

# Vertrag zur besonderen Versorgung gemäß § 140a SGB V über eine ärztlich verordnete und kontrollierte, app-gestützte Bewegungstherapie

## OrthoHeroBKK Vertrag

(im Folgenden kurz: **OrthoHeroBKK**)

zwischen der

### **BKK VAG Baden-Württemberg**

Stuttgarter Straße 105, 70806 Kornwestheim  
(im Folgenden kurz: **VAG**),

dem

### **Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie**

Straße des 17. Juni 106-108, 10623 Berlin  
(im Folgenden kurz: **BVOU**),

der

### **Herodikos GmbH**

Hans-Schütte-Str. 20, 26316 Varel  
(im Folgenden kurz: **Herodikos**)

und der

### **Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg**

Albstadtweg 11, 70567 Stuttgart  
(im Folgenden kurz: **KVBW**)

(alle gemeinsam nachfolgend kurz: Vertragspartner)



Vertragskennzeichen (VKZ): 12052400259

## Inhaltsverzeichnis

Präambel .....	3
§ 1 Vertragsbestandteile .....	4
§ 2 Geltungsbereich und Versorgungsauftrag .....	5
§ 3 Teilnehmende Leistungserbringer und Leistungserbringung .....	5
§ 3a Teilnehmende Kassenärztliche Vereinigungen .....	7
§ 4 Teilnehmende Betriebskrankenkassen .....	7
§ 5 Teilnahme der Versicherten .....	8
§ 6 Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation und Information .....	9
§ 7 Lenkungsausschuss .....	10
§ 8 Qualitätsanforderungen .....	11
§ 9 Vergütung .....	11
§ 10a Abrechnung Herodikos .....	12
§ 10b Abrechnung und Vergütung der ärztlichen Leistungen .....	13
§ 11 Datenschutz, Datensicherheit und Haftung .....	14
§ 12 Geheimhaltung .....	15
§ 13 Schutzrechte .....	16
§ 14 Inkrafttreten, ordentliche und besondere Kündigung .....	16
§ 15 Schlussbestimmungen .....	17
§ 16 Meistbegünstigtenklausel .....	17

## Präambel

Die Vertragsparteien vereinbaren die nachfolgende besondere Versorgung unter dem Titel OrthoHeroBKK, um die Qualität und Wirtschaftlichkeit der Patientenversorgung zu verbessern. Sie wirken gemeinsam auf eine qualitätsgesicherte, wirksame, ausreichende, zweckmäßige und wirtschaftliche Versorgung hin.

Dieser Vertrag ist die bundesweit geltende Fortentwicklung des bisherigen Vertrages zwischen denselben Vertragspartnern in Baden-Württemberg. Mit Beginn dieses neuen Vertrages zum 01.04.2022 wird der bisherige Vertrag aufgehoben. Die Versorgungsinhalte, die Abläufe und die Vergütung der Leistungserbringer bleiben unverändert. Zur Vermeidung von Verwaltungsaufwand werden die Teilnahmeerklärungen der Ärzte und Betriebskrankenkassen auf den neuen Vertrag übertragen. Sie erhalten dagegen ein Widerspruchsrecht.

Für die an diesem Versorgungsangebot teilnehmenden Versicherten der teilnehmenden Betriebskrankenkassen (im Folgenden kurz: Betriebskrankenkassen), die von einem der teilnehmenden Fachärzte für Orthopädie und Unfallchirurgie oder Orthopädie oder Unfallchirurgie oder Physikalische und rehabilitative Medizin (im Folgenden kurz: teilnehmende Ärzte) behandelt werden, soll durch eine individualisierte und digital gestützte Trainingstherapie bei geeigneten Erkrankungen und Verletzungen auf orthopädisch-unfallchirurgischem Fachgebiet mit Hilfe von Eigenübungen die Eigenverantwortung und das Selbstmanagement gestärkt und so die Versorgung erlebbar verbessert werden.

Im Rahmen dieses Vertrages prüfen die teilnehmenden Ärzte zunächst, bei welchen ihrer Patienten digital gestützte Eigenübungen dazu geeignet sein könnten, die konservative Therapie zu unterstützen, um so Operationen zu vermeiden oder in der postoperativen Rehabilitationsphase die Heilmittelverordnungen zu ergänzen oder zu ersetzen. Dazu bedienen sich die teilnehmenden Ärzte der als Medizinprodukt zugelassenen „Herodikos“ App. Mit Hilfe dieser App führen sie einen standardisierten medizinischen Eingangs-Test beim Patienten durch. Auf der Basis dieses Tests wird ein individuell auf den Patienten und seine Erkrankung abgestimmter Trainingsplan erstellt. Dieser Trainingsplan wird den Patienten digital in der App zur Verfügung gestellt. Die Übungen werden dem Patienten mit Hilfe von Erklärvideos ausführlich dargestellt. Anwendung und Nutzung der Übungen durch Patienten sowie der Trainingserfolg werden von den Ärzten kontrolliert und soweit erforderlich Trainingsmodifikationen durchgeführt.

OrthoHeroBKK dient dazu, die orthopädische Trainingstherapie in der Versorgung zu verankern und dadurch ihre Qualität zu verbessern sowie die Eigenverantwortung und Mitwirkung des Patienten (self-empowerment) zu stärken. Weiterhin sollen mit Hilfe von OrthoHeroBKK überflüssige Verordnungen vermieden und so Wirtschaftlichkeitsreserven erschlossen werden. Parallele Verordnungen von Heilmitteln sollen auf ein zwingend notwendiges Maß reduziert werden.

Die Vertragspartner unterstützen die vereinbarten Inhalte und Ziele von OrthoHeroBKK sowohl nach innen als auch nach außen durch eine positive öffentliche Darstellung und Kommunikation.

## § 1 Vertragsbestandteile

(1) Vertragsbestandteil sind diese Vertragsurkunde und die hier aufgeführten Anlagen:

- **Anlage A:** Leistungsbeschreibung
- **Anlage B:** Dokumentation / Quartalsbericht nach § 8 Abs. 2
- **Anlage C1:** Teilnehmende Ärzte
- **Anlage C2.1:** Teilnahmeerklärung Arzt (Bei Abrechnung über eine teilnehmende KV)
- **Anlage C2.2:** Teilnahmeerklärung Arzt (Bei Abrechnung über CONVEMA)
- **Anlage D1:** Vergütung Herodikos GmbH
- **Anlage D2:** Vergütung teilnehmende Ärzte
- **Anlage D3:** Vergütung Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie
- **Anlage D4:** Vergütung der Kassenärztlichen Vereinigungen (KV)
- **Anlage D5:** Vergütung CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH (CONVEMA)
- **Anlage E1:** Ansprechpartner und maschinelle Abrechnung Herodikos (App)
- **Anlage E2:** Ansprechpartner und maschinelle Abrechnung Ärzte (CONVEMA)
- **Anlage F1:** Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenvereinbarung
- **Anlage F2.1:** Versicherteninformation zum Datenschutz und zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Bei Abrechnung über eine teilnehmende KV)
- **Anlage F2.2:** Versicherteninformation zum Datenschutz und zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Bei Abrechnung über CONVEMA)
- **Anhang 1 zu den Anlagen F2.1 und F2.2:** Adressliste der Betriebskrankenkassen
- **Anhang 2 zur Anlage F2.1:** Liste der zuständigen KV
- **Anlage F3:** Versicherteninformation zur besonderen Versorgung
- **Anlage G1:** Datensicherung / Datenflüsse Herodikos
- **Anlage G2:** Datenschutzerklärung Herodikos
- **Anlage H:** Teilnehmende Betriebskrankenkassen
- **Anlage I:** Einschluss- und Ausschlusskriterien
- **Anlage J:** Beitrittserklärung Kassenärztliche Vereinigung
- **Anlage K:** Teilnehmende Kassenärztliche Vereinigungen
- **Anlage L:** Beitrittserklärung Betriebskrankenkasse

(2) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit werden in diesem Vertrag Berufs- und Funktionsbezeichnungen stets in der maskulinen Form verwendet. Die Bezeichnungen umfassen jedoch jeweils Personen jeden Geschlechts gleichermaßen. Soweit auf Paragraphen, Anlagen oder Anhänge Bezug genommen wird, handelt es sich um solche dieses Vertrages bzw. um seine Anlagen und deren Anhänge, die ebenfalls Vertragsbestandteil sind.

## § 2 Geltungsbereich und Versorgungsauftrag

- (1) Dieser Vertrag gilt bundesweit für die nach § 4 beigetretenen Betriebskrankenkassen (siehe **Anlage H**).
- (2) Dieser Vertrag regelt im Rahmen der besonderen Versorgung nach § 140a SGB V eine Versorgung der teilnehmenden Versicherten (im Folgenden "die Versicherten") der teilnehmenden Krankenkassen (im Folgenden „Krankenkassen“) mit einer besonderen ambulanten ärztlichen Versorgung und digitalen Versorgungsangeboten gemäß **Anlage A**. Die Vertragspartner sowie die teilnehmenden Ärzte und beigetretenen Kassenärztlichen Vereinigungen (siehe **Anlage K**) sowie der komplementäre Abrechnungsdienstleister CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH (CONVEMA) erfüllen ihre jeweils im Vertrag bzw. der Leistungsbeschreibung in **Anlage A** enthaltenen Leistungsinhalte. Diagnostische Feststellungen dürfen ausschließlich durch die teilnehmenden Ärzte getroffen werden. Werden die persönlichen und versicherungsrechtlichen Anspruchsvoraussetzungen für die Teilnahme der Versicherten nicht erfüllt, dürfen die Leistungen nach diesem Vertrag nicht zu Lasten der jeweiligen Betriebskrankenkasse erbracht und abgerechnet werden.
- (3) Soweit nichts Abweichendes vereinbart wird und zum Erreichen der Vertragsziele nötig, überwachen der BVOU und die jeweilige KV im Rahmen ihrer vertraglichen bzw. gesetzlichen Aufgaben, dass die für die vertragsärztliche Versorgung geltenden berufsrechtlichen und vertragsarztrechtlichen Verpflichtungen, insbesondere die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) sowie die in den Bundesmantelverträgen enthaltenen Verpflichtungen, auch im Rahmen der Versorgung nach diesem Vertrag eingehalten werden.
- (4) Nicht vom Versorgungsauftrag umfasst sind Leistungen, über deren Eignung als Leistung der Krankenversicherung der Gemeinsame Bundesausschuss nach § 91 SGB V im Rahmen der Beschlüsse nach § 92 Abs. 1 Satz 2 Nr. 5 SGB V oder im Rahmen der Beschlüsse nach § 137c Abs. 1 SGB V eine ablehnende Entscheidung getroffen hat.
- (5) Die Vertragspartner stellen eine an dem Versorgungsbedarf der Versicherten orientierte Zusammenarbeit zwischen allen an der Versorgung gem. diesem Vertrag Beteiligten sicher.

## § 3 Teilnehmende Leistungserbringer und Leistungserbringung

- (1) Zur Sicherstellung der nach diesem Vertrag und seinen Anlagen vereinbarten besonderen Versorgung können bundesweit Fachärzte für Orthopädie und Unfallchirurgie oder Orthopädie oder Unfallchirurgie oder Physikalische und Rehabilitative Medizin, welche die Qualitätsanforderungen nach § 8 Abs. 4 bis 7 erfüllen und sich verpflichten, Zweck und Inhalt dieses Vertrages zu gewährleisten, insbesondere die Erfüllung der nach diesem Vertrag vereinbarten Leistungen (**Anlage A**), Qualitätsstandards und sonstigen Regelungen, am Vertrag teilnehmen. Die Ärzte erklären digital ihre Teilnahme am Vertrag ggü. dem BVOU mit der **Anlage C2.1** oder **C2.2**. Der BVOU informiert die teilnehmenden Ärzte über die sich für sie bei Teilnahme am Vertrag ergebenden Verpflichtungen und den möglichen Ausschluss vom Vertrag bei Nichterfüllung.
- (2) Der BVOU informiert alle Vertragspartner, und die teilnehmenden KVen sowie CONVEMA regelmäßig über die teilnehmenden Ärzte unter Verwendung der **Anlage C1** und übermittelt der VAG auf Anforderung die Teilnahmeerklärungen. Die **Anlage C1** wird jeweils bei

Veränderungen der teilnehmenden Ärzte, mindestens jedoch monatlich, zur Verfügung gestellt.

- (3) Die VAG ist berechtigt, die Daten an die Betriebskrankenkassen weiterzuleiten. Die VAG bzw. die Betriebskrankenkassen sind berechtigt, die Daten der teilnehmenden Ärzte zum Zweck der Information der Versicherten, der Ermittlung eines am Vertrag teilnehmenden Arztes sowie zum internen Vertragscontrolling zu verwenden.
- (4) Herodikos stellt die von ihr angebotene Herodikos Anwendung (App, Webanwendung und Arztplattform) insbesondere gemäß Leistungsbeschreibung (**Anlage A**) den teilnehmenden Versicherten und Ärzten bereit.
- (5) Die Herodikos Anwendung ist entsprechend der jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen als Medizinprodukt zertifiziert. Bei gesetzlichen Änderungen der Anforderungen an das Zertifizierungsverfahren wird durch die Herodikos sichergestellt, dass die jeweiligen Anforderungen erfüllt sind. Zu Vertragsbeginn wird auf Anforderung der VAG das aktuelle Zertifikat vorgelegt, ebenso bei zukünftigen Aktualisierungen.
- (6) Soweit sich Herodikos zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Mitarbeitern oder Kooperationspartnern (u. a. Abrechnungsdienstleistern) bedient, haftet sie für sämtliche Pflicht- und Vertragsverletzungen der Mitarbeiter und Kooperationspartner so, als wäre sie selbst tätig geworden. Sie trifft entsprechende vertragliche Vereinbarungen, damit die von ihr zur Erfüllung der aus diesem Vertrag resultierenden Verpflichtungen eingebundenen Kooperationspartner sämtliche aus dieser Vereinbarung resultierenden Pflichten gegenüber den Betriebskrankenkassen umsetzen, sofern diese den Aufgabenbereich des Kooperationspartners betreffen.
- (7) Beim Einsatz von Kooperationspartnern und Mitarbeitern dürfen die Erfüllung der vertraglichen Pflichten, der Vertragszweck, insbesondere die vereinbarten Termine, die Einhaltung der Vorschriften über Datenschutz und Geheimhaltung sowie die Kontrollrechte der VAG und der Betriebskrankenkassen sowie ihrer Aufsichtsbehörden nicht gefährdet oder beeinträchtigt werden. Der Vertragspartner nimmt in die Verträge mit seinen Mitarbeitern bzw. etwaigen Kooperationspartnern entsprechende Regelungen auf und hat auch im Übrigen sämtliche erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um dies sicherzustellen.
- (8) Herodikos gewährleistet grundsätzlich eine technische Funktionsfähigkeit der Anwendung und deren Zugänglichkeit für Versicherte der am Vertrag teilnehmenden Betriebskrankenkassen sowie für die teilnehmenden Ärzte im Rahmen der in den jeweiligen App Stores öffentlich bekannt gemachten Kompatibilitätsangaben. Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der digitalen Dienste kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Störungen oder Wartungsarbeiten können die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit Herodikos Einfluss auf Unterbrechungen hat (z. B. bei Wartungsarbeiten), ist Herodikos bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten.
- (9) Kann der Versicherte der am Vertrag teilnehmenden Betriebskrankenkasse auf Grund einer durch Herodikos verursachten Fehlfunktion die Herodikos Anwendung nicht nutzen, wird der Herodikos Support auf Anfrage des Versicherten die Nutzungsdauer um die Dauer des Ausfalls verlängern. Hält die Störung länger als 14 Tage an, ist Herodikos zur anteiligen Rückerstattung der gezahlten Vergütung verpflichtet.
- (10) Sollte der Versicherte nachweislich und nach Kontaktierung des Herodikos Support mit seiner von ihm bereit gestellten Hardware bei gleichzeitiger Erfüllung der Kompatibilitätsvoraussetzungen (gemäß den Angaben in den jeweiligen App Stores zum Zeitpunkt der Nutzung) die technische Funktionsfähigkeit nicht in den ersten 14 Tagen der Nutzung herstellen können, ist Herodikos nach schriftlicher Mitteilung durch den Versicherten

zur anteiligen Rückerstattung der gezahlten Vergütung an die Betriebskrankenkasse verpflichtet.

- (11) Herodikos stellt einen telefonischen Support und/oder E-Mail-Support für die teilnehmenden Versicherten und Ärzte gem. **Anlage A** zur Verfügung. Sie stellt sicher, dass Anfragen unverzüglich beantwortet werden
- (12) Auf Anforderung seitens der VAG weist Herodikos die Erfüllung der unter § 3 Abs. 6 und 7 genannten Anforderungen durch Beibringung der entsprechenden Nachweise nach.
- (13) Die sich aus dem Vertrag ergebenden Aufgaben der Ärzte und Vertragspartner werden insbesondere gemäß der **Anlage A** verteilt.

### § 3a Teilnehmende Kassenärztliche Vereinigungen

- (1) Eine Kassenärztliche Vereinigung (KV) erklärt ihren Beitritt mittels **Anlage J** gegenüber der KVBW. Die KVBW bestätigt den Beitritt gegenüber der KV.
- (2) Die KV kann ihre Teilnahme mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalenderjahres gegenüber der KVBW kündigen.
- (3) Die KV wird bei Vertragsänderungen in Kenntnis gesetzt. Der KV steht ein Sonderkündigungsrecht zum Eintrittsdatum der Vertragsänderung zu.
- (4) Die KVBW informiert die Vertragspartner über die zu Vertragsbeginn teilnehmenden KVen sowie bei späteren Änderungen unverzüglich unter Verwendung der **Anlage K**.

### § 4 Teilnehmende Betriebskrankenkassen

- (1) Diesem bundesweiten Vertrag können die Betriebskrankenkassen unter Verwendung der Beitrittserklärung nach **Anlage L** - Beitrittserklärung Betriebskrankenkasse - beitreten. Der Beitritt ist gegenüber der VAG zu erklären. Der Beitritt kann zum Vertragsbeginn sowie mit einer Frist von einem Monat zu jedem Quartalsanfang erklärt werden. Mit dem Beitritt werden die vom Vertragsausschuss der VAG festgelegten Beitrittsbedingungen - insbesondere die Regelung zur Finanzierung für bundesweite Verträge der VAG in der jeweils gültigen Fassung - verbindlich anerkannt.
- (2) An diesem Vertrag können außerdem nach Zustimmung der Vertragspartner auch Krankenkassen, die keine Betriebskrankenkassen sind, teilnehmen. Die Regelungen dieses Vertrags gelten für diese Krankenkassen entsprechend. Abweichend von Absatz 1 werden die Beitrittsbedingungen zwischen Krankenkasse und Vertragspartnern individuell vereinbart.
- (3) Die vertragliche Kündigungsfrist nach § 14 Abs. 1 und die weiteren Kündigungsmöglichkeiten nach § 14 Abs. 2 gelten analog auch für die beigetretenen Betriebskrankenkassen. Die Kündigung bedarf der Schriftform und hat gegenüber der VAG zu erfolgen.



- (4) Im Falle der Fusion einer Betriebskrankenkasse mit einer nicht am Vertrag teilnehmenden Kasse besteht ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Quartals.
- (5) Die VAG informiert die Vertragspartner über die zu Vertragsbeginn teilnehmenden Betriebskrankenkassen sowie bei späteren Änderungen unverzüglich unter Verwendung der **Anlage H**.
- (6) Die jeweils aktuelle Liste der teilnehmenden Betriebskrankenkassen wird auf der Homepage des BKK Landesverbandes Süd unter [www.bkk-sued.de](http://www.bkk-sued.de) sowie auf den Internetseiten des BVOU, der KVen und bei Herodikos veröffentlicht.

## § 5 Teilnahme der Versicherten

- (1) Teilnahmeberechtigt sind die Versicherten der Krankenkassen (**Anlage I**), die das 18. Lebensjahr vollendet haben und bei denen einer der an der besonderen Versorgung teilnehmenden Ärzte eine der in der **Anlage I** genannten spezifischen Einschreibe-Indikationen diagnostiziert hat. Weitere Voraussetzung ist, dass keine Ausschlussgründe gem. **Anlage I** vorliegen und eine persönliche Eignung für die besondere Versorgung des Bewegungstrainings mit der Herodikos App festgestellt wurde.
- (2) Die gleichzeitige Teilnahme an einer anderen besonderen Versorgung mit digitalen Elementen zur Eigenübung der Betriebskrankenkasse des Versicherten wegen der gleichen Indikation ist ausgeschlossen.
- (3) Die Teilnahme beginnt mit der Unterschrift auf der Teilnahmeerklärung gemäß **Anlage F1**, sie ist freiwillig und kann innerhalb von zwei Wochen schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei der jeweiligen Betriebskrankenkasse ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an die jeweilige Betriebskrankenkasse. Die Widerrufsfrist beginnt, wenn die Krankenkasse dem Versicherten eine Belehrung über sein Widerrufsrecht schriftlich oder elektronisch mitgeteilt hat, frühestens jedoch mit der Abgabe der Teilnahmeerklärung. Die Betriebskrankenkasse informiert Herodikos unverzüglich über den Widerruf.
- (4) Die Versicherten erklären ihre Teilnahme schriftlich auf dem von der Praxis vorgehaltenen Formular gemäß **Anlage F1**, nachdem sie über die Inhalte dieser Versorgung sowie den Zweck und Umfang der Speicherung sowie Verwendung und Auswertung der erhobenen Daten aufgeklärt wurden und ihnen das Merkblatt Versicherteninformation zum Versorgungsprogramm und zum Datenschutz und zur DSGVO gemäß **Anlage F2.1 bzw. F2.2 und F3** ausgehändigt wurden. Dort sind insbesondere die zeitliche Bindung an die Teilnahme, die Bindung an die vertraglich gebundenen Ärzte und die Folgen bei Pflichtverstößen der Versicherten geregelt.
- (5) Die teilnehmenden Ärzte sind zur Entgegennahme der Teilnahmeerklärung der Versicherten (**Anlage F1**) für deren Betriebskrankenkasse berechtigt und verpflichtet. Die Teilnahmeerklärung wird entsprechend den gesetzlichen Vorgaben vom einschreibenden Arzt in seiner Praxis archiviert. Es gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Die Arztpraxis händigt den Versicherten eine Fassung der unterzeichneten Teilnahmeerklärung aus. Unverzüglich nach Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung übermittelt der Arzt diese wahlweise per Fax oder Datei-Upload an Herodikos bzw. dessen Abrechnungsdienstleister



zur Erstellung eines Teilnehmerverzeichnis und Leistungsabrechnung. Herodikos bzw. dessen Abrechnungsdienstleister stellt die Teilnahmeerklärungen den Betriebskrankenkassen auf elektronischem oder postalischen Weg zur Verfügung. Die KVen können, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen, die Teilnahmeerklärung zukünftig auch auf elektronischem Wege von der Arztpraxis annehmen und an die Betriebskrankenkassen sowie Herodikos bzw. dessen Abrechnungsdienstleister weiterleiten. Der Versicherte erhält mittels des im Willkommenspaket enthaltenen Patientenfliers in der Arztpraxis zusätzlich einen Aktivierungscode für die Herodikos App sowie die Termine zur Zwischen- und Abschlussuntersuchung.

- (6) Ansprüche von Versicherten werden unmittelbar und mittelbar durch diesen besonderen Versorgungsvertrag nicht begründet. Leistungen nach diesem Vertrag dürfen ausschließlich gegenüber den Versicherten der Betriebskrankenkassen, die ihre Teilnahme an dieser Versorgung gemäß Abs. 1 und **Anlage F1** erklärt haben, erbracht werden.
- (7) Der Versicherte kann die mit seiner Teilnahmeerklärung gegebene Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft gegenüber seinem behandelnden Arzt oder seiner Betriebskrankenkasse widerrufen – schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift. Aufgrund seiner vorherigen Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung seiner Daten bis zu seinem Widerruf nicht berührt. Der Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten hat zur Folge, dass der Versicherte nicht mehr am Versorgungsangebot teilnehmen kann.
- (8) Unabhängig von einem Widerruf nach Abs. 7 Satz 1 kann der Versicherte seine Teilnahme entsprechend den Regelungen der Teilnahmeerklärung (**Anlage F1**) beenden.
- (9) Im Falle eines Widerrufs der Teilnahme des Versicherten nach Abs. 3 wird der Zugang zur Herodikos App für den Versicherten unverzüglich nach Information durch die Betriebskrankenkasse von Herodikos gesperrt.

## § 6 Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation und Information

- (1) Um mit einer einheitlichen Sprachregelung an die Öffentlichkeit gehen zu können, haben die Vertragspartner Veröffentlichungen, welche über die reine Information zu Vertragsinhalten hinausgehen und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung stehen, im Vorwege abzustimmen.
- (2) Alle Vertragspartner sowie die Betriebskrankenkassen und KVen sind berechtigt, in ihren Veröffentlichungen über die Vertragsinhalte zu informieren. Der Vertragspartner BVOU weist die teilnehmenden Ärzte darauf hin, den Versicherten der Betriebskrankenkassen (**Anlage H**) bei Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen die Möglichkeit der Teilnahme an dem vertraglichen Versorgungsangebot OrthoHeroBKK zu kommunizieren.
- (3) Der teilnehmende Arzt soll die Versicherten - bei entsprechender medizinischer Indikation - über weitere besondere Versorgungsformen bzw. -verträge ihrer Betriebskrankenkasse nach § 140a SGB V informieren, soweit sie dem teilnehmenden Arzt hierzu Informationen zur Verfügung gestellt hat.
- (4) Die Vertragsparteien informieren sich unverzüglich wechselseitig, wenn sie Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Erbringung der vertraglichen Leistung feststellen.

- (5) Die Vertragspartner verpflichten sich zur besonderen Rücksichtnahme auf das Versicherungsverhältnis zwischen den Versicherten und ihrer Betriebskrankenkasse, insbesondere dazu, im Rahmen von streitigen Auseinandersetzungen mit Versicherten die VAG bzw. die jeweilige Betriebskrankenkasse unverzüglich zu informieren und alle Handlungen zu unterlassen, die das Vertrauensverhältnis zwischen dem Versicherten und seiner Betriebskrankenkasse beeinträchtigen könnten.

## § 7 Lenkungsausschuss

- (1) VAG, Herodikos, KVBW und BVOU richten gemeinsam einen Lenkungsausschuss ein. Dieser tagt mindestens einmal jährlich und darüber hinaus bei Bedarf. Die Vertragspartner sind gleichberechtigt befugt, diesen entsprechend einzuberufen. Die Einladung erfolgt mit einer Frist von 6 Wochen schriftlich oder per Mail. Die Kosten tragen die jeweils entsendenden Stellen selbst.
- (2) Der Lenkungsausschuss wird aus jeweils bis zu zwei Vertretern der vorgenannten Vertragsparteien gebildet. Die Auswahl der Mitglieder obliegt dem jeweiligen Vertragspartner. Weitere Experten werden nach Bedarf hinzugezogen. Sämtliche Entscheidungen, die den Vertrag betreffen, werden einvernehmlich gefasst, soweit nicht geltendes Gesetz anderes bestimmt. Eine Beschlussfassung des Lenkungsausschusses kann auch im schriftlichen Umlaufverfahren erfolgen.
- (3) Zu den Aufgaben des Lenkungsausschusses gehören insbesondere:
- Definition der im Rahmen dieses Vertrages mit App-Unterstützung behandelbaren Erkrankungen, Verletzungen oder postoperativen Zuständen auf orthopädisch-unfallchirurgischem Fachgebiet inkl. der - Ausschlusskriterien (**Anlage I**). Eine kontinuierliche Weiterentwicklung der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehenden Ein- und Ausschlusskriterien unter Berücksichtigung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der Versorgung wird angestrebt.
  - Besprechung und Lösung von Fragen, die im Zusammenhang mit der Durchführung und der Auslegung dieses Vertrages auftreten.
  - Prüfung und Vorschlag von Möglichkeiten zur inhaltlichen Weiterentwicklung dieser besonderen Versorgung durch die Vertragspartner.
  - Auslotung von Steuerungsmechanismen zur Erhöhung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der Versorgung.
  - Controlling des gemeinsamen Vertrages.
  - Beratung und Entscheidung über die Durchführung einer möglichen Evaluation des Vertrages (diese wird von den Vertragsparteien grds. angestrebt).
  - Feststellung der Nichterfüllung von Vertragspflichten.
  - Klärung von auftretenden Fehlern oder Beschwerden.

## § 8 Qualitätsanforderungen

- (1) Die Qualität der medizinischen Leistungen entspricht dem jeweiligen aktuellen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse und wird in der fachlich gebotenen Qualität erbracht. Die insoweit bestehenden Anforderungen des 9. Abschnitts im 4. Kapitel SGB V zur Sicherung der Qualität der Leistungserbringung sowie der jeweils gültigen Richtlinien der KBV und des G-BA werden als Mindestanforderungen von den teilnehmenden Ärzten eingehalten.
- (2) Über die unter Abs. 1 genannten Mindestanforderungen hinaus stellen die Vertragspartner und die Ärzte den Versicherten eine Versorgung entsprechend der Leistungsbeschreibung zur Verfügung. Ein/e regelmäßige/r Dokumentation/Quartalsbericht wird gem. **Anlage B** erstellt.
- (3) Die VAG bzw. die Betriebskrankenkasse des Patienten sind im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben berechtigt, im Hinblick auf die Behandlung der Versicherten die Qualität der Behandlung, die Indikationsstellung sowie die Angemessenheit der Behandlung zu überprüfen.
- (4) Teilnahmevoraussetzung für die Ärzte ist eine Zulassung als Vertragsarzt oder eine Anstellung in einem MVZ bzw. einer Arztpraxis oder eine Ermächtigung einer KV. Weitere Teilnahmevoraussetzungen definieren die **Anlagen C2.1** und **C2.2**.
- (5) Der BVOU weist die teilnehmenden Ärzte darauf hin, dass diese während der gesamten Vertragslaufzeit eine Berufshaftpflichtversicherung gemäß der für sie geltenden Berufsordnung besitzen müssen und diese gegenüber der VAG auf Anforderung nachweisen.
- (6) Teilnahme an einer vertragsorientierten Schulung ist für Ärzte Voraussetzung für eine Teilnahme am Vertrag.
- (7) Teilnahmevoraussetzung für Ärzte ist weiterhin die Anerkennung als Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie oder Orthopädie oder Unfallchirurgie oder Physikalische und rehabilitative Medizin, ein Eintrag auf dem Patientenportal „www.orthoinform.de“ sowie die Verwendung der Herodikos App zur Durchführung des Eingangstests und Erstellung des Trainingsplans gemäß **Anlage A**.

## § 9 Vergütung

- (1) Für die nach diesem Vertrag in der Kostenträgerschaft der jeweiligen Betriebskrankenkasse zu erbringenden Leistungen erhalten die Vertragspartner bzw. der teilnehmende Arzt und die teilnehmende KV bzw. CONVEMA für vertragsgemäß erbrachte und ordnungsgemäß abgerechnete Leistungen eine in der Höhe in den **Anlagen D1 bis D5** geregelte Vergütung.
- (2) Mit der Vergütung sind alle vertraglichen Leistungen sowie alle sonstigen Kosten, Steuern, Auslagen und Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, abgegolten. Dies gilt für alle Kosten, die aufgrund von Leistungen entstehen, die für eine vollständige und ordnungsgemäße Leistungserbringung erforderlich sind, auch wenn sie im Vertrag oder der Leistungsbeschreibung nicht im Einzelnen aufgeführt sind.
- (3) Die in diesem Vertrag definierten Leistungen werden zusätzlich zu den Leistungen aus der kollektivvertraglichen Regelversorgung erbracht. Diese vertraglichen Add-on Leistungen

---

sowie die kollektivvertraglichen Leistungen rechnet der teilnehmende Arzt über die für ihn zuständige KV bzw. CONVEMA ab.

- (4) Die teilnehmenden Ärzte bzw. Herodikos sind nicht befugt, Leistungen, die aufgrund dieser Vereinbarung zu erbringen sind, dem Versicherten in Rechnung zu stellen. Zuzahlungen sind nicht statthaft.
- (5) Sofern die Vertragspartner und die Ärzte die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht bzw. teilweise nicht erbringen, ist die jeweilige Betriebskrankenkasse in dem Umfang und für die Zeit, in dem die Leistung nicht erbracht wurde, von der Entrichtung der Vergütung befreit. Im Falle einer Überzahlung kann die Betriebskrankenkasse die Rückzahlung des überzahlten Betrages fordern oder mit Folgezahlungen aufrechnen.
- (6) Soweit der Versicherte seine Teilnahme gem. § 5 Abs. 3 widerruft, besteht für schon erbrachte ärztliche Leistungen nach **Anlage D2** Anspruch auf eine Vergütung nach diesem Vertrag. Für App-Leistungen besteht in diesem Fall in Übereinstimmung mit den Regelungen aus **Anlage D1** nur dann Anspruch auf eine Vergütung, sofern der vom Arzt ausgegebene Trainingscode vom Versicherten eingelöst wurde. Weitergehende Vergütungsansprüche gegenüber dem Versicherten sind ausgeschlossen.
- (7) Es dürfen keine Zu- und Abschläge außer dem in den **Anlagen D1 und D2** (Vergütung) genannten gegenüber der jeweiligen Betriebskrankenkasse abgerechnet werden.

## § 10a Abrechnung Herodikos

- (1) Für die Rechnungslegung der Leistungen von Herodikos aus diesem Vertrag gelten die Bestimmungen der §§ 295 Abs. 1b und 295a SGBV in Verbindung mit der jeweils gültigen Technischen Anlage zu den diesbezüglichen Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes.
- (2) Herodikos kann die Abrechnung nach Abs. 1 - soweit gesetzlich zulässig - auch durch einen Abrechnungsdienstleister durchführen lassen. Sie hat dabei sicherzustellen, dass die in § 295a SGB V genannten Voraussetzungen erfüllt werden. Über die Beauftragung eines Abrechnungsdienstleisters hat Herodikos die anderen Vertragspartner vorab schriftlich zu informieren. Veränderungen bei der Beauftragung des Abrechnungsdienstleisters sind den anderen Vertragspartnern unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- (3) Informiert Herodikos die anderen Vertragspartner über die Beauftragung eines Abrechnungsdienstleisters, gilt dieser bis auf Widerruf als dazu bevollmächtigt, Vergütungsansprüche für Herodikos aus diesem Vertrag gegenüber der jeweiligen Betriebskrankenkasse geltend zu machen. Der Ausgleich des Rechnungsbetrages an den Abrechnungsdienstleister erfolgt insoweit mit rechtsbefreiender Wirkung gegenüber Herodikos.
- (4) Die Abrechnung der Vergütung von Leistungen von Herodikos erfolgt monatlich unter Angabe der Entgeltschlüssel gemäß **Anlage D1** dieses Vertrages und ist spätestens 12 Monate nach Ablauf des Quartals vorzunehmen, in welchem die Leistung erbracht wurde; gleiches gilt für nachträgliche Korrekturen der Abrechnung.
- (5) Die Bezahlung der Rechnung erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang der Abrechnungsunterlagen. Als Tag der Zahlung gilt der Tag der Übergabe des Überweisungsauftrages an ein Geldinstitut.
- (6) Sachliche oder rechnerische Berichtigungen können nach Bezahlung der Rechnung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen vorgenommen und die Differenzbeträge mit fälligen

---

Vergütungsansprüchen verrechnet werden; entsprechende Beanstandungen werden gegenüber Herodikos oder dem Abrechnungsdienstleister mit Wirkung für Herodikos erklärt.

- (7) Soweit erfüllbare Rückzahlungsansprüche der Betriebskrankenkasse aus sachlichen oder rechnerischen Berichtigungen nicht im Rahmen der Verrechnung ausgeglichen werden, sind diese innerhalb von 14 Kalendertagen nach schriftlicher Geltendmachung bei Herodikos von dieser zu erfüllen.
- (8) Eine Vergütung erfolgt nicht, soweit keine Einlösung des Trainingscodes in der App durch den teilnehmenden Versicherten erfolgt.
- (9) Die Abtretung von Forderungen aus und aufgrund dieses Vertrages ist ausgeschlossen.

## § 10b Abrechnung und Vergütung der ärztlichen Leistungen

- (1) Für die Abrechnung der ärztlichen Leistungen aus diesem Vertrag gelten die Bestimmungen des § 295a SGBV in Verbindung mit § 295 Abs. 1 SGB V.
- (2) Die Abrechnung der ärztlichen Leistungen erfolgt im Rahmen der Quartalsabrechnung über die jeweilige KV bzw. über CONVEMA durch Angabe der Gebührenordnungspositionen/ Gebührennummern gemäß **Anlage D2**.
- (3) Die Vergütung erfolgt außerhalb der morbiditätsbedingten Gesamtvergütung und außerhalb mengenbegrenzender Regelungen. Die jeweilige KV ist berechtigt, ihre satzungsgemäßen Verwaltungskosten und Umlagen einzubehalten. CONVEMA ist berechtigt, die Dienstleistungsgebühr gem. **Anlage D5** einzubehalten.
- (4) Eine Berücksichtigung bei den Abschlagszahlungen der KV erfolgt nicht. Im Übrigen gilt die Abrechnungsrichtlinie der jeweiligen KV.
- (5) Leistungen des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes können unabhängig von den Leistungen dieses Vertrages abgerechnet werden. Eine privatärztliche Abrechnung von Leistungen dieses Vertrages gegenüber teilnehmenden Versicherten ist ausgeschlossen.
- (6) Die Rechnungslegung der KV gegenüber den Betriebskrankenkassen für die im Rahmen dieses Vertrages abgerechneten ärztlichen Leistungen erfolgt über das Formblatt 3 gemäß den jeweils gültigen Formblatt-3-Richtlinien mit einer Ausweisung bis auf GOP-Ebene. Daneben erfolgt eine Ausweisung der abgerechneten Leistungen im Einzel-fallnachweis (EFN).
- (7) Hinsichtlich der Zahlungsmodalitäten und der sachlich-rechnerischen Richtigstellungen gelten die Bestimmungen des jeweiligen Gesamtvertrages zwischen der zuständigen KV und dem zuständigen BKK Landesverband.
- (8) CONVEMA rechnet die ärztlichen Leistungen analog §§ 295 Abs. 1b und 295a SGB V in Verbindung mit der Technischen Anlage gegenüber den Betriebskrankenkassen ab.
- (9) Der BVOU schließt mit CONVEMA als anderer Stelle einen gesonderten Vertrag über die Datenverarbeitung und -nutzung zum Zweck der Abrechnung, in dem die Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, geregelt werden (§ 295a Abs. 2 SGB V i.V.m. Art. 28 DSGVO).



---

## § 11 Datenschutz, Datensicherheit und Haftung

- (1) Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen dieses Vertrages erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Art. 5, 6 und 9 der DSGVO und der dazu ergangenen nationalen Rechtsvorschriften im SGB, dem BDSG und dem LDSG sowie des § 295a SGB V. Ebenso haben die Vertragspartner und die Ärzte die Regelungen über die Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht nach der Berufsordnung und den strafrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Die gesetzliche Verpflichtung zur Einhaltung des Daten- und Sozialgeheimnis und der Schweigepflicht bleibt auch nach Ende des Vertragsverhältnisses bestehen.
- (2) Die Vertragspartner, die Ärzte, die Betriebskrankenkassen und ihre Dienstleister, die KVen sowie CONVEMA beachten im Rahmen der in diesem Vertrag und seinen Anlagen geregelten Verarbeitung von Gesundheits- und Sozialdaten („Versichertendaten“) die gesetzlichen Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, § 22 Abs. 2 BDSG bzw. die entsprechenden landesdatenschutzrechtlichen Regelungen. Bei der Verarbeitung von Sozialdaten sowie im Hinblick auf die Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse im Sinne von § 67 Abs. 2 Satz 2 SGB X sind darüber hinaus die Regelungen des Sozialgesetzbuches zu beachten. Die Vertragspartner, Ärzte, CONVEMA und die KVen sind datenschutzrechtlich jeweils Verantwortlicher und haben in ihrem Verantwortungsbereich den erforderlichen Datenschutz sicherzustellen.
- (3) Soweit Herodikos eine andere Stelle (Abrechnungsdienstleister / Rechenzentrum) mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten beauftragt, hat sie sicherzustellen, dass die in §§ 295a Abs. 2 S. 2, 295a Abs. 1 S. 2 SGB V genannten Voraussetzungen erfüllt werden und eine Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen wird.
- (4) Bei Ende der Teilnahme oder Widerruf der Teilnahmeerklärung oder der Einwilligung in die gemeinsame Dokumentation medizinischer Daten durch einen Versicherten (Patienten) werden die betroffenen personenbezogenen Daten des Versicherten (Patienten) gelöscht bzw. die Zugriffsrechte Dritter gesperrt, soweit sie für die Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben oder die Vertragserfüllung nicht mehr benötigt werden. Nach Ablauf vertraglicher oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (u. a. § 304 SGB V i.V.m. § 84 SGB X) werden die Daten des Versicherten datenschutzgerecht spätestens nach 10 Jahren gelöscht, soweit sich aus dem Gesetz keine längere Pflicht zur Aufbewahrung ergibt. Medizinische Dokumentationspflichten bleiben hiervon unberührt.
- (5) Die wissenschaftliche und statistische Auswertung (Evaluation) dieses Vertrages zur besonderen Versorgung erfolgt grds. mit anonymisierten Daten, die keinen Rückschluss auf die betroffenen Versicherten (Patienten) zulassen.
- (6) Herodikos stellt mit ihrem Datensicherungskonzept und der Datenschutzerklärung (**Anlagen G1 und G2**) den Datenschutz und die Datensicherheit für ihre Leistung der Herodikos App sicher. Die Vorgaben der Datenschutzgesetze (DSGVO, BDSG und der Landesdatenschutzgesetze) und dieses Vertrages werden jederzeit eingehalten. Die Datenschutzerklärung ist als **Anlage G2** Bestandteil dieses Vertrages. Änderungen dieser Datenschutzerklärung wird Herodikos unverzüglich bekanntgeben. Die Vertragspartner haben nach Mitteilung ein 14-tägiges Sonderkündigungsrecht. Die Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit in diesem Vertrag hat Herodikos zudem durch Vorlage ihrer Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DSGVO nachgewiesen. Herodikos haftet für Datenschutzvorfälle im Zusammenhang mit ihrem Leistungsangebot der Herodikos App gemäß der gesetzlichen Bestimmungen.



- (7) Herodikos ergreift zur IT-Sicherheit alle zumutbar geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, die einen unbefugten und missbräuchlichen Zugriff auf die Anwendungen und/oder Internetseiten, zugehörige Komponenten sowie zugehörige Daten unterbinden.
- (8) Herodikos gewährleistet, dass alle Bestandteile der Anwendung frei von Schadsoftware (Computerviren, -würmer, Exploits, usw.) sind. Überprüfungen werden regelmäßig mit einem marktgängigen, aktuellen Scanner oder anderen mindestens gleichwertig eingestuften Technologien durchgeführt.
- (9) Nichtöffentliche Daten müssen verschlüsselt übertragen werden. Dies gilt insbesondere, wenn mit dem Request oder Response personenbezogene Daten oder Benutzereingaben übermittelt werden.
- (10) Herodikos muss sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter - auch Systemadministratoren - nur die für die jeweilige Aufgabenerfüllung notwendigen Rechte haben.
- (11) Herodikos dokumentiert die von ihr ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen.
- (12) Herodikos trifft nach dem Medizinproduktegesetz und dem allgemeinen Patientenschutz Maßnahmen zur Risikominderung, wozu u.a. Anleitungen und Warnhinweise zählen. Werden im Rahmen der Leistungen von Herodikos Anleitungen und Hinweise zur Verfügung gestellt, sind diese vom Nutzer zu befolgen, um Verletzungs- und oder Gesundheitsrisiken zu vermeiden.
- (13) Herodikos haftet gegenüber den Nutzern für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Herodikos, der gesetzlichen Vertreter von Herodikos oder Erfüllungsgehilfen von Herodikos beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.
- (14) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Herodikos gegenüber den Nutzern nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (15) Die Einschränkungen des Abs. 7 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Herodikos, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (16) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- (17) Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Herodikos, soweit nicht in diesem Vertrag Anderweitiges geregelt ist.

## **§ 12 Geheimhaltung**

- (1) Die Vertragspartner und die KVen bzw. CONVEMA sind verpflichtet, die im Rahmen dieser Vertragsbeziehung zugänglich gemachten Informationen sowie Kenntnisse und Daten, die bei der Zusammenarbeit bzw. der Erfüllung der Vertragspflichten über Angelegenheiten – etwa

technischer, kommerzieller oder organisatorischer Art der anderen Vertragspartner erlangt werden, vertraulich zu behandeln und während der Dauer sowie nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ohne die vorherige schriftliche Einwilligung des jeweiligen Vertragspartners nicht zu anderen Zwecken zu nutzen oder Dritten zugänglich oder bekannt zu machen. Eine Nutzung der Informationen ist allein auf den Gebrauch für die Durchführung dieses Vertrages beschränkt. Die Vertragspartner und die KVen bzw. CONVEMA betrauen nur solche Personen mit der Erbringung von Vertragsleistungen, die sich in gleicher Weise schriftlich verpflichten bzw. bereits schriftlich zur Geheimhaltung verpflichtet sind.

- (2) Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses für zehn weitere Jahre bestehen. Die Vertragsparteien und die KVen bzw. CONVEMA stellen sicher, dass die Verpflichtung ihrer Mitarbeiter oder sonstiger Personen, die mit der Erbringung der Leistung betraut werden, auch bestehen bleibt, wenn das Vertragsverhältnis zwischen ihnen und diesen Personen endet.
- (3) Die vorstehenden Geheimhaltungs- und Vertraulichkeitsverpflichtungen entfallen, wenn und soweit die Kenntnisse, Informationen oder Daten allgemein bekannt sind bzw. ohne Zutun des Vertragspartners und ohne Verstoß gegen diese Vereinbarung allgemein bekannt werden oder dem Vertragspartner und den KVen bzw. CONVEMA zum Zeitpunkt der Übermittlung bereits bekannt waren; gleiches gilt für den Fall der Entbindung von der Geheimhaltungs- und Vertraulichkeitspflicht durch den jeweiligen Vertragspartner.
- (4) Die Geheimhaltungs- und Vertraulichkeitsverpflichtungen bestehen nur, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen oder gerichtliche Anordnungen zur Offenbarung verpflichten. Die VAG und die Betriebskrankenkassen sind befugt, den Vertrag inkl. Anlagen dem Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS) bzw. einem Landessozialministerium vorzulegen.

## **§ 13 Schutzrechte**

Gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte und Markenrechte eines Vertragspartners dürfen seitens eines anderen Vertragspartners oder der KVen bzw. CONVEMA nur mit ausdrücklicher Zustimmung des anderen Partners genutzt werden.

## **§ 14 Inkrafttreten, ordentliche und besondere Kündigung**

- (1) Der Vertrag tritt zum 01.04.2022 mit Unterzeichnung in Kraft. Er kann von den Vertragspartnern mit einer Frist von drei Monaten zum Kalenderjahresende mit schriftlicher Erklärung gegenüber den anderen Vertragspartnern gekündigt werden.
- (2) Eine außerordentliche Kündigung dieses Vertrages ist ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist nur aus wichtigem Grund möglich. Ein wichtiger Grund, der zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor,
  - a) wenn die Voraussetzungen dieser besonderen Versorgung aus Gründen der Rechtsentwicklung, wesentlicher medizinisch-wissenschaftlicher oder tatsächlicher Gründe entfallen,

- b) wenn die Leistungen, die Gegenstand dieser besonderen Versorgung sind, nicht erbracht oder in erheblichem Umfang mangelhaft, unwirtschaftlich oder unvollständig erbracht werden,
- c) bei gravierendem oder wiederholten Verstoß gegen Inhalte dieses Vertrages,
- d) wenn gesetzliche Änderungen, eine gerichtliche oder behördliche Verfügung einer Vertragspartei die Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistung nicht länger erlauben. Dies gilt insbesondere, sofern das BAS oder ein Landessozialministerium im Hinblick auf diesen Vertrag Anordnungen gemäß § 71 Abs. 6 SGB V trifft. Die durch eine behördliche Maßnahme oder eine gerichtliche Entscheidung betroffene Partei ist nicht verpflichtet, vor der Kündigung die Rechtskraft der Maßnahme oder Rechtsprechung abzuwarten oder dagegen Rechtsbehelfe einzulegen. Die Vertragspartner verzichten in diesem Fall auf die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen wegen etwaiger durch eine solche Kündigung eintretender Schäden, es sei denn, die Untersagung beruht auf einem pflichtwidrigen Verhalten des Kündigenden,
- e) wenn Herodikos im Falle einer von ihr zu vertretenen Negativdiskussion über die Qualität der vereinbarten Leistung, des Abrechnungsverhaltens oder der Datensicherheit die VAG nicht spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden informiert, zu den Vorwürfen Stellung nimmt und auch geeignete Maßnahmen zur Information der Patienten vorschlägt.

## § 15 Schlussbestimmungen

- (1) Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags einschließlich der Anlagen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (2) Die Anlagen zu diesem Vertrag sind ausdrücklicher und verbindlicher Teil des Vertrages.
- (3) Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine zu vereinbarende Ersatzregelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommt. Dies gilt sinngemäß für Vertragslücken.
- (4) Gerichtsstand ist Stuttgart.

## § 16 Meistbegünstigtenklausel

Sollten die Vertragspartner nach Inkrafttreten dieses Vertrages mit einer anderen Krankenkasse oder einem von Krankenkassen beauftragten Unternehmen einen inhaltsgleichen oder ähnlichen Vertrag abschließen und die darin vereinbarten Vergütungen niedriger sein, als die in den **Anlagen D1-D4** genannten Vergütungen, so gilt die niedrigere Vergütung auch für diesen Vertrag und die Vertragspartner vereinbaren unverzüglich eine entsprechende Änderung des Vertrages.

Die Vertragsparteien:

den \_\_\_\_\_

---

**BKK VAG Baden-Württemberg**  
Dagmar Stange-Pfalz

---

**Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie**  
Dr. med. Burkhard Lembeck

---

**Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie**  
Dr. med. Jörg Ansorg

---

**Herodikos GmbH**  
Dr. Thomas Frenken

---

**Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg**  
Dr. med. Norbert Metke

## Anlage A Leistungsbeschreibung

### Präambel:

Herodikos bietet zusammen mit teilnehmenden Ärzten ein orthopädisches Therapieangebot auf Basis von § 140a SGB V für Patienten, die an Rücken- oder Knieschmerzen leiden. Es handelt sich um ein hybrides Versorgungsprogramm, das ärztliche Leistungen mit der Herodikos-App kombiniert: Ein Orthopäde erstellt einen initialen Trainingsplan, betreut den Patienten und überprüft den Fortschritt, den der Patient mittels Eigenübungen mithilfe der App erreicht hat und motiviert zudem zur Integration von Bewegung in den Alltag.

Dieses Therapieangebot verfolgt den Ansatz einer funktionellen und multimodalen Therapie, um die Patienten individuell und so bestmöglich zu therapieren. Die App für Patienten dient dabei der Durchführung des vom teilnehmenden Arzt individuell erstellten bewegungstherapeutischen Trainingsplans mit Kraft-, Mobilisierungs- und Entspannungsübungen, zur Patienten-Edukation, dem Monitoring der Symptome und der Möglichkeit der Kontaktaufnahme. Der teilnehmende Arzt erstellt den Trainingsplan unter Unterstützung durch das von Herodikos entwickelte digitale Hilfsmittel „Fitness-Check“ und kann darüber hinaus Therapietreue, Trainingsfortschritt und Schmerzverlauf der Patienten digital einsehen.

Das vorgestellte Therapieangebot verfolgt folgende Ziele:

- Hoher Patienten-Nutzen, Mehrwert und Attraktivität durch Verbindung der individuellen Versorgung durch Orthopäden mit der Flexibilität und Effizienz eines digitalen Angebotes
- Verankerung der anerkannten und vergleichsweise preiswerten Therapieform der Bewegungstherapie als Alternative bzw. Ergänzung zu pharmazeutischen oder invasiven Versorgungsformen oder einer Hilfsmittel-Verordnung zur Senkung von Kosten
- Nachhaltiger Therapieerfolg durch gesteigerte Teilnehmer-Compliance / Adhärenz und Anleitung des Patienten zur Verhaltensänderung
- Ortsunabhängige und rasche Versorgung nach Einschreibung – auch in ländlichen Gegenden
- Im Vergleich zu rein digitalen Angeboten deutlich verbesserter Leistungsumfang
- Integration von Fachärzten, die auf Basis der ärztlichen Diagnose gemeinsam mit dem Patienten das Training planen
- Qualitätssicherung durch Erhebung von Erfolgsmetriken (Reporting)

Die Vertragsparteien erbringen folgende Leistungen:

### Vertragsleistungen des BVOU:

- Weiterentwicklung von Trainingsplänen (Indikationen und Kontraindikationen) in Zusammenarbeit von Herodikos- und BVOU-Experten.
- Bewerbung des OrthoHeroBKK-Vertragsangebots unter den BVOU Verbandsmitgliedern in Online- und Printmedien sowie bei Online- und Präsenzveranstaltungen.
- Bewerbung, Organisation und Durchführung der für teilnehmende Ärzte vorgesehenen eLearning-Inhalte und Webinare im BVOU Study Club nach § 5 OrthoHeroBKK-Vertrag.
- Überprüfung der im OrthoHeroBKK-Vertrag vereinbarten Teilnahmevoraussetzungen bei teilnahmewilligen Ärzten nach § 3 Abs. 1 i. V. m., § 3 Abs. 13 und § 8 Abs. 4 bis 7.

- Vertragseinschreibung teilnehmender Ärzte durch Ausfüllen der elektronischen Teilnahmeerklärungen nach § 3 Abs. 1 des OrthoHeroBKK-Vertrags.
- Laufende Information der Vertragspartner, der am Vertrag teilnehmenden KVen sowie CONVEMA über am OrthoHeroBKK-Vertrag teilnehmende Ärzte durch Erstellung und regelmäßige Aktualisierung der Anlage C1 gemäß § 3 Abs. 2 und Anlage B des OrthoHeroBKK-Vertrages.
- Pflege und Angebot des Online-Verzeichnisses [www.orthinform.de](http://www.orthinform.de) mit den vertragsteilnehmenden Ärzten und Betriebskrankenkassen.
- Entwicklung und Vertrieb von Patientenkarten zur Übergabe des Trainingscodes.
- Den teilnehmenden Ärzten werden die Formulare für die Teilnahmeerklärung und die Versicherteninformation (Anlagen F1, F2.1, F2.2 und F3) zur Verfügung gestellt. Regelmäßige Information der teilnehmenden Ärzte über die aktuell am Vertrag teilnehmenden Betriebskrankenkassen.
- Entgegennahme von Informationen zu Fehlern oder Unregelmäßigkeiten zum OrthoHeroBKK - Vertragsangebot von teilnehmenden Ärzten und Information der übrigen Vertragspartner.
- Überprüfung und Kenntnisnahme der in Anlage B des Vertrags vereinbarten Kennzahlen.
- Teilnahme an den Sitzungen des Lenkungsausschusses nach § 7 OrthoHeroBKK-Vertrag und Unterstützung bei der inhaltlichen Fortentwicklung der Vertragsinhalte.
- Abschluss eines Vertrags mit CONVEMA, der die Bedingungen der Abrechnung der ärztlichen Leistungen und den Datenschutz regelt.

### **Vertragsleistungen der teilnehmenden Ärzte**

- Terminvergabe für die Diagnostik und Einschreibung des Versicherten in OrthoHeroBKK innerhalb 14 Tagen.
- Einmalige Registrierung eines Nutzerkontos bei Herodikos und Studium der durch Herodikos bereitgestellten Dokumentation.
- Indikationsstellung zur Einschreibung in den OrthoHeroBKK-Vertrag.
- Persönliche, ausführliche Aufklärung, Information und motivationale Beratung der Versicherten zum digitalen Versorgungsmodell OrthoHeroBKK.
- Aushändigung der Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung sowie der Versicherteninformation zum Versorgungsprogramm und zum Datenschutz (Anlagen F1, F2.1, F2.2 und F3) und Entgegennahme und Archivierung der unterschriebenen Teilnahmeerklärung des Patienten sowie Weiterleitung an Herodikos.
- Durchführung des Eingangs-Checks gemäß den Vorgaben in der Herodikos App, Erstellung eines individuellen Trainingsplans auf Basis des App-Vorschlags.
- Eingabe der Patientendaten in den Therapeuten-Account des Arztes (u. a. Personaldaten und Versichertennummer).
- Aushändigung des Patienten-Codes auf der dafür vom BVOU zur Verfügung gestellten Patientenkarte (mit Angabe der Termine für Zwischen- und Abschlussuntersuchung) sowie eines Informationsflyers ggf. mit ergänzenden Informationen an den Patienten.
- Zwischenuntersuchung 14-28 Tage nach Beginn des Trainings und soweit erforderlich Überarbeitung des Trainingsplans in der Herodikos App.
- Erfolgskontrolle / Abschlussuntersuchung ab 70-90 Tage nach Beginn des Trainings.
- Optionale Verlängerung des Programms bei medizinischem Bedarf des Patienten durch Verlängerung und soweit erforderlich Überarbeitung des Trainingsplans in der Herodikos App.



- Beratung zum Vertrag bzw. zur OrthoHero App im Rahmen des patienteninitiierten optionalen Monitorings.
- Abrechnung der erbrachten Leistungen.

### **Vertragsleistungen der Herodikos GmbH**

- Konfiguration von Institutions- bzw. Nutzerkonten für teilnehmende Ärzte in der Herodikos App.
- Implementation der zwischen Herodikos und dem BVOU abgestimmten inhaltlichen Anpassungen der Trainingspläne in die Herodikos App.
- Bereitstellung der Herodikos Anwendungen als digitaler Service für Patienten in Form einer App für die mobilen Betriebssysteme Android und iOS sowie als Webanwendung gemäß <https://www.herodikos.de/>
- Bereitstellung und Pflege der Landingpage für OrthoHeroBKK: <https://www.herodikos.de/orthoherobkk>
- Bereitstellung der Herodikos App für jeweils 90 Tage gem. Anlage D1:
  - Fitness-Check als diagnostisches Hilfsmittel
  - Individuelle/r, funktionelle/r Bewegungstherapie- bzw. Trainingsplan
  - Entspannungstechniken
  - Edukative Inhalte (Wissensbereich)
  - Erfassung zusätzlicher körperlicher Aktivität (Bewegungstagebuch)
  - Option zur kontextbasierten Kontaktaufnahme mit dem Arzt
- Bereitstellung eines werktäglichen Supports (Mo-Fr zwischen 8 und 18 Uhr, telefonisch und/oder per E-Mail):
  - Technische Unterstützung der Patienten beim Umgang mit der App
  - Technischer und fachlicher Support für teilnehmende Ärzte beim Umgang mit der App.
- Bereitstellung von Informationsmaterialien, schriftlich oder online, für Ärzte, Patienten und die teilnehmenden Betriebskrankenkassen
- Patienten-Teilnehmermanagement und Abrechnung der erbrachten Leistungen

Die Herodikos App dient der Erstellung eines individuellen Therapieplans und stellt diesen als Trainings-App bereit. Der persönliche Plan enthält je nach Zielsetzung Kraft-, Mobilisierungs-, Koordinations- und Entspannungseinheiten sowie ein Bewegungstagebuch für den Alltag.

Patienten können ihren Trainingsplan auf dem Smartphone, Tablet oder Desktop-Computer aufrufen und nach Eingabe des Aktivierungscode sofort mit dem Training beginnen. Sie werden automatisch an das Training erinnert. Eine Monitoring-Funktion ermöglicht es dem Arzt, die Trainingshäufigkeit und den Schmerzverlauf des Patienten einzusehen und gegebenenfalls motivierend zu intervenieren oder das Training anzupassen. Ebenfalls kann der Patient über die App Kontakt mit dem Arzt aufnehmen.

Nach einem App-geführten funktionellen Bewegungstest in der Arztpraxis wird mit der Herodikos App ein multimodaler Trainingsplanvorschlag erstellt. Der behandelnde Arzt kann die Zusammenstellung der Übungen direkt durch Eingaben beeinflussen und Module austauschen oder einbauen.

## Vertragsleistungen der KVen

- Abrechnung der Leistungen der teilnehmenden Ärzte gemäß § 10b des OrthoHeroBKK-Vertrages, die in ihrem Bezirk teilnehmen.
- Klärung von Beanstandungen von Abrechnungen.
- Erstellung und Versand einer Auswertung gemäß Anlage B des OrthoHeroBKK-Vertrages.

## Vertragsleistungen der KV Baden-Württemberg

- Alle Vertragsleistungen der KVen (siehe oben)
- Teilnahme an den Sitzungen des Lenkungsausschusses nach § 7 des OrthoHeroBKK-Vertrages und Unterstützung bei der inhaltlichen Fortentwicklung der Vertragsinhalte.
- Organisation und Koordinierung der Zusammenarbeit und Beteiligung der KVen.
- Einschreibung der KVen, Erstellung und Aktualisierung der Liste der teilnehmenden KVen gem. Anlage K und Information der Vertragspartner.

## Vertragsleistungen der BKK VAG Baden-Württemberg

- Information der Betriebskrankenkassen über den Vertrag.
- Erstellung und Aktualisierung der Liste der teilnehmenden Betriebskrankenkassen gem. Anlage H und Information der Vertragspartner. Wahrnehmung der vertraglichen Rechte zugunsten der Betriebskrankenkassen und ihrer teilnehmenden Versicherten.
- Entgegennahme von Informationen zu Fehlern oder Unregelmäßigkeiten zum OrthoHeroBKK-Vertragsangebot von teilnehmenden Betriebskrankenkassen und Information der übrigen Vertragspartner.
- Teilnahme an den Sitzungen des Lenkungsausschusses nach § 7 des OrthoHeroBKK-Vertrages und Unterstützung bei der inhaltlichen Fortentwicklung der Vertragsinhalte.

## Vertragsleistungen der Betriebskrankenkassen

- Information der Versicherten über die Versorgung nach diesem Vertrag.
- Vergütung der Ärzte sowie Herodikos für die gem. Vertrag erbrachten Leistungen für ihre Versicherten.

## Prozessablauf

Details und Abrechnungspositionen zu den aufgeführten Punkten siehe Anlagen D1/D2

Wer?	Was?
Arzt	Beratung des Patienten
Patient	Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung
Arzt	Einschreibung und Erstellung Trainingsplan, Archivierung Teilnahmeerklärung und Übermittlung an Herodikos

Patient	Registrierung in Herodikos App, Eingabe Trainingscode, Training
Patient	Optional: Kann sich bei Fragen oder Problemen an Arzt wenden
Arzt	Optional: Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring
Arzt	Zwischenuntersuchung nach i.d.R. 14 bis 28 Tagen
Patient	Fortführung des (ggf. modifizierten) Trainings
Patient	Optional: Kann sich bei Fragen oder Problemen an den Arzt wenden
Arzt	Optional: Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring (bis zu 2 mal)
Arzt	Abschlussuntersuchung nach i.d.R. 70-90 Tagen Entscheidung über Therapieverlängerung oder Therapieabschluss
Die folgenden Schritte gelten nur im Fall der Therapieverlängerung:	
Patient	Fortführung des (ggf. modifizierten) Trainings um 90 Tage
Patient	Optional: Kann sich bei Fragen oder Problemen an den Arzt wenden
Arzt	Optional: Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring (bis zu 2 mal)
Arzt	Abschlussuntersuchung i.d.R. nach weiteren 70-90 Tagen
Die folgenden Schritte sind obligatorisch:	
KV	Rechnungslegung ärztl. Leistungen gem. Anlage D2 ggü den Betriebskrankenkassen, Reporting gem. Dokumentationskonzept gem. Anlage B
CONVEMA	Nur für Ärzte, deren KV nicht am Vertrag teilnimmt: Rechnungslegung ärztl. Leistungen gem. Anlage D2 ggü. den Betriebskrankenkassen, Reporting gem. Dokumentationskonzept gem. Anlage B
Herodikos	Rechnungslegung App gem. Anlage D1 gegenüber den Betriebskrankenkassen, Reporting gem. Dokumentationskonzept gem. Anlage B
BVOU	Rechnungslegung gegenüber Herodikos gem. Anlage D3
BKK	Begleichung ärztlicher Abrechnungen von KV und CONVEMA sowie die Abrechnung der Herodikos App

## Anlage B

### Dokumentation / Quartalsbericht nach § 8 Abs. 2

- 1) **Herodikos** übermittelt zu Controlling Zwecken an alle Vertragspartner quartalsweise (zum 5. des übernächsten Monats nach Quartalsende) auf elektronischem Wege unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Anforderungen folgende Statistiken:
  - Anzahl der Neueinschreibungen je Kalendermonat für alle Betriebskrankenkassen und je Kassen IK mit Aufteilung nach Krankheitsbildern (z. B. Rückenschmerz / Knie-schmerz)
  - Anzahl der aktivierten Trainingscodes je Kalendermonat für alle Betriebskrankenkassen und je Kassen IK nach Krankheitsbildern (z. B. Rückenschmerz / Knie-schmerz)
  - Anzahl der Patienten mit Therapieverlängerung je Kalendermonat für alle Betriebskrankenkassen und je Kassen IK
  - Anzahl der Patienten, die nach Programmende erneut eingeschrieben wurden je Kalendermonat für alle Betriebskrankenkassen und je Kassen IK
  - Durchschnittliche Anzahl der Trainings (Compliance) über alle teilnehmenden Patienten pro Programm-Laufzeitwoche
  - Durchschnittliche Veränderung der Schmerzstärke zu Beginn des Trainings mit der Herodikos-App und am Ende (anhand der Visuellen Analogskala - VAS von 0 bis 10) über alle teilnehmenden Patienten differenziert nach Krankheitsbildern
  - Durchschnittlicher prozentualer Anteil der teilnehmenden Versicherten pro Krankheitsbild (Rücken / Knie)
  - Durchschnittliche Anzahl der vom Arzt empfohlene Trainingsübungen je Trainingsplan
  
- 2) Der **BVOU** übermittelt an alle Vertragspartner sowie die KVen und CONVEMA unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Anforderungen folgende Daten:
  - Die teilnehmenden Ärzte werden vom BVOU erfasst und regelmäßig aktualisiert und als Excel-Liste (gem. **Anlage C1**) für alle Vertragspartner sowie für alle KVen und CONVEMA über einen von der KVBW zur Verfügung gestellten gesicherten SFTP-Server monatlich bereitgestellt.
  - Die Excel-Liste der teilnehmenden Ärzte enthält folgende Angaben: KV, Titel, Fachgebiet, LANR9, BSNR / NBSNR, Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Teilnahmebeginn, Teilnahmeende. Die teilnehmenden Ärzte werden von der jeweiligen KV in ihrer Arztsuche im Internet veröffentlicht.
  
- 3) Die jeweilige **KV** bzw. **CONVEMA** übermittelt an alle Vertragspartner unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Anforderungen quartalsweise folgende Statistiken:
  - Anzahl abrechnender Ärzte im Berichtsquartal
  - Anzahl abgerechneter Gebührenordnungspositionen (GOP)/Gebührennummern des Vertrages (getrennt nach GOPs/Gebührennummern, Altersklassen, Geschlecht und Kassen IK)
  - Verteilung vertragsrelevanter ICD-10/11-Ziffern

# Anlage C1

## Teilnehmende Ärzte

Nachfolgende Ärzte sind teilnehmende Ärzte im Rahmen dieses nach § 140a SGB V geschlossenen Vertrages (Muster):

KV-Bezirk	Titel	Fachgebiet	Vorname	Nachname	LANR	HBSNR	Straße	Hausnr.	PLZ	Ort	Telefon	E-Mail Adresse	Eintrittsdatum	gekündigt zum	Anmerkung

## Anlage C2.1 Teilnahmeerklärung Arzt (Bei Abrechnung über eine teilnehmende KV)

Bitte beachten Sie: Bei Teilnahme von mehreren Ärzten in einer Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) oder eines Medizinischen Versorgungszentrums (MVZ) muss jeder Arzt eine eigene Teilnahmeerklärung einreichen.

Stammdaten																																	
<input type="checkbox"/> Einzelpraxis	<input type="checkbox"/> Berufsausübungsgemeinschaft (BAG)	<input type="checkbox"/> MVZ	<input type="checkbox"/> ermächtigter Arzt																														
<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> LANR (9-stellig)											<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> HBSNR (9-stellig)											<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> BVOU Mitgliedsnummer											
Titel, Nachname, Vorname																																	
Ggf. Praxis-/ BAG-/ MVZ-Name																																	
Straße & Hausnummer (Praxisanschrift)		Telefon																															
PLZ und Ort (Praxisanschrift)		Fax																															
E-Mail-Adresse																																	
Höhe der vertraglichen Verwaltungskosten																																	
Eine einmalige Verwaltungsgebühr zur Vertragsteilnahme in Höhe von 40 Euro fällt an.																																	
Vertragsteilnahme des Vertragsarztes																																	
<b>Hiermit beantrage ich verbindlich meine Teilnahme am bundesweiten OrthoHeroBKK Vertrag zur Versorgung von Versicherten der beigetretenen Krankenkassen im Fachgebiet der Orthopädie und Unfallchirurgie. Ich verpflichte mich zur Einhaltung sämtlicher Pflichten nach dem OrthoHeroBKK Vertrag zwischen BVOU und seinen Mitgliedern, auch wenn diese im Folgenden nicht gesondert genannt sind.</b>																																	
Ich bin umfassend über meine vertraglichen Rechte und Pflichten informiert. Insbesondere ist mir bekannt, dass																																	
<ul style="list-style-type: none"><li>• die Behandlung und Abrechnung über diesen Vertrag erst erfolgt, wenn ich an vom BVOU bereitgestellten Schulungen teilgenommen habe;</li><li>• die Erbringung und Abrechnung von Leistungen nach diesem Vertrag erst erfolgen kann, wenn ich ein aussagekräftiges Arztprofil auf der Plattform Orthinform erstellt habe;</li><li>• ich mich entsprechend den im Vertrag festgelegten Regeln kontinuierlich fortbilde;</li><li>• meine Vertragsteilnahme mit Zugang eines Bestätigungsschreibens über die Vertragsteilnahme beginnt. Der Zugang kann elektronisch per E-Mail erfolgen;</li><li>• ich meine vertraglichen Pflichten insbesondere zur Aufklärung der Versicherten, Einschreibung und Archivierung der Teilnahmeerklärung im Zusammenhang mit diesem Versorgungsvertrag sowie zur Einhaltung und Gewährleistung der ärztlichen Schweigepflicht nach der Berufsordnung und den allgemeinen gesetzlichen Regelungen zu erfüllen habe und meine Vertragsteilnahme bei Nichterfüllung meiner vertraglichen Pflichten beendet werden kann;</li><li>• ich mich den teilnehmenden Krankenkassen zu einer qualitätsgesicherten, wirksamen und ausreichenden, zweckmäßigen und wirtschaftlichen Versorgung der Versicherten verpflichte;</li><li>• sich gemäß § 9 des Vertrages mein vertraglicher Anspruch auf Zahlung der Vergütung für die von mir vertragsgemäß erbrachten und abgerechneten Leistungen gegen die jeweilige Krankenkasse richtet und ich Überzahlungen zurückzahlen muss;</li><li>• ich mit dieser Teilnahmeerklärung am Vertrag der OrthoHeroBKK-Vertragspartner teilnehme.</li><li>• der BVOU meine KV beauftragt und die Abrechnung entsprechend den in § 10b und Anlage D2 des OrthoHeroBKK Vertrages bestimmten Abrechnungsregeln erfolgt;</li><li>• ich dem BVOU Änderungen, die sich auf meine Teilnahme an diesem Vertrag auswirken (z.B. Zulassungsrückgabe), spätestens 3 Monate vor Eintritt der Änderungen mitteile. Sollte ich zu einem späteren Zeitpunkt Kenntnis von dem Eintritt der Änderungen erlangen, ist diese unverzüglich mitzuteilen,</li><li>• mein Name, meine Praxisanschrift und meine Telefon-/Faxnummer sowie die für die Vertragsarztsuche erforderlichen Angaben werden auf orthinform.de und ggf. in weiteren Verzeichnissen gespeichert, verarbeitet und veröffentlicht werden. Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf Seite 2 dieses Formulars;</li><li>• ich erkläre, dass ich die Teilnahmevoraussetzungen zum Vertragsbeginn erfülle. Diese Teilnahmeerklärung (inkl. Folgeseiten) und meine hiermit abgegebenen Erklärungen sind Bestandteil des Vertrages;</li><li>• ich über alle Informationen zur Durchführung des Vertrages sowie über erlangte Kenntnisse zu Angelegenheiten der Vertragspartner Stillschweigen bewahre;</li><li>• der Vertrag tritt mit Bestätigung des BVOU, frühestens mit Inkrafttreten des OrthoHeroBKK Vertrages in Kraft.</li><li>• der Vertrag kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Quartalsende ordentlich von beiden Seiten gekündigt werden.</li><li>• der OrthoHeroBKK Vertrag mit der hier geleisteten Unterschrift/ digitalen Einschreibung vollumfänglich von mir anerkannt wird.</li></ul>																																	
Datum (TT.MM.JJ)																																	
<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																																	
<b>ACHTUNG: Änderungen der Stammdaten und/oder der Teilnahme-/Abrechnungsvoraussetzungen sind unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.</b>																																	



## Teilnahmevoraussetzungen

### 1. Persönliche Voraussetzungen:

Ich bin Facharzt für

- Orthopädie und Unfallchirurgie     Orthopädie     Physikalische und Rehabilitative Medizin     Unfallchirurgie

Ich versichere:

- Zulassung, Vertragsarztsitz und Hauptbetriebsstätte der Praxis/ der BAG/ des MVZ sind im Bereich der KV \_\_\_\_\_
- Ich habe an einer Vertragsschulung OrthoHeroBKK des BVOU teilgenommen.
- Ich erfülle die Fortbildungspflichten nach § 95d SGB V und verfüge über ein gültiges Fortbildungszertifikat der zuständigen Landesärztekammer.

#### Bitte beachten:

Erfüllen Sie eine oder mehrere persönliche Teilnahmevoraussetzungen nicht, können Sie nicht an diesem Vertrag teilnehmen!

Die Nachweise sind auf Aufforderung dem BVOU vorzulegen!

Kommen Sie der Nachweispflicht nicht nach, führt dies zum Vertragsausschluss und Honorarrückforderungen!

### 2. Voraussetzungen Praxis / BAG / MVZ

Es müssen in der Praxis vorhanden sein:

- Patiententeilnahmeerklärungen\* und Patienteninformationen\* OrthoHeroBKK
- Patientenkarten\* OrthoHeroBKK
- Vollständig ausgefülltes Arztprofil auf Orthinform inkl. ausgewiesener Expertise im Bereich OrthoHeroBKK

#### Bitte beachten:

Die Praxis kann an diesem Vertrag nur dann teilnehmen, wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind.

\*Die Praxis erhält diese Unterlagen in Ihrem Willkommenspaket (Teilnahmebestätigung) postalisch zugesandt. Darüber hinaus stehen sie ebenfalls auf der Veranstaltungsplattform O & U events zum Download bereit.

### 3. Anerkennung der Abrechnungsgrundsätze entsprechend §§ 9 und 10b des OrthoHeroBKK Vertrages.

#### Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13 DSGVO

- Die hier angegebenen Daten werden vom BVOU, der Herodikos GmbH, meiner KV, der BKK VAG und den teilnehmenden Krankenkassen zur Durchführung dieses Vertrags auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO verarbeitet. Zur und nach Bestätigung Ihrer Vertragsteilnahme werden diese Daten an die Herodikos GmbH, an meine KV und die BKK VAG und ggf. deren beauftragte Dienstleistungsunternehmen übermittelt.
- Die Bekanntmachung Ihrer Teilnahme an diesem Vertrag durch Veröffentlichung Ihres Titels, Namens, Praxisanschrift, Telefon-/Faxnummer, LANR, BSNR und IK (falls vorhanden) in einem Verzeichnis auf den Internetseiten [www.orthinform.de](http://www.orthinform.de) und der KVen zur Information für die Vertragsarztsuche/Umkreissuche durch die Krankenkassen, deren Versicherte oder beauftragter Dienstleister, beruht ebenfalls auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO. Darüberhinausgehende Angaben personenbezogener Daten für die Vertragsarztsuche/Umkreissuche, z. B. zu Qualifikationen, sind freiwillig und können von teilnehmenden Fachärzten auf Orthinform selbst gesteuert und geändert werden. Rechtsgrundlage für die Veröffentlichung dieser Angaben ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung hinsichtlich der Veröffentlichung dieser Angaben können Sie jederzeit widerrufen.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der BVOU, die BKK VAG, meine KV und die Herodikos GmbH oder von ihr beauftragte Dienstleister unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung zu. Sie können Berichtigung oder Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, sofern die Daten sachlich falsch sind oder deren Verarbeitung nicht (mehr) zulässig ist.

#### Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist:

Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie e. V.  
Straße des 17. Juni 106 – 108  
10623 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 – 797 444 44  
Fax: +49 (0) 30 – 797 444 45  
E-Mail: [vertraege@bvou.net](mailto:vertraege@bvou.net)

#### Datenschutzbeauftragter:

Kent Schwirz  
PROTEKTO DATA FUSE GmbH | Wendenstraße 279 | 20537 Hamburg  
Tel: +49 40 360234-700  
Fax +49 40 360234-999  
E-Mail: [datenschutz@protekto.group](mailto:datenschutz@protekto.group)  
Amtsgericht Hamburg | HRB 159668

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Datum (TT.MM.JJ)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**ACHTUNG: Änderungen der Stammdaten und/oder der Teilnahme-/Abrechnungsvoraussetzungen sind unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.**

### Anlage C2.2 Teilnahmeerklärung Arzt (Bei Abrechnung über CONVEMA)

Bitte beachten Sie: Bei Teilnahme von mehreren Ärzten in einer Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) oder eines Medizinischen Versorgungszentrums (MVZ) muss jeder Arzt eine eigene Teilnahmeerklärung einreichen.

<b>Stammdaten</b>	
<input type="checkbox"/> Einzelpraxis <input type="checkbox"/> Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) <input type="checkbox"/> MVZ <input type="checkbox"/> ermächtigter Arzt	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
LANR (9-stellig)	HBSNR (9-stellig)
<input type="text"/>	
BVOU Mitgliedsnummer	
<input type="text"/>	
Titel, Nachname, Vorname	
<input type="text"/>	
ggf. Praxis-/ BAG-/ MVZ-Name	
<input type="text"/>	
Straße & Hausnummer (Praxisanschrift)	<input type="text"/>
	Telefon Praxis
<input type="text"/>	
PLZ und Ort (Praxisanschrift)	Telefon Arzt/ Ärztin
<input type="text"/>	
E-Mail-Adresse	Fax
<input type="text"/>	
Kontoverbindung	<input type="text"/>
<input type="text"/>	BIC (11-stellig)
IBAN (22-stellig)	
<b>Höhe der vertraglichen Verwaltungskosten</b>	
Eine einmalige Verwaltungsgebühr zur Vertragsteilnahme in Höhe von 40 Euro fällt an.	
<b>Vertragsteilnahme des Vertragsarztes</b>	
<p><b>Hiermit beantrage ich verbindlich meine Teilnahme am bundesweiten OrthoHeroBKK Vertrag zur Versorgung von Versicherten der beigetretenen Krankenkassen im Fachgebiet der Orthopädie und Unfallchirurgie. Ich verpflichte mich zur Einhaltung sämtlicher Pflichten nach dem OrthoHeroBKK Vertrag zwischen BVOU und seinen Mitgliedern, auch wenn diese im Folgenden nicht gesondert genannt sind.</b></p> <p>Ich bin umfassend über meine vertraglichen Rechte und Pflichten informiert. Insbesondere ist mir bekannt, dass</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Behandlung und Abrechnung über diesen Vertrag erst erfolgt, wenn ich an vom BVOU bereitgestellten Schulungen teilgenommen habe;</li> <li>• die Erbringung und Abrechnung von Leistungen nach diesem Vertrag erst erfolgen kann, wenn ich ein aussagekräftiges Arztprofil auf der Plattform Orthinform erstellt habe;</li> <li>• ich mich entsprechend den im Vertrag festgelegten Regeln kontinuierlich fortbilde;</li> <li>• meine Vertragsteilnahme mit Zugang eines Bestätigungsschreibens über die Vertragsteilnahme beginnt. Der Zugang kann elektronisch per E-Mail erfolgen;</li> <li>• ich meine vertraglichen Pflichten insbesondere zur Aufklärung, Einschreibung und Archivierung der Teilnahmeerklärung im Zusammenhang mit diesem Versorgungsvertrag sowie zur Einhaltung und Gewährleistung der ärztlichen Schweigepflicht nach der Berufsordnung und den allgemeinen gesetzlichen Regelungen zu erfüllen habe und meine Vertragsteilnahme bei Nichterfüllung meiner vertraglichen Pflichten beendet werden kann;</li> <li>• ich mich den teilnehmenden Krankenkassen zu einer qualitätsgesicherten, wirksamen und ausreichenden, zweckmäßigen und wirtschaftlichen Versorgung der Versicherten verpflichte;</li> <li>• sich gemäß § 9 des Vertrages mein vertraglicher Anspruch auf Zahlung der Vergütung für die von mir vertragsgemäß erbrachten und abgerechneten Leistungen gegen die jeweilige Krankenkasse richtet und ich Überzahlungen zurückzahlen muss;</li> <li>• ich mit dieser Teilnahmeerklärung am Vertrag der OrthoHeroBKK-Vertragspartner teilnehme.</li> <li>• der BVOU die CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH beauftragt und die Abrechnung entsprechend den in § 10b und Anlage D2 des OrthoHeroBKK Vertrages bestimmten Abrechnungsregeln erfolgt;</li> <li>• ich dem BVOU Änderungen, die sich auf meine Teilnahme an diesem Vertrag auswirken (z. B. Zulassungsrückgabe), spätestens 3 Monate vor Eintritt der Änderungen mitteile. Sollte ich zu einem späteren Zeitpunkt Kenntnis von dem Eintritt der Änderungen erlangen, ist diese unverzüglich mitzuteilen,</li> <li>• mein Name, meine Praxisanschrift und meine Telefon-/ Faxnummer sowie die für die Vertragsarztsuche erforderlichen Angaben werden auf orthinform.de und ggf. in weiteren Verzeichnissen gespeichert, verarbeitet und veröffentlicht werden. Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf Seite 2 dieses Formulars;</li> <li>• ich erkläre, dass ich die Teilnahmevoraussetzungen zum Vertragsbeginn erfülle. Diese Teilnahmeerklärung (inkl. Folgeseiten) und meine hiermit abgegebenen Erklärungen sind Bestandteil des Vertrages;</li> <li>• ich über alle Informationen zur Durchführung des Vertrages sowie über erlangte Kenntnisse zu Angelegenheiten der Vertragspartner Stillschweigen bewahre;</li> <li>• der Vertrag tritt mit Bestätigung des BVOU, frühestens mit Inkrafttreten des OrthoHeroBKK Vertrages in Kraft.</li> <li>• der Vertrag kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Quartalsende ordentlich von beiden Seiten gekündigt werden.</li> <li>• der OrthoHeroBKK Vertrag mit der hier geleisteten Unterschrift/ digitalen Einschreibung vollumfänglich von mir anerkannt wird.</li> </ul>	
Datum (TT.MM.JJ)	
<input type="text"/>	
<b>ACHTUNG: Änderungen der Stammdaten und/ oder der Teilnahme-/ Abrechnungsvoraussetzungen sind unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.</b>	

## Teilnahmevoraussetzungen

### 1. Persönliche Voraussetzungen:

Ich bin Facharzt für

- Orthopädie und Unfallchirurgie     Orthopädie     Physikalische und Rehabilitative Medizin     Unfallchirurgie

Ich versichere:

- Zulassung, Vertragsarztsitz und Hauptbetriebsstätte der Praxis/ der BAG/ des MVZ sind im Bereich der KV \_\_\_\_\_
- Ich habe an einer Vertragsschulung OrthoHeroBKK des BVOU teilgenommen.
- Ich erfülle die Fortbildungspflichten nach § 95d SGB V und verfüge über ein gültiges Fortbildungszertifikat der zuständigen Landesärztekammer.

#### Bitte beachten:

Erfüllen Sie eine oder mehrere persönliche Teilnahmevoraussetzungen nicht, können Sie nicht an diesem Vertrag teilnehmen!

Die Nachweise sind auf Aufforderung dem BVOU vorzulegen!

Kommen Sie der Nachweispflicht nicht nach, führt dies zum Vertragsausschluss und Honorarrückforderungen!

### 2. Voraussetzungen Praxis/ BAG/ MVZ

Es müssen in der Praxis vorhanden sein:

- Patiententeilnahmeerklärungen\* und Patienteninformationen\* OrthoHeroBKK
- Patientenkarten\* OrthoHeroBKK
- Vollständig ausgefülltes Arztprofil auf Orthinform inkl. ausgewiesener Expertise im Bereich OrthoHeroBKK

#### Bitte beachten:

Die Praxis kann an diesem Vertrag nur dann teilnehmen, wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind.

\*Die Praxis erhält diese Unterlagen in Ihrem Willkommenspaket (Teilnahmebestätigung) postalisch zugesandt. Darüber hinaus stehen sie ebenfalls auf der Veranstaltungsplattform O & U events zum Download bereit.

### 3. Anerkennung der Abrechnungsgrundsätze entsprechend §§ 9 und 10b des OrthoHeroBKK Vertrages.

#### Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13 DSGVO

- Die hier angegebenen Daten werden vom BVOU, der Herodikos GmbH, der CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH, der BKK VAG und den teilnehmenden Krankenkassen zur Durchführung dieses Vertrags auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO verarbeitet. Zur und nach Bestätigung Ihrer Vertragsteilnahme werden diese Daten an die Herodikos GmbH, an die CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH und die BKK VAG und ggf. deren beauftragte Dienstleistungsunternehmen übermittelt.
- Die Bekanntmachung Ihrer Teilnahme an diesem Vertrag durch Veröffentlichung Ihres Titels, Namens, Praxisanschrift, Telefon-/ Faxnummer, LANR, BSNR und IK (falls vorhanden) in einem Verzeichnis auf den Internetseiten [www.orthinform.de](http://www.orthinform.de) zur Information für die Vertragsarztsuche/ Umkreissuche durch die Krankenkassen, deren Versicherte oder beauftragter Dienstleister, beruht ebenfalls auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO. Darüberhinausgehende Angaben personenbezogener Daten für die Vertragsarztsuche/ Umkreissuche, z. B. zu Qualifikationen, sind freiwillig und können von teilnehmenden Fachärzten auf Orthinform selbst gesteuert und geändert werden. Rechtsgrundlage für die Veröffentlichung dieser Angaben ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung hinsichtlich der Veröffentlichung dieser Angaben können Sie jederzeit widerrufen.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der BVOU, die BKK VAG, die CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH und die Herodikos GmbH oder von ihr beauftragte Dienstleister unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung zu. Sie können Berichtigung oder Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, sofern die Daten sachlich falsch sind oder deren Verarbeitung nicht (mehr) zulässig ist.

#### Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist:

Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie e. V.  
Straße des 17. Juni 106 – 108  
10623 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 – 797 444 44  
Fax: +49 (0) 30 – 797 444 45  
E-Mail: [vertraege@bvou.net](mailto:vertraege@bvou.net)

#### Datenschutzbeauftragter:

Kent Schwirz  
PROTEKTO DATA FUSE GmbH | Wendenstraße 279 | 20537 Hamburg  
Tel: +49 40 360234-700  
Fax +49 40 360234-999  
E-Mail: [datenschutz@protekto.group](mailto:datenschutz@protekto.group)  
Amtsgericht Hamburg | HRB 159668

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Datum (TT.MM.JJ)

--	--	--	--	--	--	--	--

**ACHTUNG: Änderungen der Stammdaten und/ oder der Teilnahme-/ Abrechnungsvoraussetzungen sind unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.**

## Anlage D2 Vergütung teilnehmende Ärzte

Für ihre Leistungen gem. diesem Vertrag (insbes. Anlage A Leistungsbeschreibung) erhalten die teilnehmenden Ärzte folgende Vergütung. Die GOP fungieren bei der Abrechnung über CONVEMA als Gebührennummer. (Die Gebührenordnungspositionen können bei einzelnen KVen abweichen. Die KVen geben den in ihrem Bereich teilnehmenden Ärzten die geltenden Nummern bekannt):

GOP / Gebührennummer	Leistungsinhalt	Abrechnungs- regeln	Honorar
EBM	<p><b>Die ärztliche Diagnostik und Beratung bezüglich der Grunderkrankung wird gem. EBM über die Regelversorgung vergütet.</b></p> <p>Die GOP 01470 ist nicht neben den Ziffern 99370, 99371, 99372, 99374 und 99375 abrechenbar.</p> <p>Eine zeitgleiche Teilnahme des Patienten am Vertrag aufgrund verschiedener Indikationen ist nicht möglich.</p> <p>Nach Beendigung der Vertragsteilnahme nach 99372 oder 99375 sind die GOP 99370 bis 99374 bei Teilnahme aufgrund einer anderen Indikation sofort neu abrechenbar.</p> <p>Nach Beendigung der Teilnahme nach 99372 oder 99375 kann eine Neueinschreibung aufgrund derselben Indikation und ein erneuter Ansatz der Ziffer 99370 frühestens 180 Tage nach Abrechnung der GOP 99372 oder 99375 erfolgen.</p>		
99370	<p><b>Aufklärung des Patienten, Einschreibung und Erstellung Trainingsplan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufklärung des Patienten über die besondere Versorgung und Entgegennahme Einverständnis des Patienten im Rahmen der Teilnahmeerklärung</li> <li>▪ Durchführung des Eingangs-Checks</li> <li>▪ Erstellung des Trainingsplanes (Eingabe Zeitraum + Versichertennummer des Patienten) durch den Arzt</li> <li>▪ Aushändigen des Trainings-Codes auf der dafür vorgesehenen Karte</li> <li>▪ Leistungsinhalte gem. Vertrag (insbes. Leistungsbeschreibung)</li> <li>▪ Voraussetzung ist ein persönlicher Arzt-Patient-Kontakt</li> <li>▪ Terminvereinbarung für Zwischen- und Abschlussuntersuchung</li> </ul>	<p>1-mal je Vertrags- teilnahme</p> <p>Nicht am selben Tag neben einer anderen GOP dieses Vertrages abrechenbar</p>	45 EUR

99371	<p><b>Zwischenuntersuchung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ i.d.R. 14-28 Tage nach Trainingsbeginn</li> <li>▪ Kontrolle und Besprechung der Trainingsdaten und Auffälligkeiten</li> <li>▪ Motivation zur regelmäßigen Nutzung der Herodikos-App und Verfestigung von Bewegung im Alltag</li> <li>▪ ggf. Modifikation des Trainingsplans bei Auffälligkeiten</li> <li>▪ Voraussetzung ist ein persönlicher Arzt-Patient-Kontakt</li> </ul>	<p>1-mal je Vertrags- teilnahme</p> <p>Nicht am selben Tag neben einer anderen GOP dieses Vertrages abrechenbar</p>	25 EUR
99372	<p><b>Abschlussuntersuchung bei Therapieabschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ i.d.R. 70-90 Tage nach Einschreibung</li> <li>▪ Feedback zur Therapie</li> <li>▪ Klären offener Punkte / Fragen des Patienten</li> <li>▪ Motivation zu regelmäßigen Übungen und Verfestigung von Bewegung im Alltag</li> <li>▪ Zusammenfassen des Therapieverlaufs und Ausblick</li> <li>▪ Dokumentation</li> <li>▪ Voraussetzung ist ein persönlicher Arzt-Patient-Kontakt</li> <li>▪ Diese Leistung ist alternativ zu GOP 99373 abrechenbar. Bei Therapieverlängerung gilt stattdessen GOP 99373</li> </ul>	<p>1-mal je Vertrags- teilnahme</p> <p>Nicht am selben Tag neben einer anderen GOP dieses Vertrages abrechenbar</p>	25 EUR
99373	<p><b>Zwischenuntersuchung bei Therapieverlängerung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ i.d.R. 70-90 Tage nach Einschreibung</li> <li>▪ Feedback zur Therapie</li> <li>▪ Klären offener Punkte / Fragen des Patienten</li> <li>▪ Motivation zur regelmäßigen Nutzung der Herodikos-App und Verfestigung von Bewegung im Alltag</li> <li>▪ Zusammenfassen des Therapieverlaufs und Ausblick</li> </ul>	<p>1-mal je Vertrags- teilnahme</p> <p>Nicht am selben Tag neben einer anderen GOP dieses Vertrages abrechenbar</p>	25 EUR

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dokumentation</li> <li>▪ Verlängerung des Trainingsprogramms in der Herodikos-App</li> <li>▪ ggf. Modifikation des Trainingsplans</li> <li>▪ Terminvereinbarung für Abschlussuntersuchung</li> <li>▪ Voraussetzung ist ein persönlicher Arzt-Patient-Kontakt</li> </ul>		
99374	<p><b>Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Während der gesamten Teilnahme des Patienten am Vertrag aufgrund derselben Indikation</li> <li>• Nur auf Aufforderung des Patienten an den einschreibenden Arzt</li> <li>• Voraussetzung ist mindestens 1 Arzt-Patient-Kontakt (persönlich, telefonisch, per Videosprechstunde oder in Textform) mit Beratungsinhalten zum OrthoHeroBKK Vertrag bzw. zur Herodikos App</li> </ul>	<p>Maximal 2 x je 70 - 90 Tage</p> <p>Nicht am selben Tag neben einer anderen GOP dieses Vertrages abrechenbar</p>	15 EUR
99375	<p><b>Abschlussuntersuchung nach Therapieverlängerung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies stellt die finale Abschlussuntersuchung nach Verlängerung dar.</li> <li>• i.d.R. 70-90 Tage nach Therapieverlängerung</li> <li>• Die GOP schließt alle ggf. nochmals erforderlichen Leistungen nach GOP 99370, 99371 und 99372 ein, sofern diese während der Vertragsteilnahme bereits zuvor erbracht wurden</li> <li>• Voraussetzung ist mindestens 1 Arzt-Patient-Kontakt (persönlich, telefonisch oder per Videosprechstunde) mit Beratungsinhalten zum OrthoHeroBKK Vertrag bzw. zur Herodikos App</li> <li>• Die GOP ist neben der GOP 99374 berechenbar und nur wenn zuvor GOP 99373 abgerechnet wurde</li> </ul>	<p>Maximal 1-mal je Vertrags- teilnahme</p> <p>Nicht am selben Tag neben einer anderen GOP dieses Vertrages abrechenbar</p>	25 EUR

## Anlage D4 Vergütung der Kassenärztlichen Vereinigungen

Für die Leistungen gem. Vertrag (insbes. Anlage A Leistungsbeschreibung) behält die jeweilige Kassenärztliche Vereinigung folgende Vergütung von den in ihrem KV Bezirk teilnehmenden Ärzten ein:

GOP	Leistungsinhalt	Abrechnungsregeln	Honorar
1	Abrechnung des OrthoHeroBKK Vertrag, Erstellen und Versand der Statistiken gem. Anlage B an die Vertragspartner	Pro abgerechneter GOP gemäß Anlage D2	satzungsgemäße Verwaltungskosten inklusive Umlagen



## Anlage D5

### Vergütung der CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH

Für die Abrechnung der ärztlichen Leistungen gem. diesem Vertrag behält CONVEMA von den über sie abrechnenden Ärzten folgende Vergütung ein:

GOP	Leistungsinhalt	Abrechnungsregeln	Honorar
1	Abrechnung des OrthoHeroBKK Vertrags Erstellen und Versand der Statistiken gem. Anlage B an die Vertragspartner	Pro abgerechneter Gebührennummer gemäß Anlage D2	4,2% netto/ 5,0% brutto (gemäß § 12 UstG, derzeit 19%)  vom abgerechneten Honorar

## Anlage F1

### Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung

Betriebskrankenkasse bzw. Kostenträger		
Name, Vorname des Versicherten		geb. am
Kostenträgerkennung	Versicherten-Nr.	Status
Betriebsstätten-Nr.	Arzt-Nr.	Datum

**Original** verbleibt beim Arzt

1. **Kopie** zur Weiterleitung per

**Fax 04451-85 99 643** oder

Datei-Upload unter [herodikos.de/bkksued](https://herodikos.de/bkksued)

2. **Kopie** für Versicherten

### Besondere Versorgung über die ärztlich verordnete und kontrollierte, app-gestützte Bewegungstherapie „OrthoHeroBKK“

#### Hiermit erkläre ich,

- dass ich ausführlich und umfassend über das Versorgungsangebot nach diesem Vertrag durch meine/n behandelnde/n Ärztin / Arzt informiert und über die beteiligten Leistungserbringer informiert wurde.
- dass ich die Versicherteninformation zur Teilnahme, zum Versorgungsprogramm sowie zum Datenschutz und der DSGVO (Anlage F2.1 bzw. F2.2 und F3) erhalten und mich damit vertraut gemacht habe. Mit den darin beschriebenen Inhalten bin ich einverstanden.
- dass ich mich verpflichte, während der Dauer meiner Teilnahme die vertraglich vorgesehenen Leistungen nur durch den am Vertrag teilnehmenden Arzt bzw. dessen Praxis, bei dem die Einschreibung in das Versorgungsprogramm und die Erstellung des Therapieplans erfolgt ist, in Anspruch zu nehmen. Dies gilt nicht für die Inanspruchnahme von Ärzten im Notfall und von ärztlichen Notfalldiensten.
- **dass ich meine Teilnahmeerklärung innerhalb von zwei Wochen nach der Abgabe ohne Angabe von Gründen schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber meiner Betriebskrankenkasse widerrufen kann. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, frühestens jedoch mit der Abgabe der Teilnahmeerklärung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.**

#### Mir ist bekannt,

- dass die Teilnahme an diesem Vertrag freiwillig ist, grundsätzlich mit dem Tag der Unterzeichnung dieser Teilnahmeerklärung beginnt und die Teilnahme für 90 Tage bzw. bei Therapieverlängerung für weitere 90 Tage (max. 180 Tage), längstens bis zum ärztlichen Abschlussgespräch bzw. Ablauf der App-Nutzungslaufzeit, bindend ist.
- dass ich im Rahmen meiner Programmteilnahme bis zum Behandlungsende an die beteiligten Leistungserbringer und die Herodikos App gebunden bin und bei Nichteinhaltung keinen Anspruch auf die dadurch entstandenen Kosten habe.
- dass parallel zur Teilnahme an der besonderen Versorgung „OrthoHeroBKK“ eine Teilnahme an einem weiteren besonderen Versorgungsprogramm mit Einbindung digitaler Elemente zum Eigentraining sowie das Eigentraining mit einer Digitalen Gesundheitsanwendung für die selbe Erkrankung nicht erfolgen kann.
- dass ich meine Teilnahme aus wichtigem Grund (z. B. Wohnortwechsel, gestörtes Arzt-Patientenverhältnis) jederzeit gegenüber meiner Betriebskrankenkasse kündigen kann.
- dass meine Teilnahme in jedem Fall automatisch endet, wenn mein Versicherungsverhältnis bei meiner Betriebskrankenkasse endet oder der Vertrag über die besondere Versorgung für meine Betriebskrankenkasse beendet wird.

#### Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung:

Ich bin damit einverstanden, dass die mit meiner Behandlung zusammenhängenden medizinischen Daten (Behandlungsdaten und Befunde) von den beteiligten Leistungserbringern gemeinsam dokumentiert werden. Die Dokumentation erfolgt so, wie es mir dargestellt und in dem mir übergebenen Datenschutzmerkblatt beschrieben wurde. Des Weiteren bin ich damit einverstanden, dass die Ärzte meine Daten aus der Dokumentation abrufen und nutzen, soweit es für meine konkret anstehende Behandlung erforderlich ist. Die Ärzte unterliegen dabei der beruflichen Schweigepflicht.

Ich erkläre hiermit, dass ich das Merkblatt mit der Versicherteninformation zum Datenschutz und zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhalten habe und ich mit den darin beschriebenen Inhalten sowie der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung einverstanden bin. Ich bin darüber informiert, dass ich damit auch die Einwilligung in die beschriebene Übermittlung meiner fallbezogenen Behandlungs-, Diagnose-, Abrechnungs- und Verwaltungsdaten erteile. Zudem erhalte ich eine Mehrfertigung dieser Teilnahmeerklärung.

### **Patientenbefragung und wissenschaftliche Evaluation**

Zur Sicherstellung einer dauerhaft hohen Qualität dieses Versorgungsangebots soll es wissenschaftlich bewertet (evaluiert) werden. Zu diesem Zweck werden Ihre Behandlungs-, Diagnose-, Abrechnungs- und Verwaltungsdaten sowie weitere Sozialdaten (z. B. Alter oder Geschlecht) benötigt. Dabei ist sichergestellt, dass diese Daten nur in pseudonymisierter, fallbezogener Form an ein wissenschaftliches Institut weitergeleitet werden, d. h. dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Im Rahmen der wissenschaftlichen Bewertung wird ggf. eine Patientenbefragung durchgeführt. Sie werden dazu nur kontaktiert, wenn Sie dazu hier Ihr Einverständnis geben.

Mit einer Patientenbefragung im Anschluss an die Behandlung bin ich einverstanden.

**Sofern ich in die Patientenbefragung nicht einwillige oder die Einwilligung später widerrufe, kann ich dennoch am Versorgungsprogramm teilnehmen und es entstehen mir keine Nachteile**

**Ja, ich möchte gemäß den vorstehenden Ausführungen mit Unterzeichnung der Erklärung an der angebotenen Versorgung teilnehmen und bin mit der vorgesehenen Datenverarbeitung einverstanden.**

Mir ist bekannt, dass ich mein Einverständnis freiwillig erkläre ich die Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen kann. Dies hat zur Folge, dass ich nicht weiter an der besonderen Versorgung teilnehmen kann. Durch meinen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

x

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Versicherten bzw. des gesetzlichen Vertreters

x

\_\_\_\_\_  
Vertragsarztstempel/Unterschrift des Arztes

## Anlage F2.1

### Versicherteninformation zum Datenschutz und zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

(Bei Abrechnung über eine teilnehmende KV)

Mit dieser Versicherteninformation und den nachstehenden Ausführungen sollen Sie bereits vor Abgabe Ihrer Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenübermittlung über die Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme am Vertrag zur besonderen Versorgung „OrthoHeroBKK“ nach § 140a Sozialgesetzbuch fünf (SGB V) informiert werden. Im Folgenden wird diese Datenverarbeitung dargestellt und Sie erhalten zusätzliche Informationen zu Ihren Rechten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Ihre Versicherten- und Gesundheitsdaten sind umfassend gesetzlich geschützt, insbesondere durch Datenschutzgesetze auf Bund- und Länderebene und durch besondere Vorschriften des Sozialgesetzbuchs. Darüber hinaus gilt für das Patienten-Arzt-Verhältnis die ärztliche Schweigepflicht, auch für Mitarbeiter in den Arztpraxen und für sonstige berufsmäßig mitwirkende Personen.

#### Welche Ihrer Daten werden zu welchen Zwecken an welche Stelle übermittelt

##### 1. Teilnahmeerklärung und Einverständnis zur Datenverarbeitung

Ihre original unterschriebene Teilnahme- und Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung verbleibt bei dem am Vertrag teilnehmenden und von Ihnen gewählten Arzt. Dieser sendet eine Kopie Ihrer Teilnahme- und Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung an den Vertragspartner Herodikos GmbH bzw. deren beauftragtes Abrechnungszentrum. Die Herodikos GmbH bzw. deren Abrechnungszentrum stellt diese datenschutzgerecht Ihrer Betriebskrankenkasse zur Verfügung. Sie erhalten zudem eine Kopie für Ihre Unterlagen.

Für die Durchführung der besonderen Versorgung ist es erforderlich, dass von allen daran Beteiligten unterschiedliche Daten von Ihnen verarbeitet werden. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten (Name, Vorname, Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum), versicherungsbezogene Daten (Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus), Teilnahmedaten, Vertragsdaten sowie Gesundheitsdaten (Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihren Wert, dokumentierte Leistungen und Diagnosen nach der internationalen Kodierung ICD 10) sowie anonymisierte, aggregierte Daten zu Ihrem Trainings- und Schmerzverlauf und sonstige Fragebögen zum Behandlungserfolg.

Die Daten werden zur Erfüllung der Aufgaben nach § 140a Abs. 5 SGB V (Besondere Versorgung) in Verbindung mit § 284 SGB V (Sozialdaten bei den Krankenkassen) erhoben, gespeichert und genutzt.

Die Verarbeitung wird nachfolgend beschrieben und darf nur erfolgen, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erklärt haben. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen - die Einwilligungserklärung ist freiwillig. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an der besonderen Versorgung nicht möglich ist, falls Sie diese Einwilligung nicht geben wollen.

##### Datenverarbeitung zur Dokumentation medizinischer Daten / Gesundheitsdaten

Bei der Behandlung erheben die Leistungserbringer einige Daten von Ihnen. Diese Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation und dienen dazu, die Qualität Ihrer Therapie zu sichern. Alle beteiligten Leistungserbringer können sie abrufen und nutzen. Sie unterliegen dabei der beruflichen Schweigepflicht. Manchmal werden dazu die Daten bei einer Dokumentationsstelle gespeichert. Dadurch können sich alle Beteiligten gut und schnell untereinander abstimmen. Ihre Daten sind geschützt und werden streng vertraulich behandelt. Ihre Betriebskrankenkasse hat keinen Zugriff auf die medizinische Dokumentation oder Ihre medizinischen Befunddaten.

##### Qualitätssicherung

Zur Sicherstellung einer dauerhaft hohen Qualität dieses Versorgungsangebots soll es wissenschaftlich bewertet (evaluiert) werden. Zu diesem Zweck werden Ihre Behandlungs-, Diagnose-, Abrechnungs- und Verordnungsdaten sowie weitere Sozialdaten (z. B. Alter oder Geschlecht) benötigt. Dabei ist sichergestellt, dass diese Daten nur in pseudonymisierter, fallbezogener Form weitergeleitet werden, d. h. dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Im Rahmen der wissenschaftlichen Bewertung wird ggf. eine Patientenbefragung durchgeführt. Sie werden dazu nur kontaktiert, wenn Sie dazu Ihr Einverständnis geben.

##### 2. Abrechnung

Damit der von Ihnen gewählte Arzt eine Vergütung für seine Leistungen erhält, muss von seiner Kassenärztlichen Vereinigung (KV) eine Abrechnung erstellt werden. Hierzu übermittelt Ihr Arzt entsprechend der Sozialdatenschutzbestimmungen seine/Ihre Daten auf elektronischem Weg an die zuständige KV. Dort werden die Daten auf Richtigkeit überprüft. Diese Daten werden anschließend auf elektronischem Weg über eine Kopfstelle (BITMARCK Service GmbH) an Ihre Betriebskrankenkasse weitergeleitet. Auf Grundlage dieser Abrechnungsdaten vergütet Ihre Betriebskrankenkasse an die KV. Folgende Patienten- und Teilnahmeangaben werden hierfür übermittelt: Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer, Versichertenstatus, behandelnder Arzt, Kassenkennzeichen, Unfallkennzeichen, Abrechnungsziffern, Behandlungstag, Teilnahmedaten, Gebührennummer, sowie Diagnosen nach ICD 10.

Damit die Herodikos GmbH eine Vergütung für die zur Verfügung gestellte Herodikos App erhält, muss eine Abrechnung erstellt werden. Aus den Daten Ihrer Teilnahmeerklärung werden die Abrechnungsdaten erstellt und für die Abrechnung durch Herodikos bzw. den beauftragten Abrechnungsdienstleister elektronisch verschlüsselt und über eine Kopfstelle (BITMARCK Service GmbH) an Ihre Betriebskrankenkasse weitergeleitet. Auf Grundlage dieser Abrechnungsdaten zahlt Ihre Betriebskrankenkasse die Vergütung an die Herodikos GmbH bzw. den beauftragten Abrechnungsdienstleister. Folgende Patienten- und Teilnahmeangaben werden für die Abrechnung übermittelt: Vorname, Nachname, Geschlecht, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus, Teilnahmedaten, Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihr Wert, dokumentierte Leistungen, Verordnungsdaten und sowie Vertragsdaten.

### 3. Verarbeitung der Leistungs- und Abrechnungsdaten bei Ihrer Betriebskrankenkasse

Bei Ihrer Betriebskrankenkasse werden Ihre Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen angenommen und verarbeitet. Der Schutz Ihrer Daten wird insbesondere dadurch gewährleistet, dass nur Mitarbeiter, die auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie zur Wahrung des Sozial- und Datengeheimnisses schriftlich verpflichtet wurden, Zugang haben.

### 4. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Ihre Versicherten- und Gesundheitsdaten sind umfassend gesetzlich geschützt, insbesondere durch Datenschutzgesetze auf Bund- und Länderebene und durch besondere Vorschriften des Sozialgesetzbuchs. Darüber hinaus gilt für das Patienten-Arzt-Verhältnis die ärztliche Schweigepflicht, auch für Mitarbeiter in den Praxen und für sonstige berufsmäßig mitwirkende Personen.

Nach Art. 24 DSGVO ist Ihr Arzt/Leistungserbringer verpflichtet, Sie über die Datenverarbeitung im Rahmen dieses Vertrages zu informieren.

#### Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Sie haben das gesetzliche Recht auf Auskunft zu Ihren Daten (Art. 15 Abs. 1 und 2 DSGVO), auf Löschung (Art. 17) und Berichtigung (Art. 16 Satz 1) z.B. falscher Daten und auf Sperrung (Art. 18) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO).

Der Arzt ist für die Datenverarbeitung in seiner Arztpraxis verantwortlich. Für die Abrechnung im Rahmen dieses Vertrages erfolgt die weitere Verarbeitung durch die zuständige KV.

Bei Fragen und/oder Beschwerden bezüglich der Abrechnungsdatenverarbeitung können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der jeweils zuständigen KV wenden:

Die Adresse der zuständigen KV als verantwortliche Stelle können Sie dem Anhang 2 zur Anlage F2.1 entnehmen, den Sie in seiner stets aktuellen Form im Internet unter „<https://orthinform.de/karten/orthohero>“ finden. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die im Anhang 2 genannte Adresse der zuständigen KV, zu Händen des Datenschutzbeauftragten.

Die Herodikos GmbH ist für die Datenverarbeitung der Herodikos GmbH bzw. in der Herodikos App verantwortlich. Für die Teilnahme und Abrechnung im Rahmen dieses Vertrages erfolgt die weitere Verarbeitung durch die Herodikos GmbH bzw. das beauftragte Abrechnungszentrum.

Bei Fragen und/oder Beschwerden bezüglich der Teilnahmedaten- und Abrechnungsdatenverarbeitung können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Herodikos GmbH bzw. des beauftragten Abrechnungszentrums wenden:

Herodikos GmbH  
Hans-Schütte-Str. 20  
26316 Varel  
Deutschland  
Tel: +49 (0)4451 859 96 57  
E-Mail: [privacy@herodikos.de](mailto:privacy@herodikos.de)

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über die Herodikos GmbH bzw. das beauftragte Abrechnungszentrum richten Sie an die Datenschutzaufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind der Behandlungsvertrag (§ 140a SGB V) sowie Art. 5, 6 und 9 Abs. 2 Buchstaben a), f) und h) in Verbindung mit Abs. 3 DSGVO und § 295 und § 295a SGB V sowie § 284 SGB V. Sie können sicher sein, dass Ihre Daten besonders gut gegen jede zweckwidrige Verwendung geschützt werden. Alle Beteiligten stehen unter dem ärztlichen Berufsgeheimnis und/oder unter dem Sozialgeheimnis.

Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (u. a. § 304 SGB V i. V. m. § 84 SGB X) werden Ihre Daten datenschutzgerecht spätestens nach 10 Jahren gelöscht, wenn sie für die Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben nicht mehr benötigt werden.

Die Verarbeitung Ihrer Leistungs- und Abrechnungsdaten bei der Krankenkasse erfolgt nur im gesetzlich begrenzten Umfang.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist daher nicht gesetzlich vorgeschrieben. D. h. Sie sind nicht dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Das führt jedoch dazu, dass eine Teilnahme an der besonderen Versorgung nach § 140a SGB V nicht (mehr) möglich ist.

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über Ihre Betriebskrankenkasse richten Sie an die Datenschutzaufsichtsbehörde:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153  
53117 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Sie haben das Recht, eine gegebene Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Der Widerruf ist schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber der Krankenkasse zu erklären und bedarf keiner Begründung. Dies führt jedoch dazu, dass eine Teilnahme am Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V nicht (mehr) möglich ist.

Die Adresse Ihrer Betriebskrankenkasse als verantwortliche Stelle entnehmen Sie bitte dem Anhang 1 zu den Anlagen F2.1 und F2.2, den Sie in seiner stets aktuellen Form im Internet unter [„https://orthinform.de/karten/orthohero“](https://orthinform.de/karten/orthohero) finden. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die im Anhang 1 genannte Adresse der zuständigen Betriebskrankenkasse, zu Händen des Datenschutzbeauftragten.



## Anlage F2.2

### Versicherteninformation zum Datenschutz und zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

(Bei Abrechnung über CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH)

Mit dieser Versicherteninformation und den nachstehenden Ausführungen sollen Sie bereits vor Abgabe Ihrer Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenübermittlung über die Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme am Vertrag zur besonderen Versorgung „OrthoHeroBKK“ nach § 140a Sozialgesetzbuch fünf (SGB V) informiert werden. Im Folgenden wird diese Datenverarbeitung dargestellt und Sie erhalten zusätzliche Informationen zu Ihren Rechten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Ihre Versicherten- und Gesundheitsdaten sind umfassend gesetzlich geschützt, insbesondere durch Datenschutzgesetze auf Bund- und Länderebene und durch besondere Vorschriften des Sozialgesetzbuchs. Darüber hinaus gilt für das Patienten-Arzt-Verhältnis die ärztliche Schweigepflicht, auch für Mitarbeiter in den Arztpraxen und für sonstige berufsmäßig mitwirkende Personen.

#### Welche Ihrer Daten werden zu welchen Zwecken an welche Stelle übermittelt

##### 1. Teilnahmeerklärung und Einverständnis zur Datenverarbeitung

Ihre original unterschriebene Teilnahme- und Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung verbleibt bei dem am Vertrag teilnehmenden und von Ihnen gewählten Arzt. Dieser sendet eine Kopie Ihrer Teilnahme- und Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung an den Vertragspartner Herodikos GmbH bzw. deren beauftragtes Abrechnungszentrum. Die Herodikos GmbH bzw. deren Abrechnungszentrum stellt diese datenschutzgerecht Ihrer Betriebskrankenkasse zur Verfügung. Sie erhalten zudem eine Kopie für Ihre Unterlagen.

Für die Durchführung der besonderen Versorgung ist es erforderlich, dass von allen daran Beteiligten unterschiedliche Daten von Ihnen verarbeitet werden. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten (Name, Vorname, Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum), versicherungsbezogene Daten (Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus), Teilnahmedaten, Vertragsdaten sowie Gesundheitsdaten (Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihren Wert, dokumentierte Leistungen und Diagnosen nach der internationalen Kodierung ICD 10) sowie anonymisierte, aggregierte Daten zu Ihrem Trainings- und Schmerzverlauf und sonstige Fragebögen zum Behandlungserfolg.

Die Daten werden zur Erfüllung der Aufgaben nach § 140a Abs. 5 SGB V (Besondere Versorgung) in Verbindung mit § 284 SGB V (Sozialdaten bei den Krankenkassen) erhoben, gespeichert und genutzt.

Die Verarbeitung wird nachfolgend beschrieben und darf nur erfolgen, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erklärt haben. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen - die Einwilligungserklärung ist freiwillig. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an der besonderen Versorgung nicht möglich ist, falls Sie diese Einwilligung nicht geben wollen.

##### Datenverarbeitung zur Dokumentation medizinischer Daten / Gesundheitsdaten

Bei der Behandlung erheben die Leistungserbringer einige Daten von Ihnen. Diese Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation und dienen dazu, die Qualität Ihrer Therapie zu sichern. Alle beteiligten Leistungserbringer können sie abrufen und nutzen. Sie unterliegen dabei der beruflichen Schweigepflicht. Manchmal werden dazu die Daten bei einer Dokumentationsstelle gespeichert. Dadurch können sich alle Beteiligten gut und schnell untereinander abstimmen. Ihre Daten sind geschützt und werden streng vertraulich behandelt. Ihre Betriebskrankenkasse hat keinen Zugriff auf die medizinische Dokumentation oder Ihre medizinischen Befunddaten.

##### Qualitätssicherung

Zur Sicherstellung einer dauerhaft hohen Qualität dieses Versorgungsangebots soll es wissenschaftlich bewertet (evaluiert) werden. Zu diesem Zweck werden Ihre Behandlungs-, Diagnose-, Abrechnungs- und Verordnungsdaten sowie weitere Sozialdaten (z. B. Alter oder Geschlecht) benötigt. Dabei ist sichergestellt, dass diese Daten nur in pseudonymisierter, fallbezogener Form weitergeleitet werden, d. h. dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Im Rahmen der wissenschaftlichen Bewertung wird ggf. eine Patientenbefragung durchgeführt. Sie werden dazu nur kontaktiert, wenn Sie dazu Ihr Einverständnis geben.

##### 2. Abrechnung

Damit der von Ihnen gewählte Arzt eine Vergütung für seine Leistungen erhält, muss von der CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH (CONVEMA) eine Abrechnung erstellt werden. Hierzu übermittelt Ihr Arzt entsprechend der Sozialdatenschutzbestimmungen seine/Ihre Daten auf elektronischem Weg an CONVEMA. Dort werden die Daten auf Richtigkeit überprüft. Diese Daten werden anschließend auf elektronischem Weg über eine Kopfstelle (BITMARCK Service GmbH) an Ihre Betriebskrankenkasse weitergeleitet. Auf Grundlage dieser Abrechnungsdaten vergütet Ihre Betriebskrankenkasse an CONVEMA, die die Vergütung an den von Ihnen gewählten Arzt weiterleitet. Folgende Patienten- und Teilnahmeangaben werden hierfür übermittelt: Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer, Versichertenstatus, behandelnder Arzt, Kassenkennzeichen, Unfallkennzeichen, Abrechnungsziffern, Behandlungstag, Teilnahmedaten, Gebührennummer, sowie Diagnosen nach ICD 10.

Damit die Herodikos GmbH eine Vergütung für die zur Verfügung gestellte Herodikos App erhält, muss eine Abrechnung erstellt werden. Aus den Daten Ihrer Teilnahmeerklärung werden die Abrechnungsdaten erstellt und für die Abrechnung durch Herodikos bzw. den beauftragten Abrechnungsdienstleister elektronisch verschlüsselt und über eine Kopfstelle (BITMARCK Service GmbH) an Ihre Betriebskrankenkasse weitergeleitet. Auf Grundlage dieser Abrechnungsdaten zahlt Ihre Betriebskrankenkasse die Vergütung an die Herodikos GmbH bzw. den beauftragten Abrechnungsdienstleister. Folgende Patienten- und Teilnahmeangaben werden für die Abrechnung übermittelt: Vorname, Nachname, Geschlecht, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Versichertennummer,

Kassenkennzeichen, Versichertenstatus, Teilnahmedaten, Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihr Wert, dokumentierte Leistungen, Ordnungsdaten und sowie Vertragsdaten.

### 3. Verarbeitung der Leistungs- und Abrechnungsdaten bei Ihrer Betriebskrankenkasse

Bei Ihrer Betriebskrankenkasse werden Ihre Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen angenommen und verarbeitet. Der Schutz Ihrer Daten wird insbesondere dadurch gewährleistet, dass nur Mitarbeiter, die auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie zur Wahrung des Sozial- und Datengeheimnisses schriftlich verpflichtet wurden, Zugang haben.

### 4. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Ihre Versicherten- und Gesundheitsdaten sind umfassend gesetzlich geschützt, insbesondere durch Datenschutzgesetze auf Bund- und Länderebene und durch besondere Vorschriften des Sozialgesetzbuchs. Darüber hinaus gilt für das Patienten-Arzt-Verhältnis die ärztliche Schweigepflicht, auch für Mitarbeiter in den Praxen und für sonstige berufsmäßig mitwirkende Personen.

Nach Art. 24 DSGVO ist Ihr Arzt/Leistungserbringer verpflichtet, Sie über die Datenverarbeitung im Rahmen dieses Vertrages zu informieren.

#### Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Sie haben das gesetzliche Recht auf Auskunft zu Ihren Daten (Art. 15 Abs. 1 und 2 DSGVO), auf Löschung (Art. 17) und Berichtigung (Art. 16 Satz 1) z.B. falscher Daten und auf Sperrung (Art. 18) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO).

Der Arzt ist für die Datenverarbeitung in seiner Arztpraxis verantwortlich. Für die Abrechnung im Rahmen dieses Vertrages erfolgt die weitere Verarbeitung durch CONVEMA.

Bei Fragen und/oder Beschwerden bezüglich der Abrechnungsdatenverarbeitung können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von CONVEMA wenden:

CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH  
Karl-Marx-Allee 90 A  
10243 Berlin

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über CONVEMA richten Sie bitte an die Datenschutzaufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219  
10969 Berlin  
Tel.: +49 30 13889-0  
Fax: +49 30 2155050  
E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

Die Herodikos GmbH ist für die Datenverarbeitung der Herodikos GmbH bzw. in der Herodikos App verantwortlich. Für die Teilnahme und Abrechnung im Rahmen dieses Vertrages erfolgt die weitere Verarbeitung durch die Herodikos GmbH bzw. das beauftragte Abrechnungszentrum.

Bei Fragen und/oder Beschwerden bezüglich der Teilnahmedaten- und Abrechnungsdatenverarbeitung können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Herodikos GmbH bzw. des beauftragten Abrechnungszentrums wenden:

Herodikos GmbH  
Hans-Schütte-Str. 20  
26316 Varel  
Deutschland  
Tel: +49 (0)4451 859 96 57  
E-Mail: [privacy@herodikos.de](mailto:privacy@herodikos.de)

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über die Herodikos GmbH bzw. das beauftragte Abrechnungszentrum richten Sie an die Datenschutzaufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
E-Mail: [poststelle@fd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@fd.niedersachsen.de)

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind der Behandlungsvertrag (§ 140a SGB V) sowie Art. 5, 6 und 9 Abs. 2 Buchstaben a), f) und h) in Verbindung mit Abs. 3 DSGVO und § 295 und § 295a SGB V sowie § 284 SGB V. Sie können sicher sein, dass Ihre Daten besonders gut gegen jede zweckwidrige Verwendung geschützt werden. Alle Beteiligten stehen unter dem ärztlichen Berufsgeheimnis und/oder unter dem Sozialgeheimnis.

Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (u. a. § 304 SGB V i. V. m. § 84 SGB X) werden Ihre Daten datenschutzgerecht spätestens nach 10 Jahren gelöscht, wenn sie für die Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben nicht mehr benötigt werden.

Die Verarbeitung Ihrer Leistungs- und Abrechnungsdaten bei der Krankenkasse erfolgt nur im gesetzlich begrenzten Umfang.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist daher nicht gesetzlich vorgeschrieben. D. h. Sie sind nicht dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Das führt jedoch dazu, dass eine Teilnahme an der besonderen Versorgung nach § 140a SGB V nicht (mehr) möglich ist.

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über Ihre Betriebskrankenkasse richten Sie an die Datenschutzaufsichtsbehörde:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153  
53117 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Sie haben das Recht, eine gegebene Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Der Widerruf ist schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber der Krankenkasse zu erklären und bedarf keiner Begründung. Dies führt jedoch dazu, dass eine Teilnahme am Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V nicht (mehr) möglich ist.

Die Adresse Ihrer Betriebskrankenkasse als verantwortliche Stelle entnehmen Sie bitte dem Anhang 1 zu den Anlagen F2.1 und F2.2, den Sie in seiner stets aktuellen Form im Internet unter „<https://orthinform.de/karten/orthohero>“ finden. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die im Anhang 1 genannte Adresse der zuständigen Betriebskrankenkasse, zu Händen des Datenschutzbeauftragten.

## Anhang 1 zur Anlage F2.1 und F2.2 – Adressliste der Betriebskrankenkassen

Sie haben das Recht, eine gegebene Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Der Widerruf ist schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber der Krankenkasse zu erklären und bedarf keiner Begründung. Dies führt jedoch dazu, dass eine Teilnahme am Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V nicht (mehr) möglich ist.

Die Adresse Ihrer Betriebskrankenkasse als verantwortliche Stelle entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die Adresse der zuständigen Betriebskrankenkasse, zu Händen des Datenschutzbeauftragten:

Name der Betriebskrankenkasse als verantwortliche Stelle	Straße	PLZ	Ort
Audi BKK	Ferdinand- Braun-Str. 6	85053	Ingolstadt
BKK 24	Sülbecker Brand 1	31683	Obernkirchen
BKK Akzo Nobel Bayern	Glanzstoffstraße	63785	Obernburg
BKK B. Braun Aesculap	Grüne Str. 1	34212	Melsungen
BKK BPW Wiehl	Ohler Berg 1	51674	Wiehl
BKK Deutsche Bank AG	Königsallee 60c	40212	Düsseldorf
BKK_DürkoppAdler	Stieghorster Str. 66	33605	Bielefeld
BKK exklusiv	Zum Blauen See 7	31275	Lehrte
BKK EWE	Staulinie 16-17	26122	Oldenburg
BKK Faber-Castell & Partner	Bahnhofstraße 45	94209	Regen
BKK Freudenberg	Höhnerweg 2-4	69469	Weinheim
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	Winterstr. 49	33649	Bielefeld
BKK Herkules	Jordanstraße 6	34117	Kassel
BKK Linde	Konrad-Adenauer-Ring 33	65187	Wiesbaden
BKK MAHLE	Pragstr. 26-46	70376	Stuttgart
BKK melitta hmr	Marienstr. 122	32425	Minden
BKK Miele	Carl-Miele-Str. 29	33332	Gütersloh
BKK MTU	Hochstraße 40	88045	Friedrichshafen
BKK PFAFF	Pirmasenser Str. 132	67655	Kaiserslautern
BKK Pfalz	Lichtenbergerstr. 16	67059	Ludwigshafen
BKK Public	Thiestr. 15	38226	Salzgitter
BKK PwC	Burgstr. 1-3	34212	Melsungen
BKK Rieker • RICOSTA • Weisser	Gänsäcker 3	78532	Tuttlingen
BKK Salzgitter	Thiestr. 15	38226	Salzgitter
BKK SBH	Löhrstraße 45	78647	Trossingen
BKK Scheufelen	Schöllkopfstr. 65	73230	Kirchheim
BKK Technoform	Weender Landstr. 94-108	37075	Göttingen
BKK Textilgruppe Hof	Fabrikzeile 21	95028	Hof
BKK VDN	Rosenweg 15	58239	Schwerte
BKK VerbundPlus	Zeppelinring 13	88400	Biberach
BKK Voralb Heller*Index*Leuze	Neuffener Str. 54	72622	Nürtingen
BKK Werra-Meissner	Straßburger Straße 5	37269	Eschwege
BKK Wirtschaft & Finanzen	Bahnhofstr. 19	34212	Melsungen
BKK Würth	Gartenstr. 11	74653	Künzelsau
BKK ZF & Partner	Am Wöllershof 12	56068	Koblenz

Bosch BKK	Kruppstraße 19	70469	Stuttgart
Continental BKK	Röntengenstr. 24	22335	Hamburg
Debeka BKK	Im Metternicher Feld 40	56072	Koblenz
energie-BKK	Lange Laube 6	30159	Hannover
Ernst & Young BKK	Rotenburger Str. 16	34212	Melsungen
Koenig & Bauer BKK	Friedrich-Koenig-Str. 4	97080	Würzburg
Krones BKK	Bayerwaldstraße 2L	93073	Neutraubling
mhplus Krankenkasse	Franckstr. 8	71636	Ludwigsburg
Mobil Krankenkasse	Friedenheimer Brücke 29	80639	München
R+V Betriebskrankenkasse	Kreuzberger Ring 21	65205	Wiesbaden
Salus BKK	Züricher Straße 27	81476	München
TUI BKK	Karl-Wiechert-Allee 4	30625	Hannover
vivida bkk	Spittelstraße 50	78056	Villingen- Schwenningen
WMF BKK	Fabrikstraße 48	73312	Geislingen

## Anhang 2 zur Anlage F2.1 – Liste der zuständigen KV

Bei Fragen und/oder Beschwerden bezüglich der Abrechnungsdatenverarbeitung können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der jeweils zuständigen KV wenden.

Die Adresse der zuständigen KV als verantwortliche Stelle entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die Adresse der zuständigen KV, zu Händen des Datenschutzbeauftragten:

Name der KV als verantwortliche Stelle	Straße	PLZ	Ort
Kassenärztliche Vereinigung <b>Baden-Württemberg</b>	Albstadtweg 11	70567	Stuttgart
Kassenärztliche Vereinigung <b>Bayerns</b>	Elsenheimerstr. 39	80687	München
Kassenärztliche Vereinigung <b>Berlin</b>	Masurenallee 6A	14057	Berlin
Kassenärztliche Vereinigung <b>Hamburg</b>	Humboldtstraße 56	22083	Hamburg
Kassenärztliche Vereinigung <b>Nordrhein</b>	Tersteegenstr. 9	40474	Düsseldorf
Kassenärztliche Vereinigung <b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	Neumühler Str. 22	19057	Schwerin
Kassenärztliche Vereinigung <b>Westfalen-Lippe</b>	Robert-Schirrigk-Str. 4-6	44141	Dortmund

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über die zuständigen Kassenärztlichen Vereinigungen richten Sie bitte an die jeweils zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes:

Datenschutzbeauftragte	Straße	PLZ	Ort
Landesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit <b>Baden-Württemberg</b>	Lautenschlagerst. 20	70173	Stuttgart
<b>Bayerische</b> Landesbeauftragte für den Datenschutz	Wagmüllerstraße 18	80538	München
<b>Berliner</b> Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	Friedrichstr. 219	10969	10969 Berlin
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien und Hansestadt <b>Hamburg</b>	Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG	20459	Hamburg
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit <b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	Lennéstraße 1	19053	Schwerin
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit <b>Nordrhein-Westfalen</b>	Kavalleriestr. 2-4	40213	Düsseldorf



## Anlage F3

### Versicherteninformation zur besonderen Versorgung über die ärztlich verordnete und kontrollierte, app-gestützte Bewegungstherapie „OrthoHeroBKK“

Sehr geehrte Versicherte, sehr geehrter Versicherter,

Ihre Betriebskrankenkasse hat mit dem Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) und der Herodikos GmbH unter Beteiligung von Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) einen Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V über eine ärztlich verordnete und kontrollierte, App gestützte Bewegungstherapie mit der Herodikos App (Versorgungsprogramm „OrthoHeroBKK“) geschlossen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse, an diesem besonderen Versorgungsprogramm und informieren Sie gerne hiermit über dessen Leistungen.

#### Zielsetzung und Inhalte dieser besonderen Versorgung

Durch die Teilnahme an „OrthoHeroBKK“ erhalten Sie Zugang zu einer fachärztlichen Beratung und zur digitalen Bewegungstherapie-App „Herodikos“ bei Rücken- und/oder Knieproblemen. Durch „OrthoHeroBKK“ soll mit einer individualisierten und digital gestützten Trainingstherapie mit Hilfe von Eigenübungen Ihr Selbstmanagement und Ihre Eigenverantwortung gestärkt und die Versorgung für Sie erlebbar verbessert werden.

Wenn Ihr Arzt / Ihre Ärztin der Überzeugung ist, dass Sie von OrthoHeroBKK profitieren können, wird er Sie über das Angebot aufklären, eine spezielle Eingangsuntersuchung durchführen und innerhalb der Herodikos App einen für Sie maßgeschneiderten Trainingsplan erstellen. **Das geschieht nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis.**

Die Herodikos App dient der Erstellung individueller Bewegungstherapiepläne bei verschiedenen Erkrankungen und Verletzungen auf orthopädischem Fachgebiet und stellt Ihnen diese bereit. Der behandelnde Arzt kann die Übungen gemeinsam mit Ihnen zusammenstellen sowie bei Bedarf Module austauschen oder einbauen. Zur Nutzung durch Sie übergibt der Arzt Ihnen einen individuellen Trainingscode, den Sie in der Herodikos-App erfassen.

Sie können die Herodikos App als Webanwendung nutzen oder die App im App Store oder bei Google Play herunterladen und dann Ihren persönlichen Trainingsplan auf dem Smartphone, Tablet oder Computer aufrufen, sofort nach Eingabe des Trainingscodes mit dem Training beginnen und werden automatisch daran erinnert. Eine Beraterfunktion ermöglicht es dem behandelnden Arzt, Ihre Trainingshäufigkeit sowie Ihren Schmerzverlauf einzusehen und Sie gegebenenfalls zu unterstützen oder Ihren Trainingsplan anzupassen.

Das Versorgungsprogramm „OrthoHeroBKK“ läuft i.d.R. 90 Tage und kann bei Bedarf um max. weitere 90 Tage verlängert werden.

Das „OrthoHeroBKK“ Versorgungsprogramm bietet für Sie:

- Eine individuelle, moderne und flexible Therapieform
- Die Einbindung Ihres Arztes bei Fragen oder Problemen
- Ein selbstbestimmtes Handeln, Unterweisung und Kontrolle über die eigenen Daten
- Den frühzeitigen Einsatz der durch medizinische Leitlinien empfohlenen Bewegungstherapie
- Eine perspektivische Schmerzlinderung und Vermeidung von operativen Eingriffen
- Die Motivation zu einer gesünderen Lebensweise

Die medizinische Diagnostik, Beratung und Behandlung im Rahmen dieser besonderen Versorgung erfolgt ausschließlich durch Ihren betreuenden Facharzt.

Ansprechpartner der Herodikos GmbH für alle nicht-medizinischen Fragen zur Herodikos App stehen Ihnen innerhalb der Servicezeiten werktags von Montag bis Freitag von 08:00-18:00 Uhr unter [www.herodikos.de/kontakt](http://www.herodikos.de/kontakt), [info@herodikos.de](mailto:info@herodikos.de), telefonisch unter 04451 859 96 57 oder über die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme innerhalb der Herodikos App zur Verfügung.

## **Teilnahmevoraussetzungen**

Voraussetzung für die Teilnahme ist Ihr schriftliches Einverständnis auf der dafür vorgesehenen Teilnahmeerklärung, nachdem zuvor Ihr einschreibender Arzt bei Ihnen die Teilnahmevoraussetzungen geprüft hat und Sie durch ihn umfassend über die Inhalte dieses Vertrages aufgeklärt wurden. Mit Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung beginnt grundsätzlich Ihre Teilnahme an diesem Vertrag. Ihr Arzt unterschreibt die Teilnahmeerklärung ebenfalls und händigt Ihnen ein Exemplar aus.

## **Rechte und Pflichten bei Teilnahme an dieser besonderen Versorgung**

Für den Erfolg der Behandlung ist Ihre aktive Mitwirkung wichtig. Diese erfordert neben der Wahrnehmung der vereinbarten Termine auch das regelmäßige Üben mit der Herodikos App. Um Sie im Rahmen dieses Versorgungsprogramms individuell und fundiert begleiten und versorgen zu können, ist es erforderlich, dass Sie für die Behandlung Ihrer orthopädischen Erkrankung nur den am Vertrag teilnehmenden Arzt bzw. dessen Praxis, bei dem die Einschreibung in das Versorgungsprogramm und die Erstellung des Therapieplans erfolgt ist, in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Nichteinhaltung keinen Anspruch auf die dadurch entstandenen Kosten haben. Diese Regelung gilt nicht bei der Inanspruchnahme von Ärzten im Notfall und von ärztlichen Notfalldiensten.

## **Widerrufsrecht**

Ihre Teilnahme an dieser besonderen Versorgung ist freiwillig und kann von Ihnen innerhalb von zwei Wochen schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei Ihrer Betriebskrankenkasse ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an Ihre Betriebskrankenkasse.

Die Widerrufsfrist beginnt, wenn Ihre Betriebskrankenkasse Sie über Ihr Widerrufsrecht schriftlich informiert hat, frühestens jedoch mit der Abgabe der Teilnahmeerklärung.

## **Bindungsfrist und Gründe für eine vorzeitige Beendigung nach Ende der Widerrufsfrist**

Die Teilnahme an „OrthoHeroBKK“ beginnt mit Ihrer Einschreibung. Nach Ablauf der Widerrufsfrist sind Sie während der Inanspruchnahme des Angebots aus fachärztlicher Beratung und App an das Programm von Herodikos und Ihren gewählten Facharzt bzw. dessen Praxis gebunden (s. o). Ihre Inanspruchnahme des Angebots endet mit der Beendigung Ihrer Teilnahme am Programm. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes besteht für Sie jedoch die Möglichkeit einer außerordentlichen Kündigung. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei einem Wohnortwechsel, einem gestörten Vertrauensverhältnis zu Ihrem Arzt oder auch Praxisschließung des behandelnden Arztes vor. Nach Beendigung des Programms ist Ihre weitere bzw. erneute Teilnahme nur möglich, wenn Sie Ihre Teilnahme erneut bei einem Facharzt erklären und die Voraussetzungen für Ihre Teilnahme vorliegen.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Gesundheit alles Gute.

## Anlage G1

### Datensicherung / Datenflüsse Herodikos

Herodikos ist sich ihrer Verantwortung für die verwalteten personenbezogenen bzw. Gesundheitsdaten bewusst und stellt daher durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass diese nur im Rahmen der Vereinbarungen sicher und zuverlässig verarbeitet werden. Dieses Dokument stellt einen Überblick bereit.

#### Quellcode

GitLab ist einer der weltweit größten und etabliertesten Anbieter zur Verwaltung von Softwareprojekten auf Basis der Software-Versionsverwaltung Git. Der Herodikos-Quellcode wird bei Gitlab in einer nicht-öffentlichen Umgebung gehostet.

Herodikos verwendet die Gitlab-Funktionalitäten wie sowie die Continuous Integration (CI) – Pipelines zum Kompilieren und zur Qualitätssicherung der Software. Zur IT-Projektverwaltung kommt Atlassian Jira zum Einsatz.

Durch **kontinuierliche Integration und Qualitätssicherung** wird automatisch geprüft, ob:

- die Software sich kompilieren lässt
- definierte Standards eingehalten wurden
- eine definierte Komplexität pro Komponente nicht überschritten wurde
- die hinterlegten Unit- und Integration-Tests erfolgreich durchgeführt wurden
- verwendete Software-Bibliotheken von Drittanbietern kein Sicherheitsrisiko darstellen

Wird ein Release veröffentlicht, wird eine weitere CI-Pipeline angestoßen, die lauffähige Docker-Images mit der kompilierten Software erzeugt, die dann wahlweise auf den Herodikos Staging- oder Production-Webservern veröffentlicht werden können.

#### Hosting

Herodikos wird unter Beachtung der DSGVO-Vorschriften in Deutschland beim etablierten Hosting-Dienstleister T-Systems („Open Telekom Cloud“) gehostet. Dies erfolgt ausschließlich in Deutschland.

Eingehende E-Mails (z.B. zum Zwecke von Kunden-Support) werden von Strato gehostet. Telefon-Dienstleistungen werden durch sipgate bereitgestellt. Beide Anbieter hosten in Deutschland.

#### Zugänge

Der administrative Zugriff auf jegliche der o.g. Dienste wird ausschließlich speziell geschulten und fachkundigen IT-Mitarbeitern von Herodikos gestattet. Hierzu kommt ein dediziertes Rollen-Konzept zum Einsatz. Die Zugangsdaten werden in einem verschlüsselten Passwort-Verwaltungstool „Bitwarden“ gespeichert, welches regelmäßige unabhängige Sicherheits- Assessments durchlaufen hat. Die Herodikos-Mitarbeiter werden auf Schweigepflicht und Datenschutz verpflichtet und erhalten Vorgaben, stets komplexe Passwörter hoher Länge einzusetzen. Wenn möglich, wird zusätzlich eine 2-Faktor-Authentifikation eingesetzt.

#### Datensicherungen

Der Object Storage Service (OSS) der Open Telekom Cloud zur Auslieferung von Dateien der App sowie zur Langzeitspeicherung von Backups der Datenbank verwendet.

Diese Dateien dienen zusätzlich zum Apple App Store und Google Play Store-Angebot zur Auslieferung der Herodikos WebApp als sogenannte Progressive Web App für Desktop- und Mobil-Browser.

OSS speichert eine tägliche Vollsicherung der MySQL-Datenbank innerhalb des Relational Database Service' für 30 Tage und diese kann im Falle eines Fehlers / Datenverlustes binnen Minuten wiederhergestellt werden. Dabei handelt es sich um einen durch den Hostler etablierten und langjährig erprobten Prozess. Der Ablageort im OSS-Speicher ist verschlüsselt und passwortgeschützt und kann selbst von Dritten, die Zugriff auf die physischen Dateien haben, nicht eingesehen werden. Wird eine

Datensicherung aufgrund eines Fehlers nicht erstellt, so erfolgt eine Benachrichtigung an das Herodikos-IT-Team.

### **Hochverfügbarkeit**

Der Datenbank-Cluster besteht aus zwei identischen Datenbank-Servern welche sich stetig replizieren und so über alle Instanzen hinweg immer den gleichen Datenstand aufweisen (sharding). Dadurch kann der Betrieb auch bei einem Ausfall einer Instanz z.B. durch Wartung oder Systemfehler sichergestellt werden.

Die Herodikos-Webdienste werden durch den Monitoring-Dienst Uptimebot minütlich überwacht. Kann ein Dienst nicht erreicht werden, so wird eine Benachrichtigung an das Herodikos-IT-Team gesendet.

### **Protokollierung**

Herodikos speichert ein Protokoll aller Zugriffe auf die extern verfügbaren Webdienste in einem Log, welches auf OSS / im Log Tank Service gespeichert wird. Dies erfolgt u.a. zum Zweck der Gefahrenabwehr und Fehlerbehebung.

Zur Auswertung der Logs erfolgt mittels des Dienstes Cloud Eye.

### **Verschlüsselung**

Um Vertraulichkeit zu gewährleisten, werden die Nutzdaten (u.a. personenbezogene Daten) durch Herodikos beim Transport zwischen App und Server mittels SSL/TLS bzw. zwischen Administrator und Server mittels SSH sowie im Rahmen von Datenbank-Sicherungen auf OSS „at rest“ verschlüsselt. Die Speicherorte von Sicherungen und Schlüsseln sind zusätzlich über restriktive Nutzer-Rechte gesichert.

### **Dokumentation**

Details zur IT-Infrastruktur und der damit assoziierten Medizinprodukte-Zertifizierung werden bei Herodikos in Atlassian Confluence dokumentiert. Da es sich um einen Software as a Service – Dienst handelt, kümmert sich der Anbieter um Hosting, Betrieb und Sicherungen.

### **Push-Benachrichtigungen**

Herodikos verwendet Google Firebase, um Nutzern sog. Push Notifications zu senden. Diese enthalten keine personenbezogenen Daten. Da es sich um einen Software as a Service – Dienst handelt, kümmert sich der Anbieter um Hosting, Betrieb und Sicherungen.

Weitere Informationen zum Datenschutz, Arten und Zwecken der Verarbeitung sowie weiteren Auftragnehmern stellt die Herodikos mittels ihrer Datenschutzerklärung (Anlage G2) bereit.

Bei Änderungen ersetzt die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung nach Abstimmung mit den Vertragspartnern die bisherige Anlage G2.

## Anlage G2 Datenschutzerklärung Herodikos

Wir wissen, dass Sie uns insbesondere als Arzt, Therapeut oder Patient besonders schützenswerte Daten anvertrauen. Der Schutz Ihrer Daten ist uns daher sehr wichtig. Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot"). Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

### Verantwortliche:

Herodikos GmbH  
Hans-Schütte-Str. 20,  
26316 Varel, Deutschland

Vertretungsberechtigte Personen: Dr. Thomas Frenken, Eva Schobert

E-Mail-Adresse: [info@herodikos.de](mailto:info@herodikos.de)  
Telefon: +49 (0) 4451 859 96 57

E-Mail-Adresse unseres Datenschutzbeauftragten: [privacy@herodikos.de](mailto:privacy@herodikos.de)

### Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

#### Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie)

#### Besondere Kategorien von Daten

- Gesundheitsdaten (z.B. Diagnoseschritte und Indikation, Schmerzintensität, Therapieverlauf)

#### Kategorien betroffener Personen

- Beschäftigte (z.B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter)
- Geschäfts- und Vertragspartner

- Interessenten
- Kommunikationspartner
- Kunden (Patienten, Behandler / Versorger)
- Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

## Zwecke der Verarbeitung

- Besuchsaktionsauswertung
- Büro- und Organisationsverfahren
- Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing
- Kontaktanfragen und Kommunikation, Verwaltung und Beantwortung von Anfragen
- Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen)
- Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher)
- Sicherheitsmaßnahmen
- Tracking (z.B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
- Vertragliche Leistungen (z.B. Erstellung eines Accounts in der App, Austausch zwischen Behandler und Patient, Anpassung der Trainingsprogramme, Begleitung des Therapiefortschrittes)
- Abwicklung der Bezahlung des Produkts bzw. Abrechnung mit Versorgern
- Interne anonymisierte und aggregierte Studien
- Umfragen zur Nutzerzufriedenheit

## Zweck der Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten

- Vertragliche Leistungen bzw. medizinische Diagnostik, Versorgung und Behandlung (z.B. Erstellung eines individuellen Therapieplans, Nachverfolgung und Begleitung bei der Therapie durch uns und Behandler, Kommunikation zwischen Behandlern und Patienten, Verbesserung des Produktes)
- Gesetzliche Erlaubnis bzw. Verpflichtungen (z.B. Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich, Abwicklung der Bezahlung des Produkts bzw. Abrechnung mit Kassen und Versorgern, Aufbewahrungspflichten und kaufmännische Sorgfalt, Erfüllung von Berichts- und Nachweispflichten)

## Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Im Folgenden teilen wir die Rechtsgrundlagen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), auf deren Basis wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, mit. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den Regelungen der DSGVO die nationalen Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- und Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO)** - Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)** - Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich (Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO bzw. § 22 Abs. 1 BDSG)** - Die Verarbeitung ist für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich erforderlich.



- **Rechtliche Erlaubnis oder Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)** - Die Verarbeitung ist erlaubt oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)** - Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

**Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland:** Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der Datenschutz-Grundverordnung gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Des Weiteren regelt es die Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses (§ 26 BDSG), insbesondere im Hinblick auf die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen sowie die Einwilligung von Beschäftigten. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen.

## Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes und der Datensicherheit, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

**Kürzung der IP-Adresse:** Sofern es uns möglich ist oder eine Speicherung der IP-Adresse nicht erforderlich ist, kürzen wir oder lassen Ihre IP-Adresse kürzen. Im Fall der Kürzung der IP-Adresse, auch als "IP-Masking" bezeichnet, wird das letzte Oktett, d.h., die letzten Zahlen einer IP-Adresse, gelöscht (die IP-Adresse ist in diesem Kontext eine einem Internetanschluss durch den Online-Zugangs-Provider individuell zugeordnete Kennung). Mit der Kürzung der IP-Adresse soll die Identifizierung einer Person anhand ihrer IP-Adresse verhindert oder wesentlich erschwert werden.

**SSL-Verschlüsselung (https):** Um Ihre via unser Online-Angebot übermittelten Daten zu schützen, verwenden wir eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix https:// in der Adresszeile Ihres Browsers.

## Übermittlung und Offenbarung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass die Daten an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt oder sie ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z.B. Krankenkassen, Ärzte, Therapeuten oder Kliniken, Zahlungsinstitute im Rahmen von Zahlungsverfahren, Steuer- und Rechtsberater, Steuerbehörden, mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Webseite eingebunden werden, gehören. In solchen Fall beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen (Verträge zur Auftragsverarbeitung), mit den Empfängern Ihrer Daten ab. In den nachfolgenden Absätzen erfahren Sie, um welche Empfänger es sich im Einzelfall handelt.

## Datenverarbeitung in Drittländern

Als Serverstandort verwenden wir soweit möglich Länder innerhalb der Europäischen Union. Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass das Datenschutzniveau solcher Drittländer dennoch unter dem der Europäischen Union liegen kann. [Informationsseite der EU-Kommission](#).

## Einsatz von Cookies

Cookies sind Textdateien, die Daten von besuchten Websites oder Domains enthalten und von einem Browser oder über vergleichbare Verfahren einer App auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert werden. Ein Cookie dient in erster Linie dazu, die Informationen über einen Benutzer während oder nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Zu den gespeicherten Angaben können z.B. die Spracheinstellungen, der Loginstatus oder die Stelle, an der ein Video geschaut wurde, gehören. Zu dem Begriff der Cookies zählen wir ferner andere Technologien, die die gleichen Funktionen wie Cookies erfüllen (z.B., wenn Angaben der Nutzer anhand pseudonymer Onlinekennzeichnungen gespeichert werden, auch als "Nutzer-IDs" bezeichnet). Die meisten Cookies dienen dem Bedienkomfort oder technischen Gründen und nicht der Erfassung personenbezogener Daten.

### Die folgenden Cookie-Typen und Funktionen werden unterschieden:

- **Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies):** Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat.
- **Permanente Cookies:** Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. So kann beispielsweise der Login-Status gespeichert oder

bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die Interessen von Nutzern, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden, in einem solchen Cookie gespeichert werden.

- **First-Party-Cookies:** First-Party-Cookies werden von uns selbst gesetzt.
- **Third-Party-Cookies (auch: Drittanbieter-Cookies):** Drittanbieter-Cookies werden hauptsächlich von Werbetreibenden (sog. Dritten) verwendet, um Benutzerinformationen zu verarbeiten.
- **Notwendige (auch: essentielle oder unbedingt erforderliche) Cookies:** Cookies können zum einen für den Betrieb einer Webseite unbedingt erforderlich sein (z.B. um Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern oder aus Gründen der Sicherheit).
- **Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies:** Ferner werden Cookies im Regelfall auch im Rahmen der Reichweitenmessung eingesetzt sowie dann, wenn die Interessen eines Nutzers oder sein Verhalten (z.B. Betrachten bestimmter Inhalte, Nutzen von Funktionen etc.) auf einzelnen Webseiten in einem Nutzerprofil gespeichert werden. Solche Profile dienen dazu, den Nutzern z.B. Inhalte anzuzeigen, die ihren potentiellen Interessen entsprechen. Dieses Verfahren wird auch als "Tracking", d.h., Nachverfolgung der potentiellen Interessen der Nutzer bezeichnet. Soweit wir Cookies oder "Tracking"-Technologien einsetzen, informieren wir Sie gesondert in unserer Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Einholung einer Einwilligung.

**Hinweise zu Rechtsgrundlagen:** Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und dessen Verbesserung) verarbeitet oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

**Speicherdauer:** Sofern wir Ihnen keine expliziten Angaben zur Speicherdauer von permanenten Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen eines sog. Cookie-Opt-Ins), gehen Sie bitte davon aus, dass die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

**Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-Out):** Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als "Opt-Out" bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B., indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden kann). Ein Widerspruch gegen den Einsatz von Cookies zu Zwecken des Onlinemarketings kann auch mittels einer Vielzahl von Diensten, vor allem im Fall des Trackings, über die Webseiten <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Daneben können Sie weitere Widerspruchshinweise im Rahmen der Angaben zu den eingesetzten Dienstleistern und Cookies erhalten.

**Verarbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung:** Bevor wir Daten im Rahmen der Nutzung von Cookies verarbeiten oder verarbeiten lassen, bitten wir die Nutzer um eine jederzeit widerrufbare Einwilligung. Bevor die Einwilligung nicht ausgesprochen wurde, werden allenfalls Cookies eingesetzt, die für den Betrieb unseres Onlineangebotes unbedingt erforderlich sind.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen, Sitzungsschlüssel)

- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten), Kunden (Patienten, Behandler / Versorger)
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

## Kommerzielle und geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z.B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend bezeichnet als "Vertragspartner") im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), z.B., um Anfragen zu beantworten.

Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Sicherung unserer Rechte und zu Zwecken der mit diesen Angaben einhergehenden Verwaltungsaufgaben sowie der unternehmerischen Organisation. Die Daten der Vertragspartner geben wir im Rahmen des geltenden Rechts nur insoweit an Dritte weiter, als dies zu den vorgenannten Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist oder mit Einwilligung der betroffenen Personen erfolgt (siehe auch "Übermittlung und Offenbarung von personenbezogenen Daten"). Über weitere Verarbeitungsformen, z.B. zu Zwecken des Marketings, werden die Vertragspartner im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung, z.B. in Onlineformularen, durch besondere Kennzeichnung (z.B. Farben, Hinweismeldungen), oder persönlich mit.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, d.h., grundsätzlich nach Ablauf von 4 Jahren, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z.B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen (z.B. für Steuerzwecke im Regelfall 10 Jahre). Daten, die uns im Rahmen eines Auftrags durch den Vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Drittanbieter oder Plattformen einsetzen, gelten im Verhältnis zwischen den Nutzern und den Anbietern die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter oder Plattformen.

## Kundenkonto bzw. Nutzerkonto

Vertragspartner wie z.B. Ärzte, Therapeuten oder Patienten können innerhalb unseres Onlineangebotes ein Konto anlegen (z.B. Kunden- bzw. Nutzerkonto, kurz "Kundenkonto"). Vertragspartner werden auf die für die Registrierung erforderlichen Angaben hingewiesen. Im Regelfall handelt es sich dabei mindestens um Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Die Kundenkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indiziert werden. Im Rahmen der Registrierung sowie anschließender Anmeldungen und Nutzungen des Kundenkontos speichern wir die IP-Adressen der Kunden nebst den Zugriffszeitpunkten, um die Registrierung bzw. Ihre Zustimmung zu Nutzungsbedingungen nachzuweisen und etwaigen Missbrauch des Kundenkontos vorbeugen zu können.

Wenn Kunden ihr Kundenkonto gekündigt haben, werden die das Kundenkonto betreffenden Daten gelöscht, vorbehaltlich, deren Aufbewahrung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich. Es obliegt den Kunden, ihre Daten bei erfolgter Kündigung des Kundenkontos zu sichern.

## Gesundheitsleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Patienten, Behandler, Interessenten, Auftraggeber oder Vertragspartner, um ihnen gegenüber unsere Leistungen erbringen zu können. Die verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertrags- und Patientenverhältnis.

Im Rahmen unserer Tätigkeit können wir ferner besondere Kategorien von Daten, hier insbesondere Angaben zur Gesundheit der Patienten, verarbeiten. Hierzu holen wir eine ausdrückliche Einwilligung der Beteiligten ein und verarbeiten die besonderen Kategorien von Daten zu Zwecken der Gesundheitsvorsorge, Austausch zwischen Behandler und Patient und Behandlung der Patienten.

Sofern es für unsere Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich ist, bzw. eine Einwilligung der Patienten vorliegt, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Nutzer unter Beachtung der berufsrechtlichen Vorgaben an Dritte oder Beauftragte, wie z.B. Ärzte, Therapeuten, Kliniken, Behörden, medizinische Einrichtungen, Abrechnungsstellen sowie im Bereich der IT, der Büro- oder vergleichbarer Dienstleistungen. **Da einer der Mehrwerte von Herodikos die Verbesserung der Therapie durch digitale Vernetzung von Patient und Behandler darstellt, erhält zu diesem Zweck der zuständige Behandler regelmäßig Zugriff auf die vom Patienten gespeicherten Diagnose-, Indikations- und Therapieverlaufsdaten.**

Weiterhin nimmt Herodikos an wissenschaftlichen Evaluationen in Form von medizinischen Studien teil. Diese werden von unterschiedlichen Universitäten durchgeführt. Für die Evaluation erhält das wissenschaftliche Institut ggf. sogenannte pseudonymisierte Daten. Pseudonymisiert bedeutet, dass Daten zusammengeführt werden können, aber kein Name oder Bezug zu Ihrer Person genannt wird. Evtl. werden Sie als Patient auch weitergehend befragt. Die Teilnahme an solchen Befragungen ist freiwillig, ebenfalls können Sie anonym antworten oder auch noch nach Beginn per Mail an unsere obig dargestellte E-Mail-Adresse einer Teilnahme widersprechen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO)
- **Betroffene Personen:** Interessenten, Geschäfts- und Vertragspartner, Kunden (Patienten, Behandler / Versorger)
- **Zwecke der Verarbeitung:** Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich, Vertragliche Leistungen und Services, Kontaktanfragen und Kommunikation, Büro- und Organisationsverfahren, Verwaltung und Beantwortung von Anfragen, Sicherheitsmaßnahmen, Umfragen zur Nutzerzufriedenheit
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO), Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO), Rechtliche Erlaubnis oder Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO), Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich (Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO bzw. § 22 Abs. 1 BDSG), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)



## Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Deutsches Medizinrechenzentrum:** Abrechnung von Leistungen; Dienstanbieter: Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH, Wiesenstr. 21, 40549 Düsseldorf; Website: <https://www.dmrz.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.dmrz.de/datenschutzerklaerung>
- **Convema:** Abrechnung von Leistungen; Dienstanbieter: Convema Versorgungsmanagement GmbH, Karl-Marx-Allee 90A, 10243 Berlin; Website: <https://www.convema.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.terranel.ag/datenschutz/>
- **T-Systems:** Abrechnung von Leistungen; Dienstanbieter: T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main; Website: <https://www.t-systems.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.t-systems.com/de/de/datenschutz>

## Cloud-Dienste, Apps und Webhosting

Um unser Onlineangebot bzw. unsere Apps sicher und effizient bereitstellen zu können, nehmen wir die Leistungen von Webhosting-Anbietern und auf den Servern ihrer Anbieter ausgeführte Softwaredienste (sogenannte "Cloud-Dienste", auch bezeichnet als "Software as a Service") in Anspruch. Zu diesen Zwecken nehmen wir Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie Sicherheitsleistungen und technische Wartungsleistungen in Anspruch.

Zu den im Rahmen dieser Dienste verarbeiteten Daten können alle die Nutzer unseres Onlineangebotes betreffenden Angaben gehören, die im Rahmen der Nutzung und der Kommunikation anfallen. Hierzu gehören regelmäßig die IP-Adresse, die notwendig ist, um die Inhalte von Onlineangeboten an Browser ausliefern zu können, und alle innerhalb unseres Onlineangebotes getätigten Eingaben, siehe Abschnitt "Kommerzielle und geschäftliche Leistungen".

**E-Mail-Versand und -Hosting:** Die von uns in Anspruch genommenen Webhosting-Leistungen umfassen ebenfalls den Versand, den Empfang sowie die Speicherung von E-Mails. Zu diesen Zwecken werden die Adressen der Empfänger sowie Absender als auch weitere Informationen betreffend den E-Mailversand (z.B. die beteiligten Provider) sowie die Inhalte der jeweiligen E-Mails verarbeitet. Die vorgenannten Daten können ferner zu Zwecken der Erkennung von SPAM verarbeitet werden. Wir bitten darum, zu beachten, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden E-Mails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber (sofern kein sogenanntes Ende-zu-Ende-Verschlüsselungsverfahren eingesetzt wird) nicht auf den Servern, von denen sie abgesendet und empfangen werden. Wir können daher für den Übertragungsweg der E-Mails zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

**Push-Nachrichten:** Mit der Zustimmung der Nutzer, können wir so genannte "Push-Benachrichtigungen" zusenden. Dabei handelt es sich um Nachrichten, die auf den Endgeräten oder in Browsern der Nutzer angezeigt werden, auch wenn unser Onlinedienst gerade nicht aktiv genutzt wird. Um sich für die Push-Nachrichten anzumelden, müssen Nutzer die Abfrage ihres Browsers bzw. Endgerätes bzw. der Herodikos-App zum Erhalt der Push-Nachrichten bestätigen. Dieser Zustimmungsprozess wird dokumentiert und gespeichert. Im Rahmen dessen wird Ihnen entweder durch Ihr Betriebssystem eine eindeutige Nummer zugeteilt oder Ihr Webbrowser kontaktiert in gewissen Zeitabständen einen unserer Server, um etwaige Nachrichten abzurufen. Wir nutzen diese unregelmäßigen Benachrichtigungen, um Sie etwa über Ihr Training oder andere wichtige Ereignisse zu informieren. Sie haben jederzeit über die Einstellungen Ihres Webbrowsers bzw. die Einstellungen der Herodikos-App bzw. über Ihr Betriebssystem die Möglichkeit, dem Bezug weiterer Nachrichten zu widersprechen.

**Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles:** Wir selbst (bzw. unser Webhostinganbieter) erheben Daten zu jedem Zugriff auf den Server (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören.

Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z.B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen.

Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

### Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Strato:** Web und E-Mail-Hosting; Dienstanbieter: STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin; Website: <https://www.strato.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.strato.de/datenschutz/>
- **Google Cloud-Dienste einschl. Google Firebase und Google Play:** Cloud-Dienste / Software-Marktplatz; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://cloud.google.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy>, Sicherheitshinweise: <https://cloud.google.com/security/privacy>; Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): <https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause>; Zusätzliche Hinweise zum Datenschutz: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>
- **Amazon Web Services (AWS):** Webhosting und infrastrukturelle Dienstleistungen; Dienstanbieter: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg; Website: <https://aws.amazon.com/de/>; Datenschutzerklärung: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr), Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf)
- **Sentry:** Softwarequalität / Absturz- und Ausnahmeberichte; Dienstanbieter: Functional Software Inc., 132 Hawthorne St., San Francisco, CA 94107; Website: <https://sentry.io/>; Datenschutzerklärung: <https://sentry.io/privacy/>; Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): <https://sentry.io/legal/dpa/2.0.0/>
- **Apple:** Software-Marktplatz; Dienstanbieter: Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland; Webseite: <https://www.apple.com/de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>
- **Sovido:** Video-Streaming-Dienstleister; Dienstanbieter: Sovido GmbH, Vor dem Bardowicker Tore 6a, 21339 Lüneburg, Webseite: <https://www.sovido.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.sovido.de/datenschutz>
- **Sendinblue:** E-Mail-Dienstleister; Dienstanbieter: Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Webseite: <https://de.sendinblue.com/>; Datenschutzerklärung: <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>
- **T-Systems:** Webhosting und infrastrukturelle Dienstleistungen; Dienstanbieter: T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main; Website: <https://open-telekom-cloud.com/>; Datenschutzerklärung: <https://open-telekom-cloud.com/de/datenschutz>



## Kontaktaufnahme, Termin-Koordination und Telefonie

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon / Video, Kalendermanagement-Tool oder via soziale Medien) werden die Angaben der anfragenden Personen und ggf. weitere technischen Angaben zur App bzw. zum Endgerät verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist. Die Angaben der Personen können dazu in einem Customer-Relationship-Management System („CRM System“) gespeichert werden.

Die Beantwortung der Kontaktanfragen im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Beantwortung von (vor)vertraglichen Anfragen und im Übrigen auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Beantwortung der Anfragen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Termine, Fotografien, Videos), diagnostische Angaben (z.B. Betriebssystem- und App-Version, Gerätehersteller)
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner, Kunden und Patienten
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

### Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Strato:** E-Mail-Hosting; Diensteanbieter: STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin; Website: <https://www.strato.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.strato.de/datenschutz/>
- **Sipgate:** VoIP-Telefoniedienstleistungen; Diensteanbieter: sipgate GmbH, Gladbacher Str. 74, 40219 Düsseldorf; Website: <https://www.sipgate.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.sipgate.de/datenschutz>
- **CompuGroup Medical:** Patientenverwaltung und Therapie-Dokumentation; Diensteanbieter: CompuGroup Medical Deutschland AG, Maria Trost 21, 56070 Koblenz; Datenschutzerklärung: [https://www.cgm.com/deu\\_de/system/datenschutzerklaerung.html](https://www.cgm.com/deu_de/system/datenschutzerklaerung.html)
- **Capsule:** Kundenbetreuung/CRM (B2B); Diensteanbieter: Zestia Limited, 20 Dale St, Manchester, M1 1EZ, UK; Datenschutzerklärung: <https://capsulecrm.com/dpa/>
- **Monday:** Kundenbetreuung/CRM (B2B); Diensteanbieter: Monday.com Ltd., 34 W 14th St. New York, NY 10011, USA; Datenschutzerklärung: <https://monday.com/l/privacy/privacy-policy/>, Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): <https://monday.com/l/privacy/standard-contractual-clauses/>
- **eTermin:** Terminvereinbarung; Diensteanbieter: eTermin GmbH, Mättivor 3, 6430 Schweiz; Datenschutzerklärung: <https://www.etermin.net/online-terminbuchung-datenschutz>
- **eSprechstunde:** Videotelefonie (KBV-zertifiziert); Diensteanbieter: Digineo GmbH, Fahrenheitstraße 15, 28359 Bremen; Datenschutzerklärung: <https://esprechstunde.net/datenschutz>
- **Jotform Inc.:** Online-Vertragsvereinbarung (B2B); Diensteanbieter: Jotform Inc., 4 Embarcadero Center, Suite 780, San Francisco CA 94111; Datenschutzerklärung: <https://www.jotform.com/privacy/>, Standardvertragsklauseln (Gewährleistung)

Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern, hier als Muster verfügbar):  
<https://www.jotform.com/gdpr-compliance/dpa/>

- **Amazon Web Services (AWS):** Webhosting und infrastrukturelle Dienstleistungen; Dienstanbieter: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg; Website: <https://aws.amazon.com/de/>; Datenschutzerklärung: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr), Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf)

## Reichweitenmessung und Onlinemarketing

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken der Reichweitenmessung und des Onlinemarketings, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten (zusammenfassend als "Inhalte" bezeichnet) anhand potentieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen können.

Zu diesen Zwecken werden sogenannte Nutzerprofile angelegt und in einer Datei (sogenannte "Cookie") gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt, mittels derer die für die Darstellung der vorgenannten Inhalte relevante Angaben zum Nutzer gespeichert werden. Zu diesen Angaben können z.B. betrachtete Inhalte, besuchte Webseiten, genutzte Onlinenetzwerke, aber auch Kommunikationspartner und technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten gehören. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten eingewilligt haben, können auch diese verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir zur Verfügung stehende IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden im Rahmen des Onlinemarketingverfahren keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der Onlinemarketingverfahren kennen nicht die tatsächlich Identität der Nutzer, sondern nur die in deren Profilen gespeicherten Angaben.

Die Angaben in den Profilen werden im Regelfall in den Cookies oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert. Diese Cookies können später generell auch auf anderen Webseiten die dasselbe Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen und zu Zwecken der Darstellung von Inhalten analysiert als auch mit weiteren Daten ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketingverfahrensanbieters gespeichert werden.

Ausnahmsweise können Klardaten den Profilen zugeordnet werden. Das ist der Fall, wenn die Nutzer z.B. Mitglieder eines sozialen Netzwerks oder des selben Onlinedienstes sind, dessen Onlinemarketingverfahren wir einsetzen und das Netzwerk die Profile der Nutzer mit den vorgenannten Angaben verbindet. Wir bitten darum, zu beachten, dass Nutzer mit den Anbietern zusätzliche Abreden, z.B. durch Einwilligung im Rahmen der Registrierung, treffen können.

Wir erhalten grundsätzlich nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen. Jedoch können wir im Rahmen sogenannter Konversionsmessungen prüfen, welche unserer Onlinemarketingverfahren zu einem Erfolg geführt haben, d.h. z.B., zu einem Vertragsschluss mit uns. Die Konversionsmessung wird alleine zur Analyse des Erfolgs unserer Marketingmaßnahmen verwendet.

Solange nicht anders angegeben, bitten wir Sie davon auszugehen, dass verwendete Cookies für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert werden.

**Hinweise zu Rechtsgrundlagen:** Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten), Interessenten.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Tracking (z.B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies), Remarketing, Besuchsaktionsauswertung, Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing, Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen), Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen), Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher).
- **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).
- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Wir arbeiten grundsätzlich mit einem datenschutzfreundlichen Opt-In-Verfahren und verweisen zusätzlich auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. "Opt-Out"). Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht zum einen die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden. Wir empfehlen daher zusätzlich die folgenden Opt-Out-Möglichkeiten, die zusammenfassend auf jeweilige Gebiete gerichtet angeboten werden: a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>. b) Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>. c) USA: <https://www.aboutads.info/choices>. d) Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>.

### Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Google Analytics:** Onlinemarketing und Webanalyse; Diensteanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>

## Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten. Eine Datenverarbeitung im Rahmen dieser Netzwerke erfolgt nur, falls Nutzer diese Netzwerke selbst einsetzen bzw. besuchen. Herodikos setzt

keine Technologien der Nutzer-Verfolgung in ihren Apps, der Website oder sonstigen Onlineangeboten ein.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktförderungen und Kommunikation, Tracking (z.B. interessen-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies), Remarketing, Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher)
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung gegenüber dem sozialen Netzwerk (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

#### **Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:**

- **Instagram:** Soziales Netzwerk; Diensteanbieter: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA; Website: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>
- **Facebook:** Soziales Netzwerk; Diensteanbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>; Zusätzliche Hinweise zum Datenschutz: Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten auf Facebook-Seiten: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), Datenschutzhinweise für Facebook-Seiten: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)
- **LinkedIn:** Soziales Netzwerk; Diensteanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; Website: <https://www.linkedin.com>; Datenschutzerklärung:

---

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):  
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

- **Xing:** Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland; Website: <https://www.xing.de>; Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

## Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B., wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind).

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels-, sozialversicherungs- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Weitere Hinweise zu der Löschung von personenbezogenen Daten können ferner im Rahmen der einzelnen Datenschutzhinweise dieser Datenschutzerklärung erfolgen. Ihnen steht zudem grundsätzlich ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu, siehe "Rechte der betroffenen Personen".

## Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

## Rechte der betroffenen Personen

Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger



**Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.
- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.
- **Beschwerde bei Aufsichtsbehörde:** Sie haben ferner nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zur Ausübung der o.g. Rechte wenden Sie sich bitte an [privacy@herodikos.de](mailto:privacy@herodikos.de).

## Begriffsdefinitionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Viele der Begriffe sind dem Gesetz entnommen und vor allem im Art. 4 DSGVO definiert. Die gesetzlichen Definitionen sind verbindlich. Die nachfolgenden Erläuterungen sollen dagegen vor allem dem Verständnis dienen. Die Begriffe sind alphabetisch sortiert.

- **Besuchsaktionsauswertung:** "Besuchsaktionsauswertung" (englisch "Conversion Tracking") bezeichnet ein Verfahren, mit dem die Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen festgestellt werden kann. Dazu wird im Regelfall ein Cookie auf den Geräten der Nutzer innerhalb der Webseiten, auf denen die Marketingmaßnahmen erfolgen, gespeichert und dann erneut auf der Zielwebseite abgerufen. Beispielsweise können wir so nachvollziehen, ob die von uns auf anderen Webseiten geschalteten Anzeigen erfolgreich waren).
- **IP-Masking:** Als "IP-Masking" wird eine Methode bezeichnet, bei der das letzte Oktett, d.h., die letzten beiden Zahlen einer IP-Adresse, gelöscht wird, damit die IP-Adresse nicht mehr der eindeutigen Identifizierung einer Person dienen kann. Daher ist das IP-Masking ein Mittel zur Pseudonymisierung von Verarbeitungsverfahren, insbesondere im Onlinemarketing
- **Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing:** Von interessens- und/oder verhaltensbezogenem Marketing spricht man, wenn potentielle Interessen von Nutzern an Anzeigen und sonstigen Inhalten möglichst genau vorbestimmt werden. Dies geschieht anhand von Angaben zu deren Vorverhalten (z.B. Aufsuchen von bestimmten Webseiten und Verweilen auf diesen, Kaufverhalten oder Interaktion mit anderen Nutzern), die in einem sogenannten Profil gespeichert werden. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies eingesetzt.
- **Konversionsmessung:** Die Konversionsmessung ist ein Verfahren, mit dem die Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen festgestellt werden kann. Dazu wird im Regelfall ein Cookie auf den Geräten der Nutzer innerhalb der Webseiten, auf denen die Marketingmaßnahmen erfolgen, gespeichert und dann erneut auf der Zielwebseite

abgerufen. Beispielsweise können wir so nachvollziehen, ob die von uns auf anderen Webseiten geschalteten Anzeigen erfolgreich waren.

- **Personenbezogene Daten:** "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- **Profiling:** Als "Profiling" wird jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten bezeichnet, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen (je nach Art des Profilings gehören dazu Informationen betreffend das Alter, das Geschlecht, Standortdaten und Bewegungsdaten, Interaktion mit Webseiten und deren Inhalten, Einkaufsverhalten, soziale Interaktionen mit anderen Menschen) zu analysieren, zu bewerten oder, um sie vorherzusagen (z.B. die Interessen an bestimmten Inhalten oder Produkten, das Klickverhalten auf einer Webseite oder den Aufenthaltsort). Zu Zwecken des Profilings werden häufig Cookies und Web-Beacons eingesetzt.
- **Reichweitenmessung:** Die Reichweitenmessung (auch als Web Analytics bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme eines Onlineangebotes und kann das Verhalten oder Interessen der Besucher an bestimmten Informationen, wie z.B. Inhalten von Webseiten, umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können Webseiteninhaber z.B. erkennen, zu welcher Zeit Besucher ihre Webseite besuchen und für welche Inhalte sie sich interessieren. Dadurch können sie z.B. die Inhalte der Webseite besser an die Bedürfnisse ihrer Besucher anpassen. Zu Zwecken der Reichweitenanalyse werden häufig pseudonyme Cookies und Web-Beacons eingesetzt, um wiederkehrende Besucher zu erkennen und so genauere Analysen zur Nutzung eines Onlineangebotes zu erhalten.
- **Remarketing:** Vom "Remarketing" bzw. "Retargeting" spricht man, wenn z.B. zu Werbezwecken vermerkt wird, für welche Produkte sich ein Nutzer auf einer Webseite interessiert hat, um den Nutzer auf anderen Webseiten an diese Produkte, z.B. in Werbeanzeigen, zu erinnern.
- **Tracking:** Vom "Tracking" spricht man, wenn das Verhalten von Nutzern über mehrere Onlineangebote hinweg nachvollzogen werden kann. Im Regelfall werden im Hinblick auf die genutzten Onlineangebote Verhaltens- und Interessensinformationen in Cookies oder auf Servern der Anbieter der Trackingtechnologien gespeichert (sogenanntes Profiling). Diese Informationen können anschließend z.B. eingesetzt werden, um den Nutzern Werbeanzeigen anzuzeigen, die voraussichtlich deren Interessen entsprechen.
- **Verantwortlicher:** Als "Verantwortlicher" wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.
- **Verarbeitung:** "Verarbeitung" ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten, sei es das Erheben, das Auswerten, das Speichern, das Übermitteln oder das Löschen.

Diese Datenschutzerklärung enthält Inhalte aus dem [Datenschutz-Generator von Dr. Thomas Schwenke](#).





## Anlage I

### Einschluss- und Ausschlusskriterien

Versicherte im Alter von mindestens 18 Jahren mit den nachfolgenden Indikationen können an der besonderen Versorgung teilnehmen:

Diagnose	ICD-10-Code
<b>Rückenschmerz</b>	
Rückenschmerzen	M54.2, M54.3, M54.4, M54.5, M54.6
<b>Knieschmerz</b>	
Sonstige Gelenkkrankheiten, Fibula und Tibia, Kniegelenk	M25.26, M25.36, M25.66, M25.56
Gonarthrose	M17.X
Krankheiten der Patella	M22.0, M22.1, M22.2, M22.3, M22.4
Binnenschädigung des Kniegelenkes	M23.2, M23.33, M23.5, M23.6, M23.8, M23.9

Versicherte, bei denen die nachfolgenden Ausschlusskriterien bestehen, können nicht an der besonderen Versorgung teilnehmen:

- akute infektiöse Erkrankung (Fieber, Schüttelfrost, Appetitlosigkeit, allgemeine Ermüdbarkeit)
- akute Blutung oder Blutungsgefahr, Aneurysma
- akute, lebensbedrohliche Erkrankung
- nicht abgeklärte koronare Erkrankungen (Angina pectoris, ...)
- nicht abgeklärte Tumorerkrankung
- Knochenbruch
- instabile Knochenmetastasen
- kürzlich zurückliegende Infiltrationsbehandlung
- Luftnot, akute Atembeschwerden
- Kreislaufprobleme, Blutdruckentgleisung
- Suizidgedanken, Suizidalität
- schwere Depression
- schwere psychiatrische Erkrankungen

Die nachfolgenden relativen weiteren Ausschlusskriterien gelten in Abwägung medizinischer Aspekte des jeweiligen Einzelfalls durch den behandelnden Arzt:

- Immunsuppression/Immunschwäche
- Radikulopathien
- Neuropathien
- koronare Erkrankungen
- stabile Knochenmetastasen
- kürzlich zurückliegende Chemotherapie
- Sehstörungen
- Beeinträchtigung des Hörvermögens
- Z. n. Operation
- offene Wunden
- Schwindel
- Atemwegserkrankungen
- Implantate, Prothesen
- Dialyse
- Schwangerschaft, Wochenbett

Die Herodikos App kann von Nutzern verwendet werden, die in der Lage sind, ein Smartphone selbstständig zu bedienen. Sie müssen in der Lage sein, elektronischen Anweisungen auf dem Smartphone zu folgen (z.B. Trainingsanweisungen in Videoform, Audiokommentare, Textanweisungen). Nutzer, die Herodikos verwenden, müssen in der Lage sein, unbeaufsichtigte Trainingseinheiten zu absolvieren. Sie sollten eigenverantwortlich erkennen, ob aufgrund z.B. einer Verschlechterung des Gesundheitszustandes das körperliche Training unterbrochen werden muss.

## Anlage J

### Beitrittserklärung Kassenärztliche Vereinigung

Wir treten dem bundesweiten Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V über eine ärztlich verordnete und kontrollierte, app-gestützte Bewegungstherapie „OrthoHeroBKK Vertrag“ zwischen der BKK VAG Baden-Württemberg, dem Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie, der Herodikos GmbH und der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg

zum \_\_\_\_\_ bei.

Die GOP-Ziffern gem. Anlage D2 für die teilnehmenden Ärzte in unserem Bezirk lauten wie folgt:

Bitte geben Sie an, ob die GOP-Ziffern der Anlage D2 entsprechen oder geben Sie die alternativ bei Ihnen geltenden Ziffern an (rechte Spalte):

<b>GOP gem. Anlage D2</b>	<b>Leistungsinhalt</b>	<b>GOP entspricht Anlage D2 (bitte ankreuzen)</b>	<b>ggf. anderslautende GOP (bitte angeben)</b>
99370	Aufklärung des Patienten, Einschreibung und Erstellung Trainingsplan		
99371	Zwischenuntersuchung		
99372	Abschlussuntersuchung bei Therapieabschluss		
99373	Zwischenuntersuchung bei Therapieverlängerung		
99374	Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring		
99375	Abschlussuntersuchung nach Therapieverlängerung		

Die Teilnahme ist gegenüber der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg zu erklären:

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg  
Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

Per E-Mail: [efax.gbv-w-selektivvertr@kvbwue.de](mailto:efax.gbv-w-selektivvertr@kvbwue.de)

\_\_\_\_\_  
Name der teilnehmenden Kassenärztlichen Vereinigung

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Anlage L

### Beitrittserklärung Betriebskrankenkasse

zum bundesweiten Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V über eine ärztlich verordnete und kontrollierte, app-gestützte Bewegungstherapie „OrthoHeroBKK Vertrag“ zwischen der BKK VAG Baden-Württemberg, dem Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie, der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg und der Herodikos GmbH

**VKZ: 12052400259**

---

Name der Betriebskrankenkasse, Kassenstempel

BKK Landesverband Süd  
Geschäftsstelle der BKK VAG Baden-Württemberg  
Stuttgarter Str. 105  
70806 Kornwestheim

**Wir treten dem bundesweiten Vertrag vom 01.04.2022 gemäß § 4 zum nächsten Quartalsbeginn bei.**

Mit unserem Beitritt erkennen wir nachfolgende Teilnahmebedingungen des Vertrages an:

- Wir verpflichten uns, rechtzeitig vor Vertragsstart der für uns zuständigen Datenannahmestelle (BITMARCK GmbH bzw. Mobil ISC GmbH) einen Routingauftrag zu erteilen.
- Wir haben zur Kenntnis genommen, dass die Kündigungsregelungen entsprechend § 4 gelten.
- Wir haben das für den Vertrag zur Geltung kommende „Gebührenmodell für Nicht-VAG-Kassen bei Beitritten zu Verträgen der VAG Baden-Württemberg und der VAG Hessen“ in der jeweils aktuellen Fassung (siehe VAG Service-Portal, Rubrik „Bundesweite Verträge aktiv“, <https://vag.bkkmitte.de/index.php?id=2048>) zur Kenntnis genommen. Dieses wird vom federführenden Vertragsausschuss, der BKK VAG Baden-Württemberg, festgelegt, hier gelten nach Beschluss des Vertragsausschusses die Regelungen zu einem **sog. großen Vertrag**. Die Finanzmittel dienen der Sicherstellung der vertragsbezogenen Aufwände, welche aufgrund der Vertragsentwicklung und der Vertragsumsetzung bei der BKK VAG Baden-Württemberg entstehen.
- **Für Mitglieder der BKK VAG Hessen und/oder der BKK VAG Baden-Württemberg fallen keine Gebühren an.**
- Dieser Vertrag gilt bundesweit. Für die Versicherten gilt ausdrücklich nicht das Wohnortprinzip.

- Wir verpflichten uns, die anfallenden Gebühren jeweils innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Abrechnung zu überweisen bzw. stimmen dem Einzug der Gebühren zum jeweiligen Abrechnungstermin zu.

**Wir sind Mitglied\***

- in der ARGE SV Nordwest
- in der BKK VAG Baden-Württemberg
- in der BKK VAG Bayern
- in der BKK VAG Hessen
- in der rVAK Selektive Verträge LV Mitte
  
- in keiner der o. g. Gemeinschaften

\*Bitte Zutreffendes ankreuzen

Ansprechpartner in der BKK: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

IK: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Vorstand