jameda

Deutschlands größte Arztempfehlung

Studie: Die Digitalisierung der Arztpraxis zwischen Wunsch und Wirklichkeit

Empirische Online-Studie; Online-repräsentativ

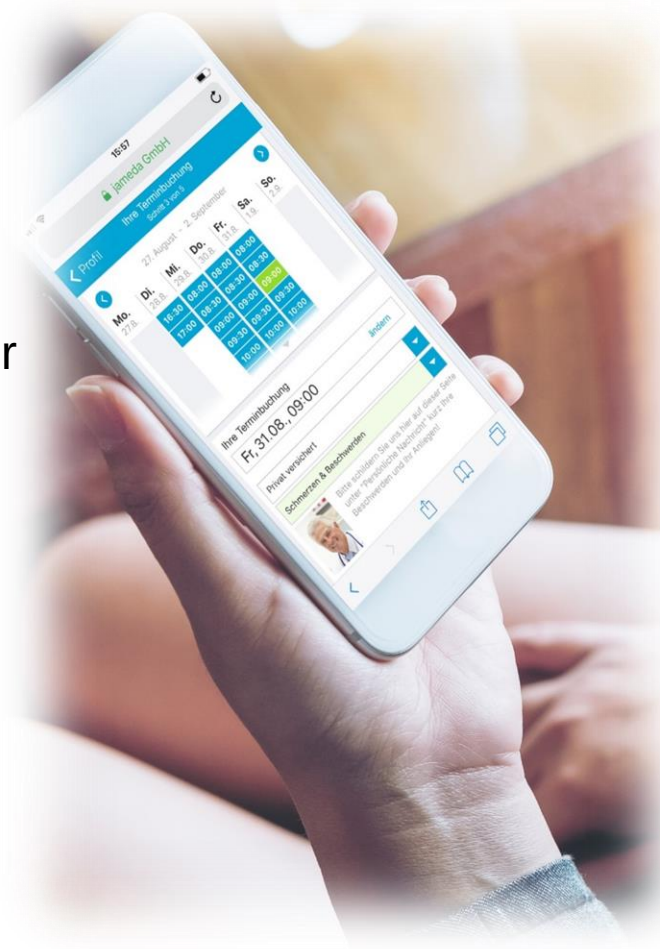
März 2019

Durchgeführt von: dynata

Die Digitalisierung der Arztpraxis aus Sicht des Patienten

Zentrale Fragestellungen:

- Wie viele Patienten haben bereits Zugang zu digitalen Angeboten in der Arztpraxis?
- Wie groß ist die Diskrepanz zwischen der Nutzung digitaler Angebote in der Arztpraxis und dem Nutzungswunsch der Patienten?
- Inwiefern beeinflussen digitale Kontaktmöglichkeiten die Arztwahl des Patienten?
- Welche Vorteile sehen Patienten in den digitalen Angeboten?

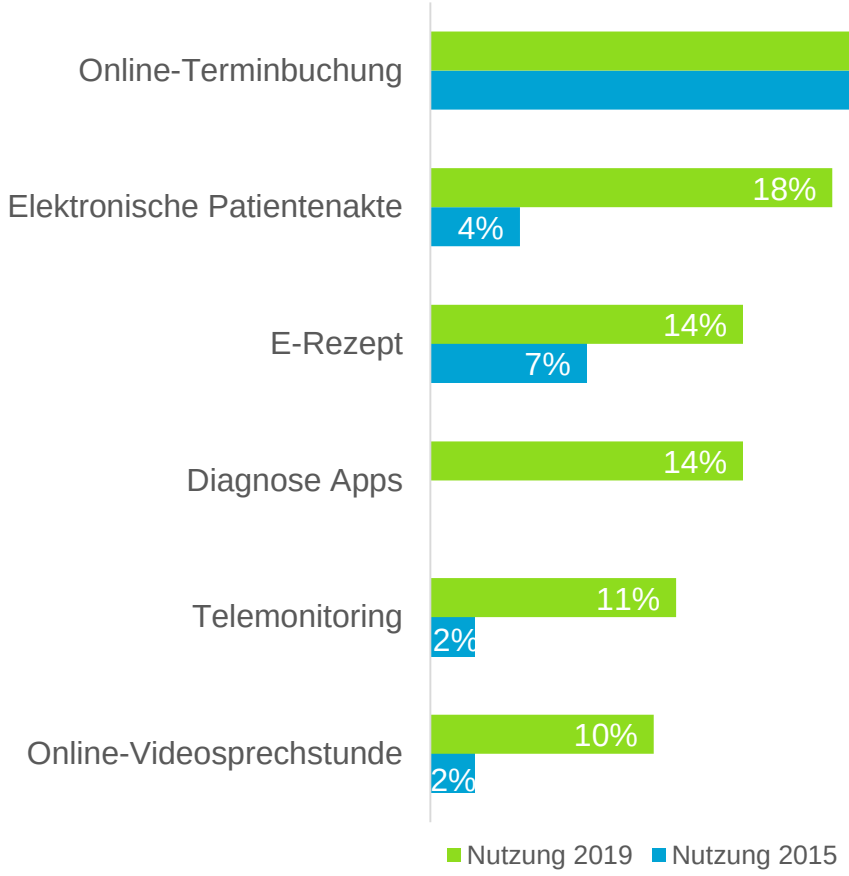


Dr. Klaus Schmidt
Zahnarzt, Implantologe, Endodontologe, Ästhetische Zahnmedizin
Arnulfstr. 39
80636 München
Telefon: 089 - 2000 185-44
Homepage www.schmidt-zahnarzt.de
Gesamtnote
1,1
82 Bewertungen
Alle anzeigen
Diesen Arzt bewerten
Buchen Sie jetzt online einen Termin bei uns:
Gesetzlich versichert
Früher
Behandlungsgrund wählen
Professionelle Zahnreinigung
Beratung Weisheitszähne
Beratung Zahnimplantate
Allgemeine Kontrolle
Schmerzen / Beschwerden
Beratung Bleaching
Bleaching

Ergebnisse

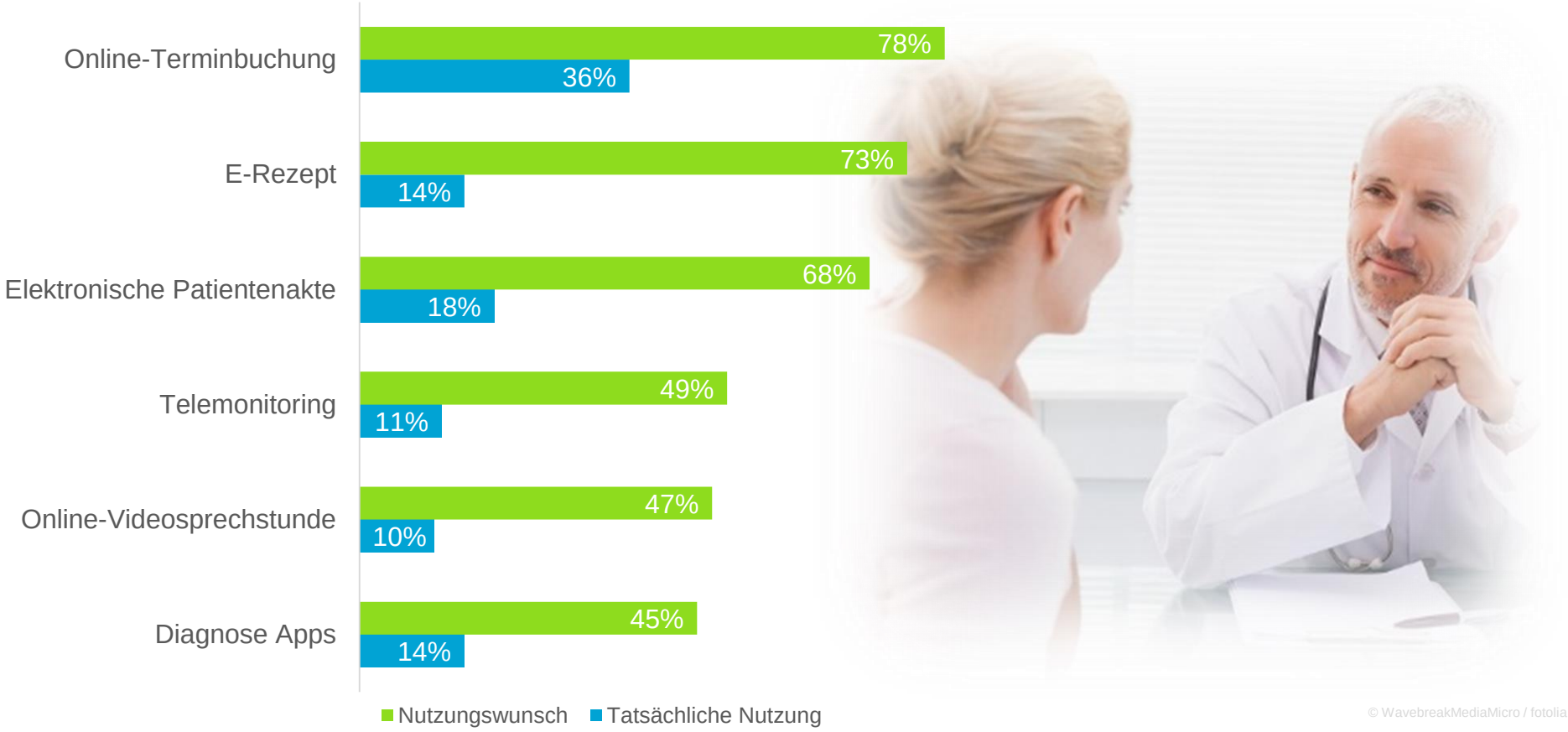
Immer mehr Patienten nutzen den digitalen Kontakt zum Arzt

Die Nutzung digitaler Angebote in der Arztpraxis nimmt stark zu



Studie 2019: n=1.067 / Studie 2015: n=1.002; Frage: „Welche der folgenden digitalen Angebote einer Arztpraxis haben Sie bereits schon einmal genutzt?“

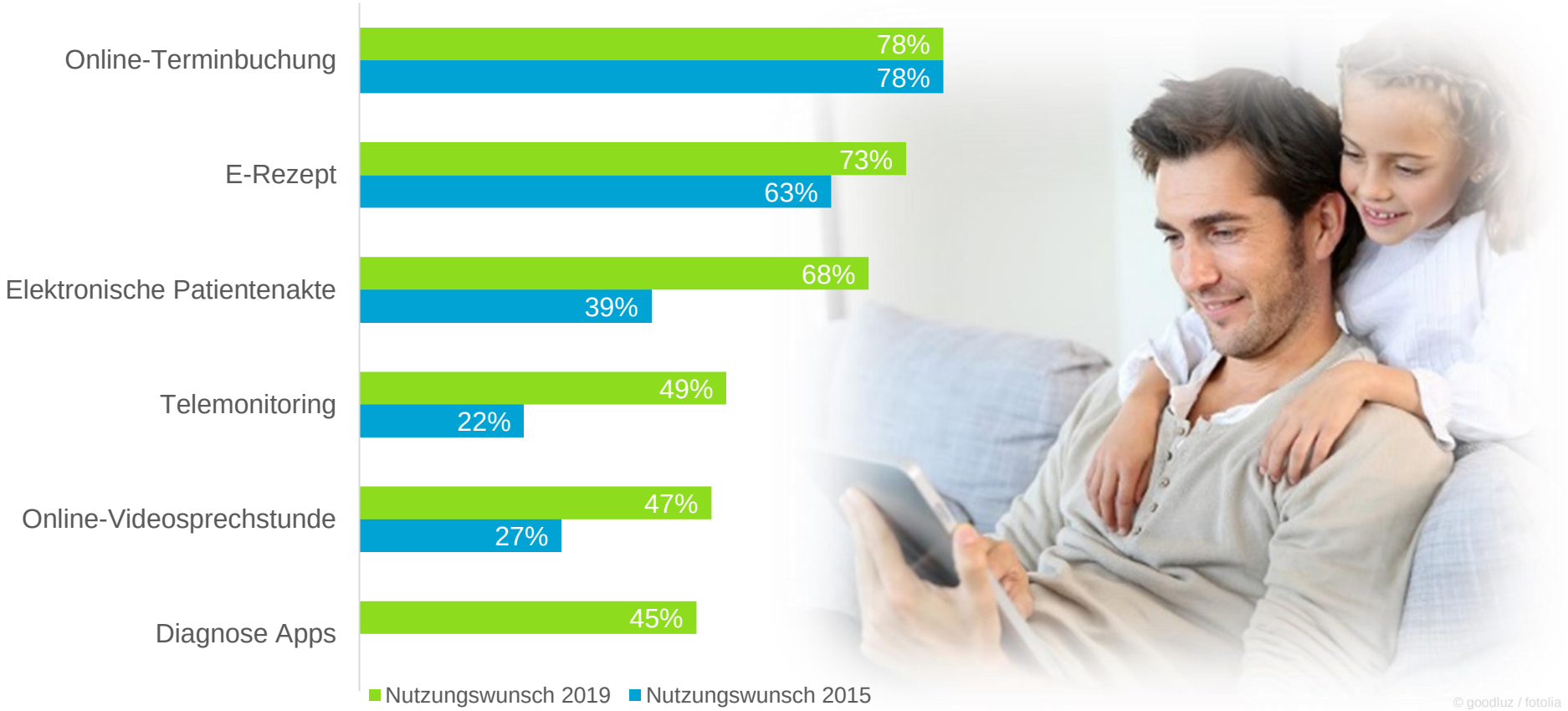
Tatsächliche Nutzung liegt weit hinter Nutzungswunsch zurück



© WavebreakMediaMicro / fotolia

n=1.067; Frage: „Welche der folgenden digitalen Angebote würden Sie nutzen, wenn Ihr Arzt sie anbietet? “; „Welche der folgenden digitalen Angebote einer Arztpraxis haben Sie bereits schon einmal genutzt?“

Wunsch nach Nutzung digitaler Angebote seit 2015 gestiegen

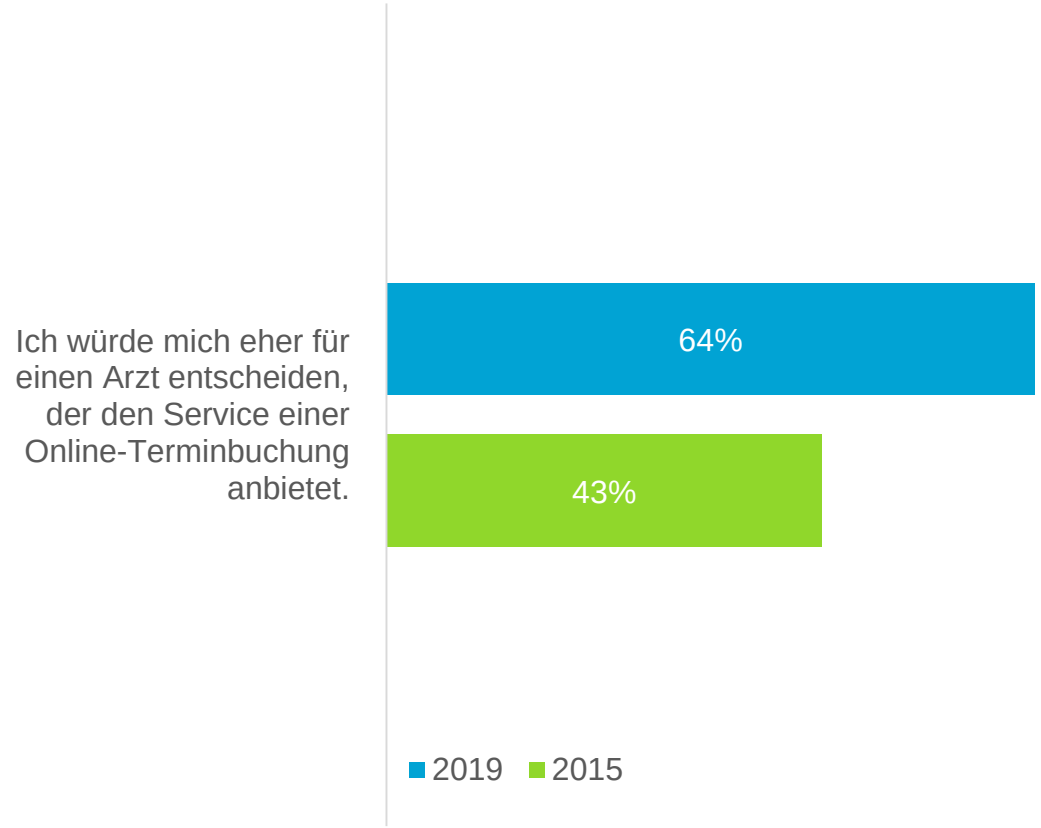


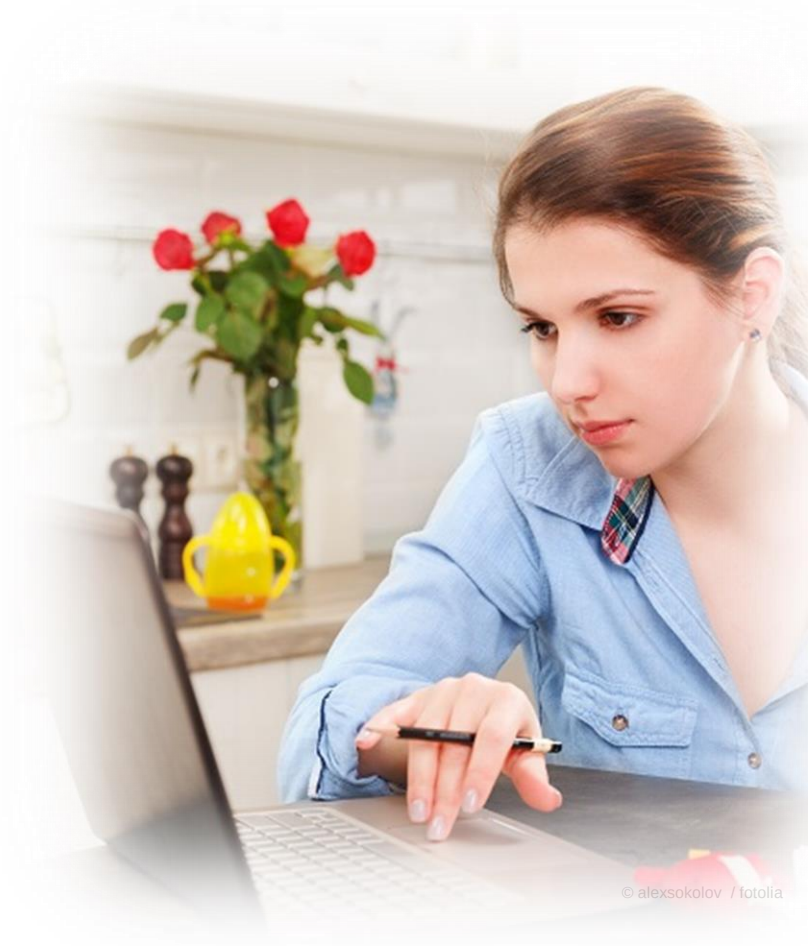
© goodluz / fotolia

Studie 2019: n=1.067 / Studie 2015: n=1.002 Frage: „Welche der folgenden digitalen Angebote würden Sie nutzen, wenn Ihr Arzt sie anbietet?“

Möglichkeit des Online-Kontaktes beeinflusst die Arztwahl

Bedeutung der Online-Terminbuchung für die Arztwahl nimmt zu





Studie 2019: n=1.067 / Studie 2015: n=1.002; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis' stimmen Sie zu?“, Top-2-Boxes

Besonders Vielverdiener bevorzugen Arzt mit Online-Terminvergabe

75%

der Patienten mit hohem Einkommen entscheiden sich eher für einen Arzt mit Online-Terminvergabe.

n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis' stimmen Sie zu?“, nach Netto-Haushaltseinkommen, Top-2-Boxes

Jeder Zweite möchte zu einem Arzt mit Online-Videosprechstunde

51%

der Patienten würden sich eher
für einen Arzt entscheiden,
der den Service einer
Online-Videosprechstunde anbietet.

n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis' stimmen Sie zu?“, Top-2-Boxes

Digitale Angebote beeinflussen die Wahrnehmung des Services

75%

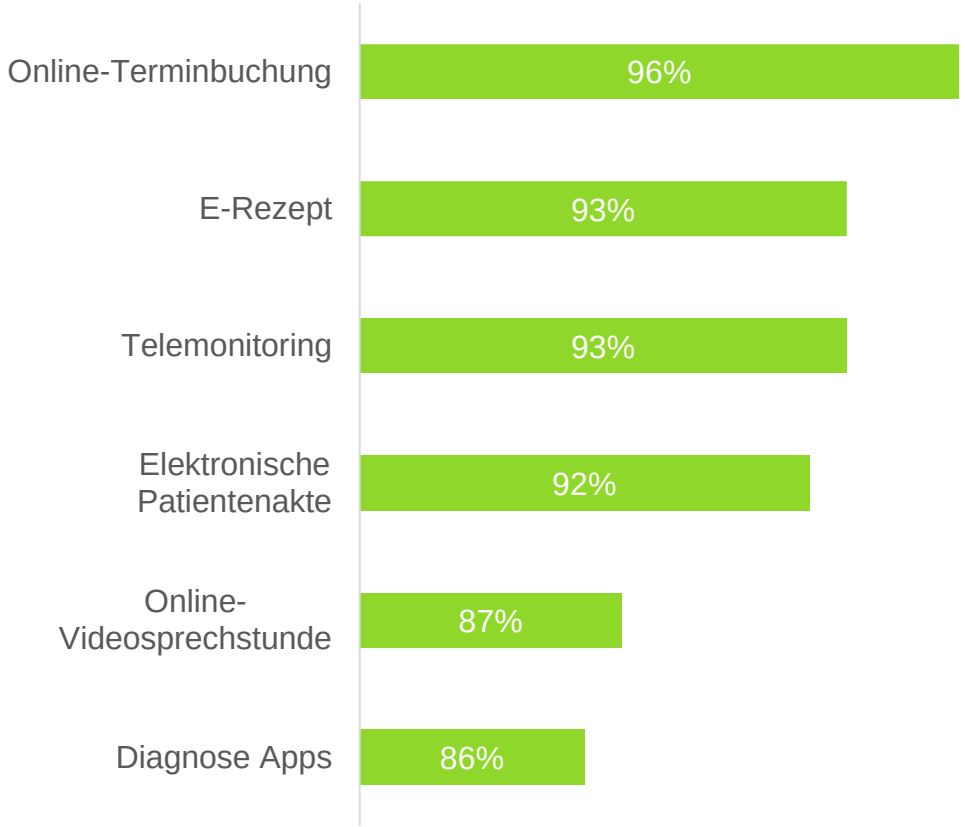
der Patienten sehen in den digitalen Angeboten der Ärzte einen guten Service.

© sepy / fotolia

n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis' stimmen Sie zu?“, Zustimmung zur Aussage „Ärzte, die ihren Patienten digitale Angebote zur Verfügung stellen, bieten einen guten Service.“ Top-2-Boxes, Studie 2015: online-repräsentative Patientenstudie, n=710

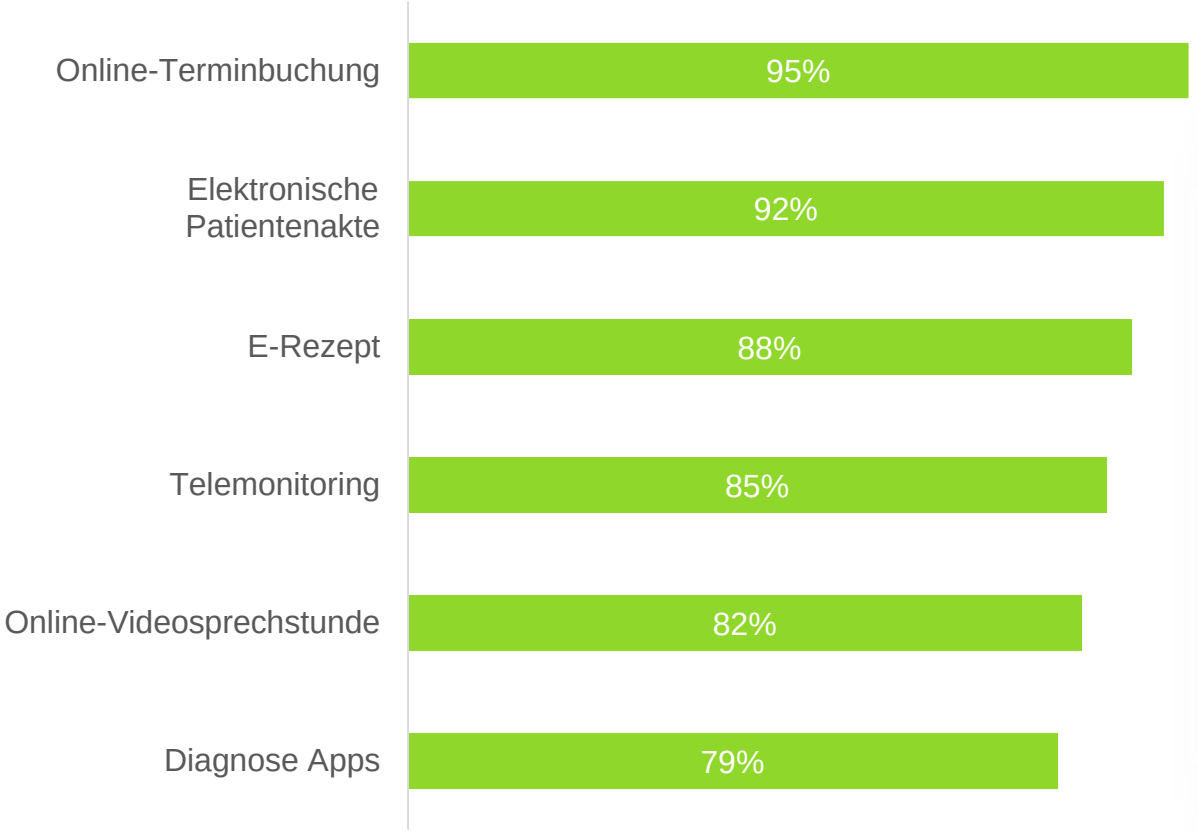
Nutzer des digitalen Arztkontaktes sind zufrieden

Nutzer von digitalen Services halten diese für (sehr) hilfreich



n=382 (Online-Terminbuchung), 152 (E-Rezept), 189 (E-Patientenakte), 113 (Telemonitoring), 102 (Online-Videosprechstunde), 148 (Diagnose-App);
Frage: „Wie hilfreich fanden Sie den Service?“; Auswertung nach Top-2-Boxes

Hohe Wiedernutzungsbereitschaft unter den Patienten

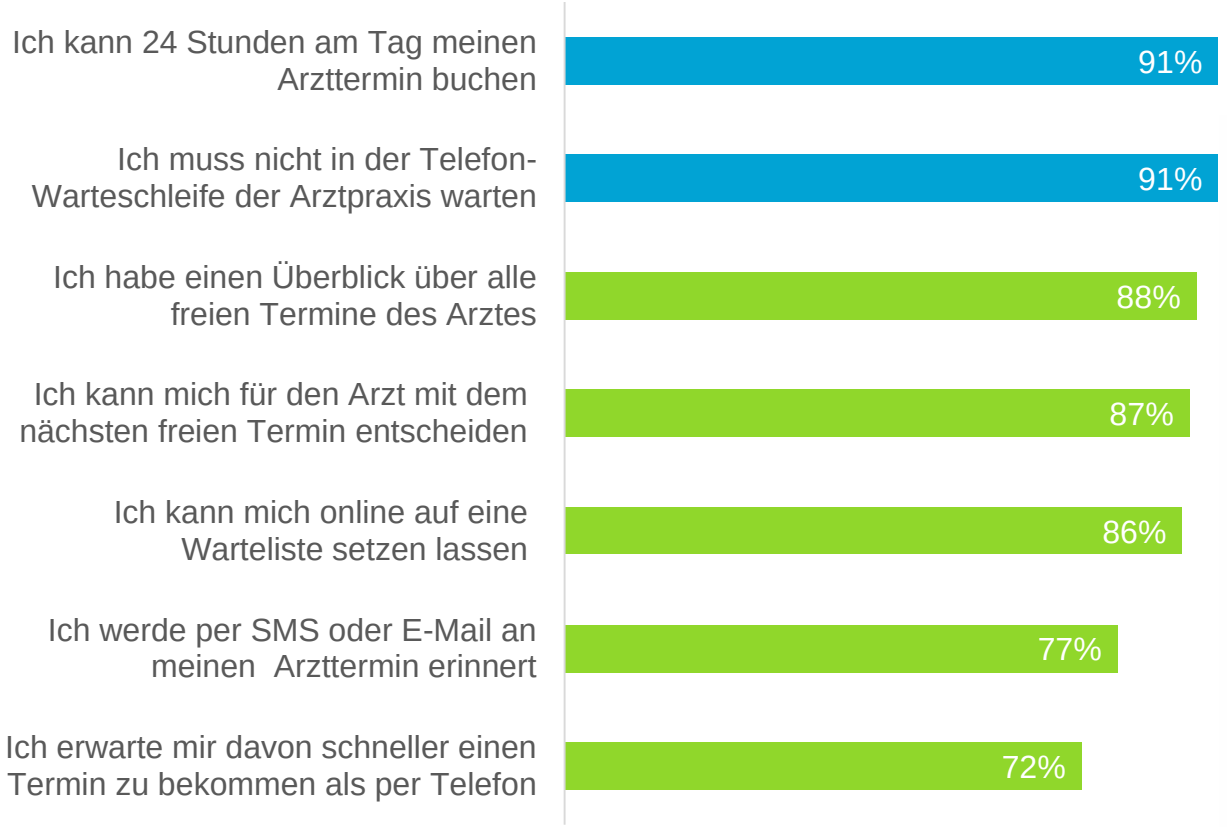


© jackfrog / Fotolia

n=382 (Online-Terminbuchung), 152 (E-Rezept), 189 (E-Patientenakte), 113 (Telemonitoring), 102 (Online-Videosprechstunde), 148 (Diagnosee-App);
Frage: „Würden Sie den Service wieder nutzen?“

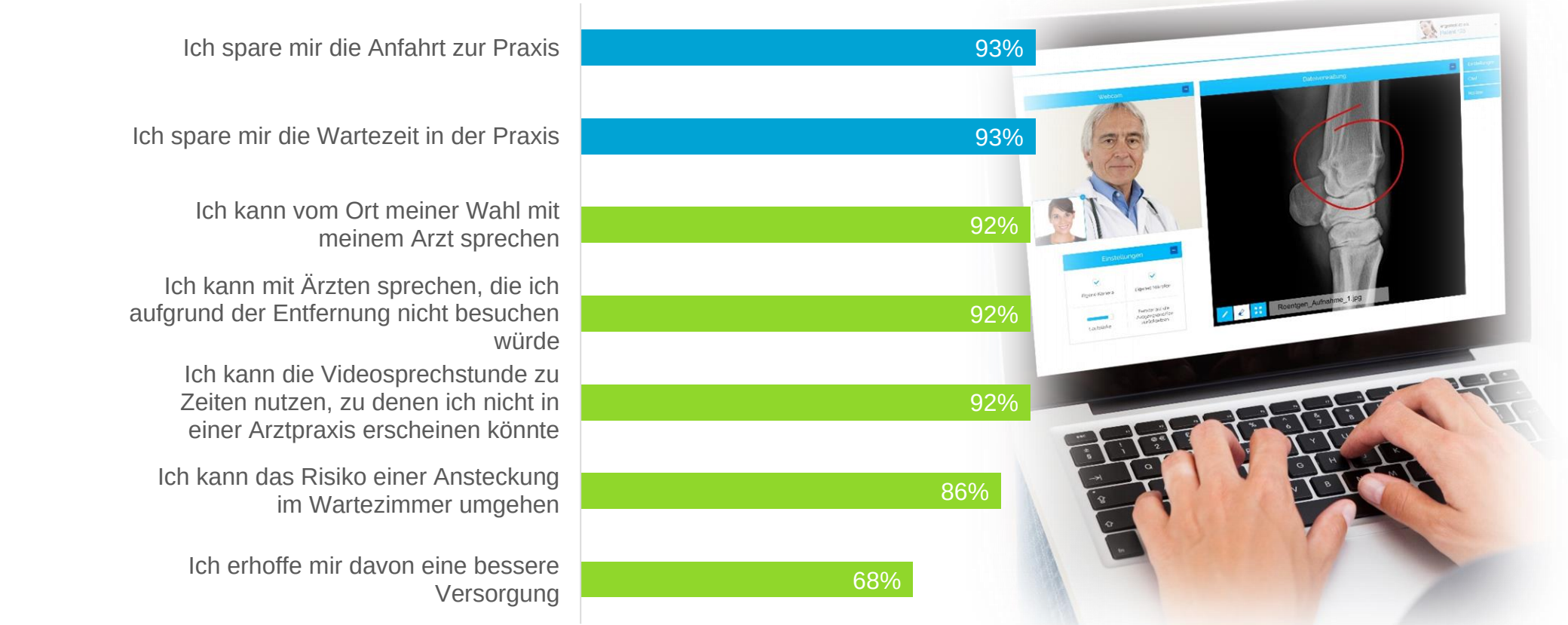
Vielfältige Gründe für den Wunsch nach mehr Online-Arztkontakt

Flexibilität ist Hauptmotiv für Wunsch nach Online-Terminbuchung



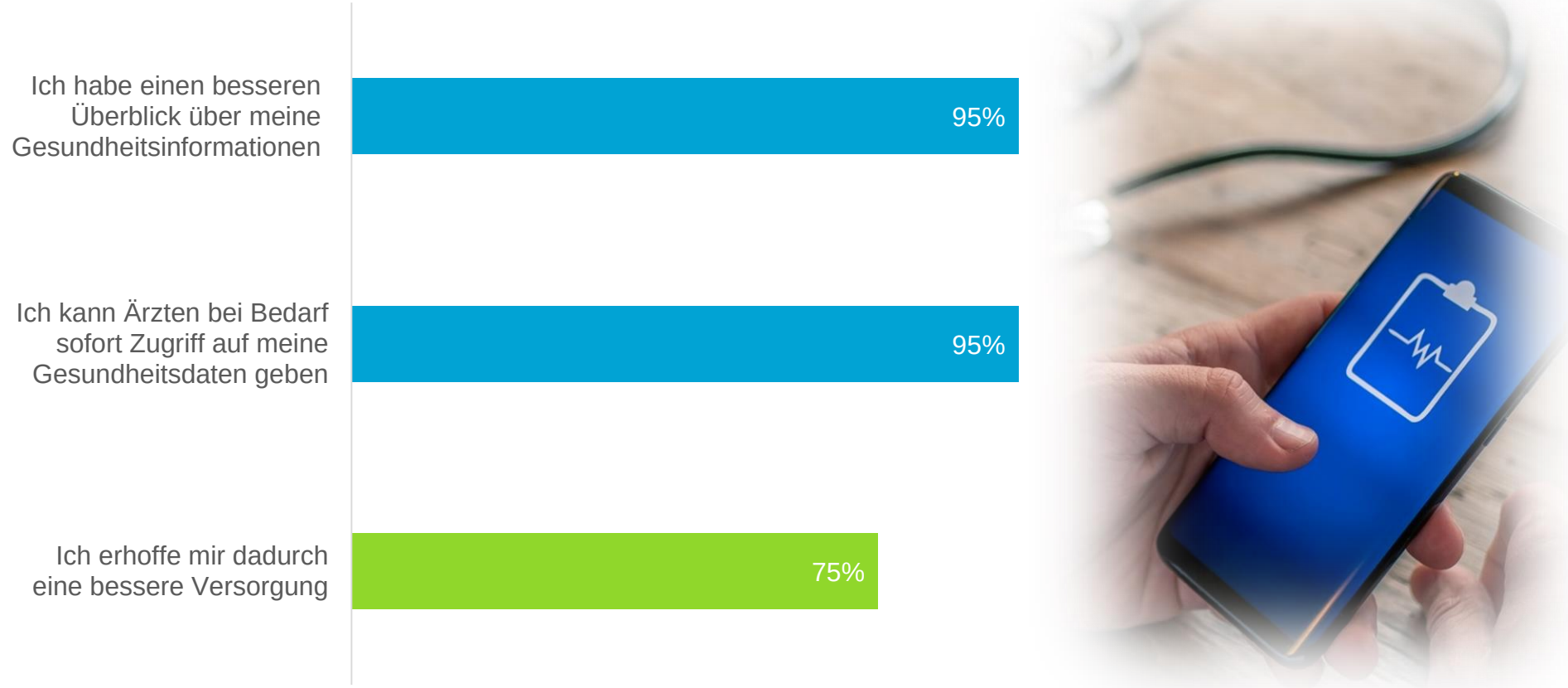
n=837; Frage: „Warum würden Sie gerne die Online-Terminbuchung nutzen?“

Zeitersparnis ist Grund für Wunsch nach Online-Videosprechstunde



n=506; Frage: „Warum würden Sie gerne die Online-Videosprechstunde nutzen?“

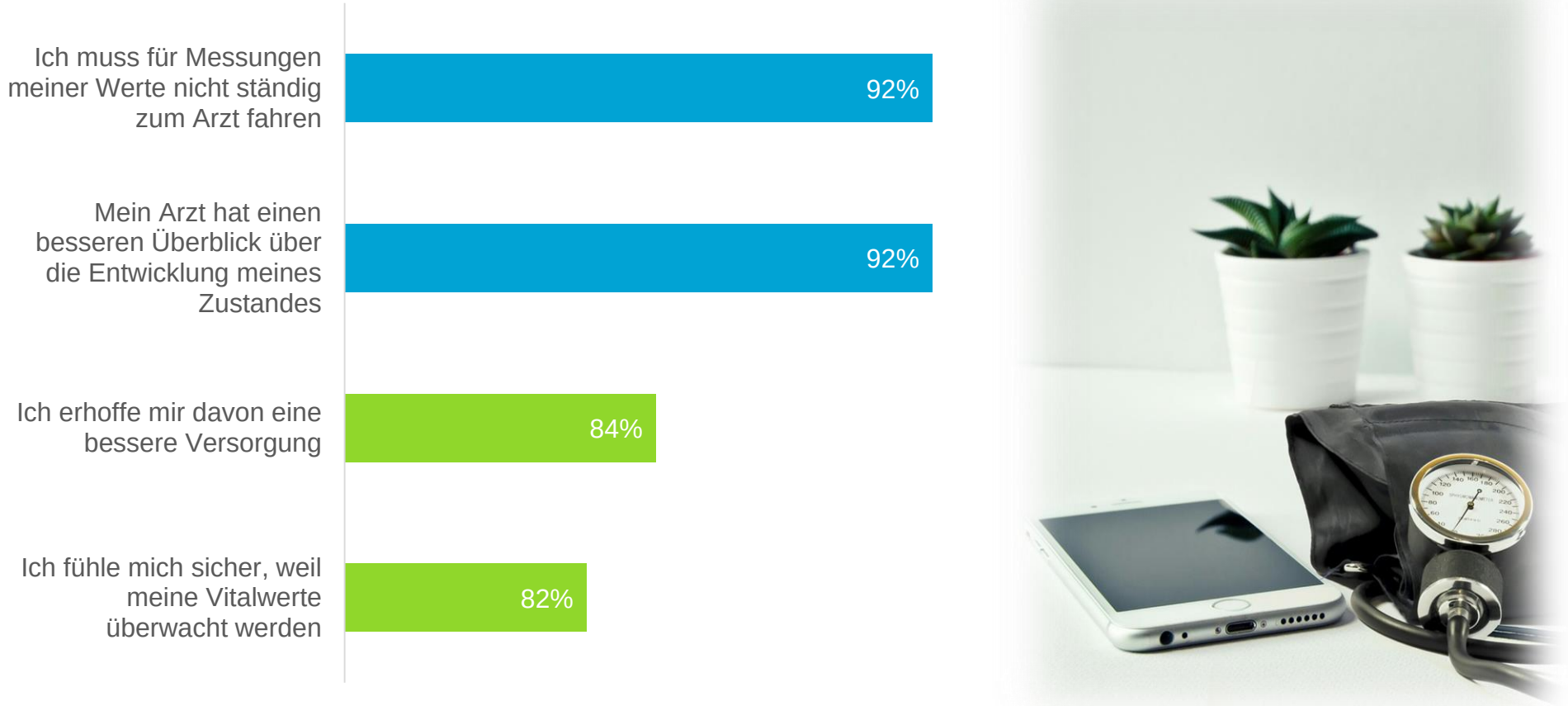
Schneller Daten-Zugriff begründet Wunsch nach E-Patientenakte



© Adam / fotolia

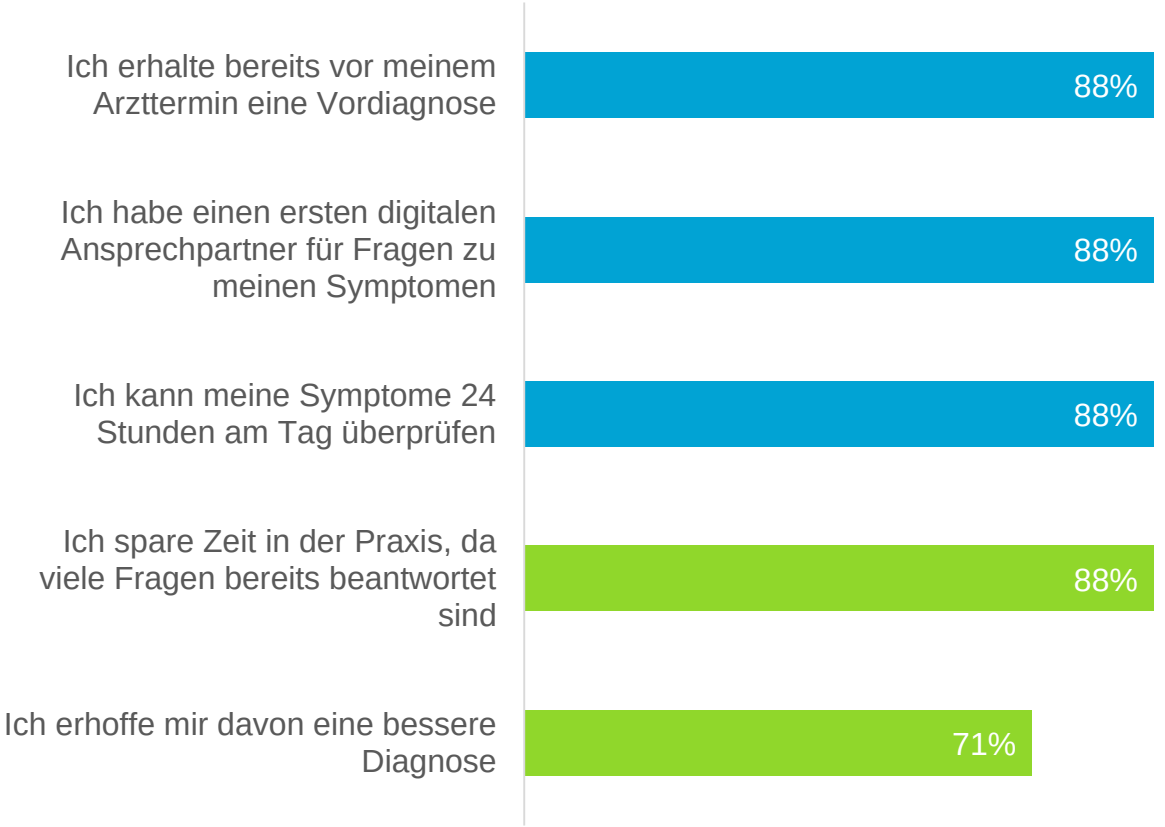
n=729; Frage: „Warum würden Sie gerne die elektronische Patientenakte nutzen?“

Flexibilität und Sicherheit sind Motive für Wunsch nach Telemonitoring



n=521; Frage: „Warum würden Sie gerne das Telemonitoring nutzen?“

Die schnelle Diagnose begründet Wunsch nach Diagnose Apps



n=484; Frage: „Warum würden Sie gerne Diagnose Apps nutzen?“

Fazit

- Patienten nutzen immer mehr digitale Angebote.
- Die Nutzung liegt noch weit hinter dem Nutzungswunsch zurück.
- Digitale Angebote sind entscheidend für die Arztwahl.
- Flexibilität und ein besserer Überblick über die Gesundheit sind die Hauptvorteile digitaler Angebote.

©Kalim fotolia.com

Fakten zur Studie

- Methode: Online-repräsentative Befragung mit Dynata
- Grundgesamtheit: Deutsche Internetnutzer im Alter von 16 - 65 Jahren
- Stichprobengröße: N = 1.067
- Erhebungszeitraum: Februar 2019

Sie haben Fragen?

Elke Ruppert

Tel.: 089 / 2000 185 85

E-Mail: presse@jameda.de