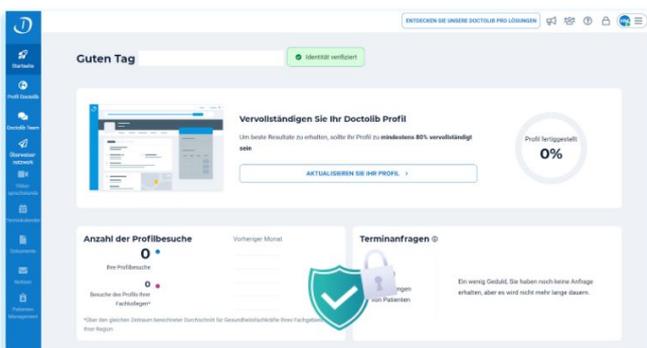
1. Einladungs-E-Mail von Doctolib öffnen und auf **'Kostenlos anmelden'** klicken.
2. Sie werden zum **Anmeldeformular** mit weiteren Informationen zu den **Doctolib-Services** weitergeleitet:

Kostenfreie Services von Doctolib

- Online Überweisung von Patienten
- Personalisierbares Profil auf doctolib.de*
- Doctolib Team Messenger*



3. Füllen Sie das Formular mit Ihren **persönlichen Angaben** aus, erstellen Sie Ihr **Password** und **akzeptieren Sie die Hinweise.**
4. Im nächsten Schritt erhalten Sie per E-Mail Ihren **persönlichen Verifizierungscode**, um Ihr neues Konto zu sichern. Geben Sie diesen ein und schließen Sie Ihre Anmeldung ab.
5. Nun kann von unseren **kostenfreien Services** und einer **verbesserten Zusammenarbeit** mit Ihren Kollegen über **Doctolib** profitiert werden!



6. Für praktizierende Gesundheitsfachkräfte ist eine **Identitätsbestätigung** mit Hilfe eines Fotos des Personalausweises oder Reisepasses und einem Berufsnachweis erforderlich. Dazu werden Sie nach dem Login im Produkt aufgefordert über "Identität bestätigen". [Weitere Informationen zur Identitätsüberprüfung finden Sie hier.](#)



***Hinweis:** Der Nutzerkreis für die personalisierbare Profilleite auf doctolib.de und den Doctolib Team Messenger ist derzeit noch auf bestimmte Gesundheitsfachkräfte wie Ärzte und Therapeuten beschränkt. [Weitere Informationen in unserem Hilfebereich](#)

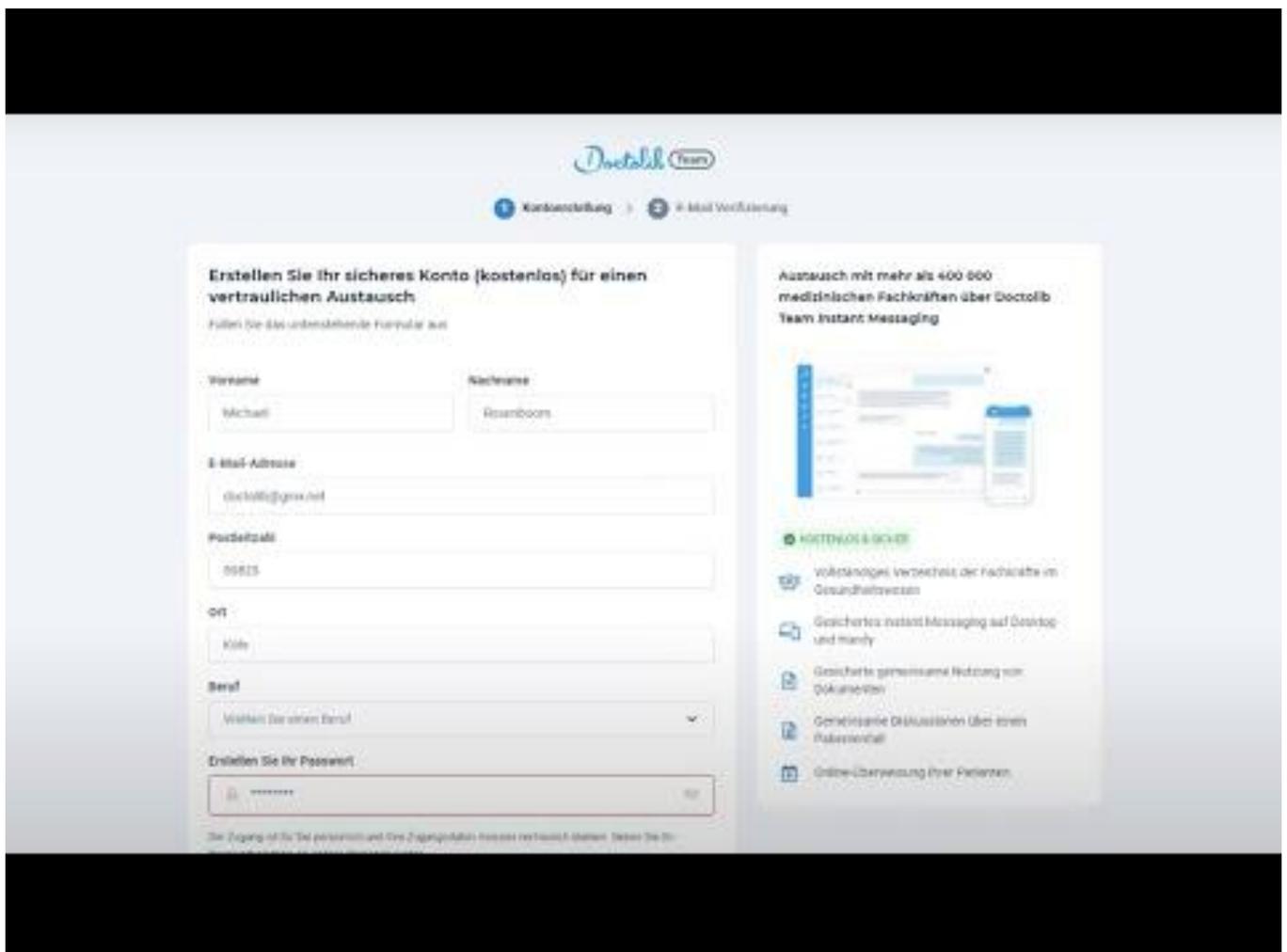


Video-Anleitung für Zuweiser

Einrichtung eines kostenlosen Zuweiser-Kontos und Überweisung eines Patienten

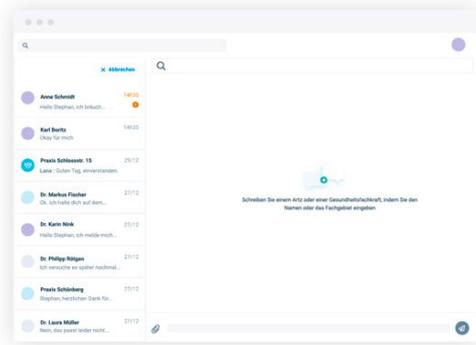
Video-Anleitung für Zuweiser >> [Link zum Video](#)<<

Alle Informationen für Ihre Zuweiser zur Einrichtung eines kostenfreien Zuweiser-Kontos sowie zu dessen Nutzung finden Sie für Zuweiser in diesem Video anschaulich erklärt:





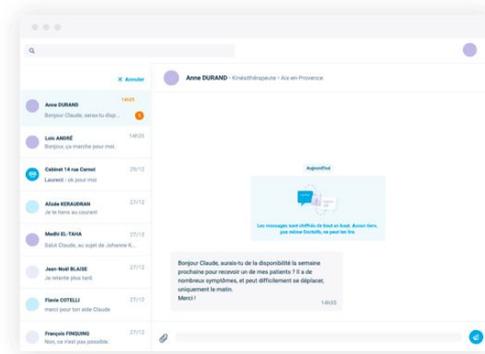
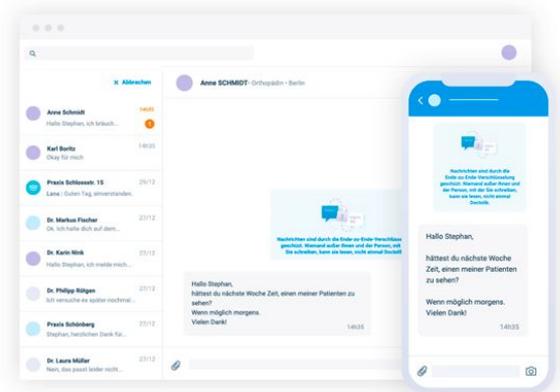
- ✓ Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aller Inhalte und geteilter Anhänge
- ✓ Verifiziertes Netzwerk aus Ärzten und Therapeuten
- ✓ Zertifizierte Server für Gesundheitsdatenspeicherung in Deutschland & Frankreich



Umfassendes Verzeichnis an Gesundheitsfachkräften in Ihrer Umgebung
Zugang zu einem Netzwerk aus verifizierten Kolleg:innen und Fachkräften im Gesundheitswesen.

Intuitiver, verschlüsselter Messenger

Ihre Zeit ist kostbar. Doctolib Team bietet eine intuitive, schnelle und DSGVO-konforme Lösung für den medizinischen Austausch via PC und Smartphone.

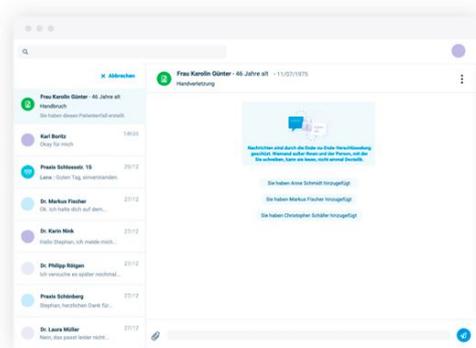
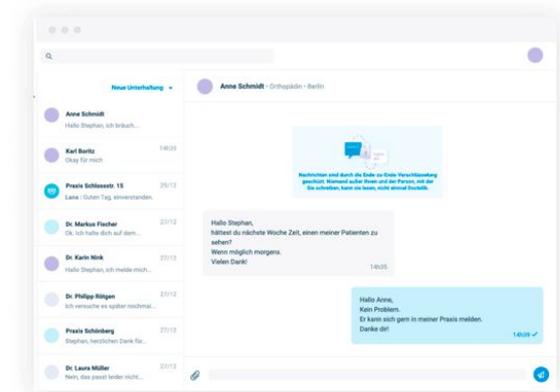


Einfaches Teilen von Dokumenten und Fotos

Vermeiden Sie umständliches Ausdrucken, Scannen und Konvertieren von Dokumenten. Mit Doctolib Team können Sie sicher und digital Anhänge bis zu 50 MB in .pdf-, .bmp-, .gif-, .jpg-, .png- oder .tiff-Format. teilen.

Zusammenarbeit an gemeinsamen Patientenfällen

Mit Doctolib Team erstellen Sie im Handumdrehen eine Konversation rund um einen spezifischen Patientenfall, in die Sie das Behandlungsteam effizient einbinden können.



Reibungsloser Überweisungsprozess

Sparen Sie Zeit und erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Patienten durch einen transparenten und reibungslosen Überweisungsprozess an Kolleg:innen, die den Doctolib Kalender nutzen.



So werden Ihre Daten bei Doctolib geschützt

Arbeiten Sie sorgenfrei und sicher mit den Lösungen von Doctolib



Verifiziertes Netzwerk aus praktizierenden Gesundheitsfachkräften

Um die Integrität des Netzwerks zu gewährleisten, verpflichtet sich Doctolib, die Identität und das Recht auf Ausübung der praktizierenden Gesundheitsfachkräfte wie Ärzte und Therapeuten prüfen zu lassen.

Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass bspw. ein als Arzt aufgeführter Nutzer tatsächlich die notwendigen Qualifikationen für das Fachgebiet erhalten hat.

Zertifizierte Server für Gesundheitsdatenspeicherung in Deutschland & Frankreich

Die ausgetauschten Daten sind nur für Sie über den Messenger zugänglich und werden nur komplett verschlüsselt bei sogenannten „Providern von Gesundheitsdatenhosting“ gespeichert, die nach einem mehrstufigen und gesetzlich geregelten Verfahren zertifiziert sind. Zusätzlich ist ein Schutz vor Distributed-Denial-of-Service-(DDoS-) Angriffen implementiert.



Hinweis zur Patienteneinwilligung

Doctolib stellt Ihnen hiermit eine Funktion bereit, um auf konformen Wege Patienten zu überweisen und zu kommunizieren. Mit dem Doctolib Team Messenger haben Sie Arzt oder Therapeut zusätzlich Zugang zu einer sicheren Datenaustauschplattform, die durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt ist. Doctolib hat daher in keiner Weise Zugang zu diesen Inhalten. Bitte stellen Sie sicher, dass der Informationsaustausch selbst im Einklang mit berufsrechtlichen Vorgaben steht, insbesondere ob ggf. erforderliche Zustimmungen von Patienten zur Weitergabe vertraulicher Informationen an andere Gesundheitsfachkräfte vorliegen.

Verifizierungsprozess

Um die Identität aller Doctolib nutzenden, praktizierenden Gesundheitsfachkräfte sicherzustellen, wird eine Identitätsüberprüfung angefordert. Im Verifizierungsprozess übermittelte Daten werden ausschließlich zur Prüfung der Identität verwendet und anschließend gelöscht.

Verifikation über ein Ausweisdokument

Die Identitätsprüfung kann nur vom Profilinehaber selbst durchgeführt werden. Halten Sie bitte eine Bilddatei Ihres Personalausweises oder Ihren Reisepasses griffbereit und stellen Sie eine stabile Internetverbindung sicher.

Verifikation über Ihre Ausübungszulassung

Im zweiten Schritt erfolgt eine Überprüfung der Ausübungszulassung (bspw. eHBA, Approbationsurkunde), die je nach Berufsgruppe variieren kann, daher bitten wir Sie den jeweiligen Informationen am Bildschirm zu folgen.

